

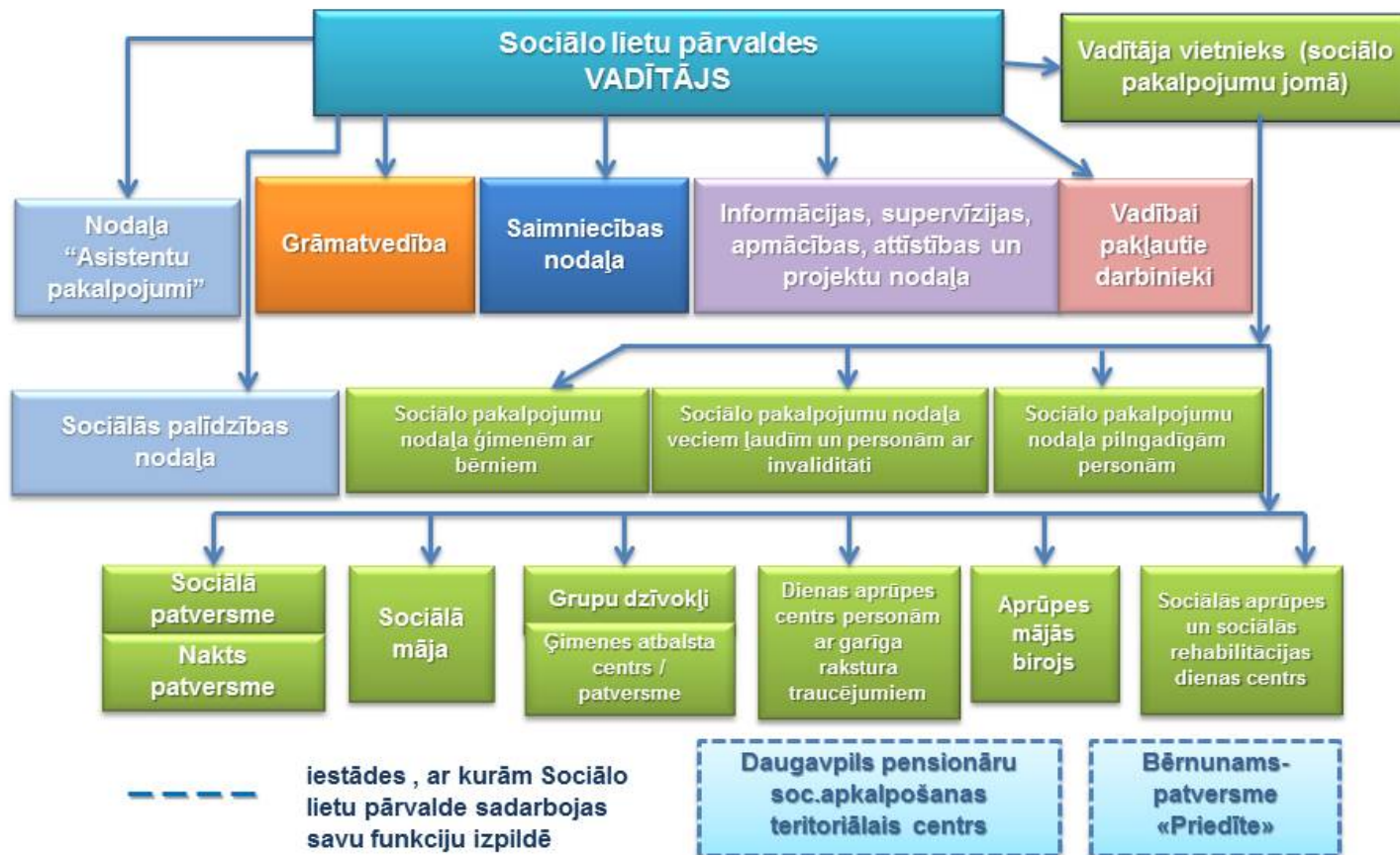


**DAUGAVPILS PILSĒTAS
PAŠVALDĪBAS IESTĀDES
«SOCIĀLAIS DIENESTS»
DARBA REZULTĀTU
2016. GADĀ
APKOPOJUMS**



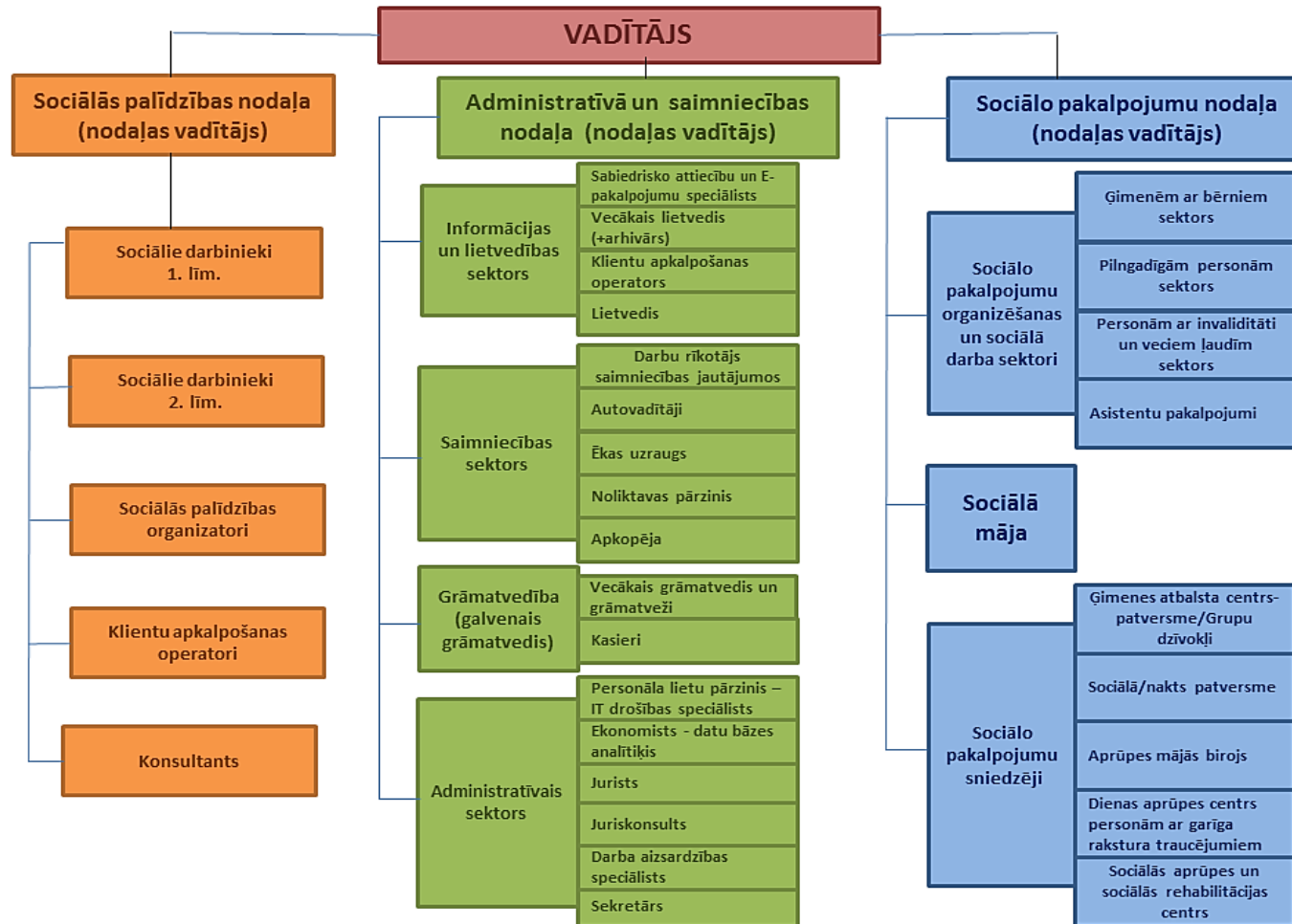
Līdz 2016.g. 1.jūlijam iestādes nosaukums bija «Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde»

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes struktūrskāme





Saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes 2016.g. 22.jūnija lēmumu Nr.324 iestādes nosaukums tika mainīts uz «Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde „Sociālais dienests”», notika pārmaiņas iestādes struktūra





Sociālais dienests normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodrošina sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšanu Daugavpils pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā.

Sociālais dienests ir tieši pakļauts Daugavpils pilsētas domei un atrodas Daugavpils pilsētas domes Sociālo jautājumu komitejas pārraudzībā. Sociālā dienesta darbu metodiski vada Latvijas Republikas Labklājības ministrija.

2016.gada tika pieņemti izskatīšanai **60086** iesniegumi (tajā skaitā **792** e-iesniegumi), kas ir **par 10 091 vairāk**, nekā 2015.gadā.

Ir izstrādātas **45** sociālās rehabilitācijas un integrācijas programmas. 2016.gadā SD bija **8** pabalstu veidi ar **22** apakšpunktiem (veidiem), un tiesības saņemt šos pabalstus bija **15** iedzīvotāju kategorijām, atbalstu veidu skaits - **14**, un tiesības saņemt šos atbalstu veidus bija **27** iedzīvotāju kategorijām.



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA



SOCIĀLIE PABALSTI

Pabalsts GMI
līmeņa
nodrošināšanai



Braukšanas maksas atvieglojumi
sabiedriskajā transportā



Vienreizējs pabalsts
ārkārtas situācijā



Dzīvokļa pabalsts:



- ✓ siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai apkures un karstā ūdens piegādes nodrošināšanai;
- ✓ kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai;
- ✓ ar dzīvojamās telpas lietošanu saistīto pakalpojumu apmaksai;



Pieaugušo
ēdināšanas
pabalsts

Pabalsts pārtikas
produktu iegādei
bērniem



Veselības aprūpes
pabalsts



Bērnu ēdināšanas
pabalsts



Personām ar
invaliditāti vides
pieejamības
nodrošināšanai



Pabalsts mācību
piederumu iegādei

Lai saņemtu pabalstus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociāla dienesta klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS
IESTĀDE «SOCIĀLAIS DIENESTS»
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tālrunis: 654 23700



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA



MATERIĀLĀ ATBALSTA MAZAIZSARGĀTAJĀM PERSONĀM VEIDI :

Veselības aprūpes izdevumu segšanai vai kompensēšanai

Citiem ar veselības aprūpi saistītiem mērķiem

Ar tuberkulozi slimām personām

Ārstniecības pakalpojumu saņemšanas izdevumu segšanai



Pirts izdevumu segšanai

Personām atbrīvotām no brīvības atņemšanas vietām



Televīzijas abonēšanas maksas izdevumu segšanai

Politiski represētajām personām, Latvijas Republikas Proklamēšanas dienā



Bērna piedzimšanas gadījumā

Personu apliecinošā dokumenta atjaunošanai



Dzīvojamās telpas remonta izdevumu segšanai

Personas apbedīšanas izdevumu segšanai



Skolēnu formas tērpa iegādei

Personas apbedīšanas organizēšanai



Krīzes situācijā



Jubilejās



Daudzbērnu ģimenēm



Jaungada svētkos

Lai saņemtu materiālo atbalstu:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jāklūst par Sociāla dienesta klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS PASVALDĪBAS
IESTĀDE «SOCIĀLĀIS DIENESTS»

www.soclp.lv

Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401

Epasts: soclp@soclp.lv

Konsultants 654 40926

Tālr.: 654 23700



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA



SOCIĀLĀS GARANTIJAS BĀREŅIEM UN BEZ VECĀKU GĀDĪBAS PALIKUŠIEM BĒRNIEM

Pabalsti ģimenēm, kuru aizbildnībā ir bērns:



- ✓ Pabalsts karstā ūdens piegādes nodrošināšanai;
- ✓ Dzīvokļa pabalsts kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai;
- ✓ Dzīvokļa pabalsts siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai;
- ✓ Pabalsts bērna ēdināšanas izdevumu segšanai;
- ✓ Pabalsts mācību piederumu iegādei;



Pabalsts audžuģimenēm

Pabalsts adoptējamā bērna uzturam



Vienreizējs pabalsts patstāvīgas dzīves uzsākšanai

Pabalsts viesģimenei bērna uzturam



Pabalsts ikmēneša izdevumiem

Dzīvokļa pabalsts pilngadību sasniegušajam bērnam



Vienreizējs pabalsts dzīvojamās telpas remontam

Veselības aprūpes pabalsts



Vienreizējs pabalsts sadzīves priekšmetu un mīkstā inventāra iegādei



Lai saņemtu materiālo atbalstu:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jāklūst par Sociāla dienesta klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS PASVALDĪBAS
IESTĀDE «SOCIĀLĀIS DIENESTS»

www.soclp.lv

Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401

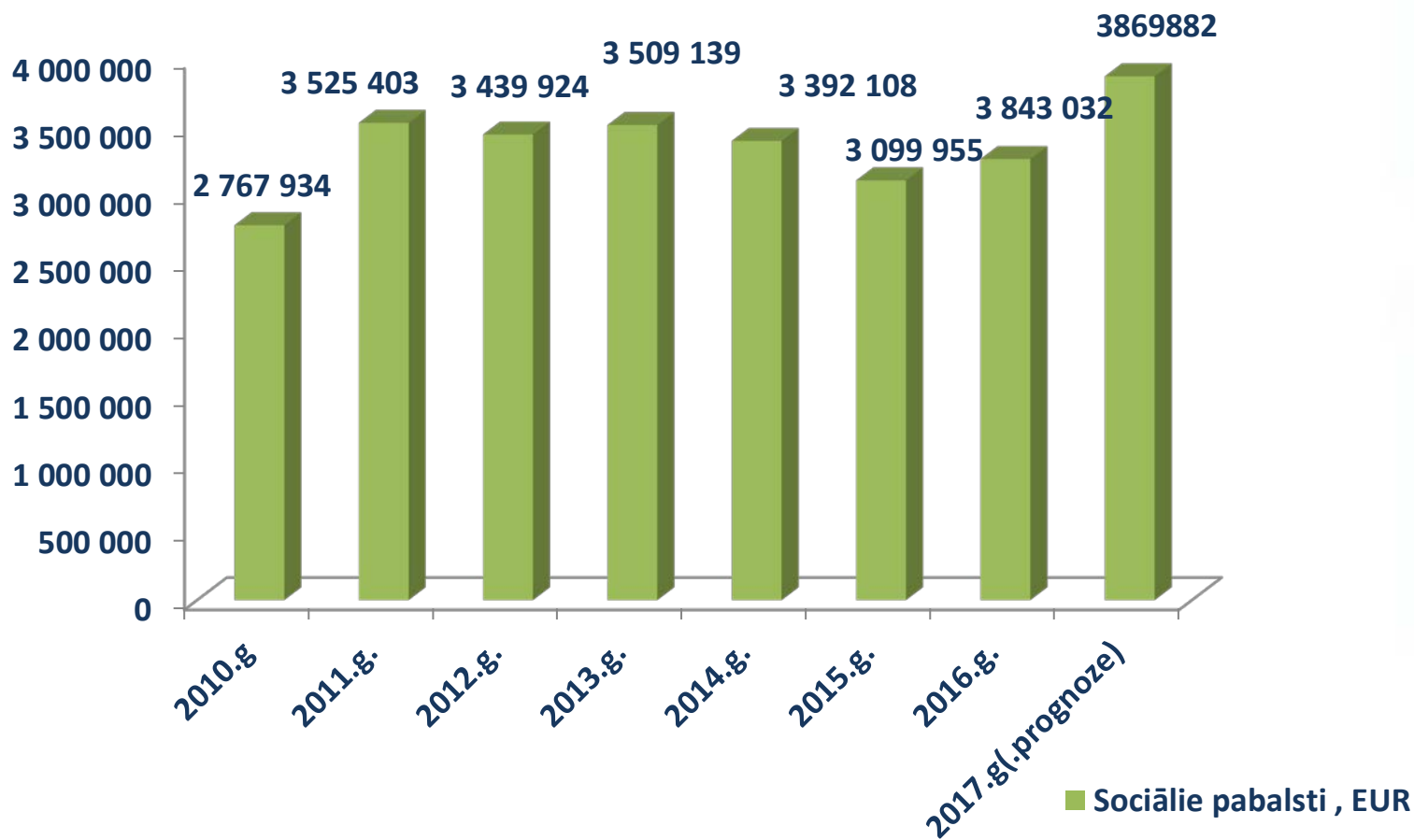
Epasts: soclp@soclp.lv

Konsultants 654 40926

Tālr.: 654 23700

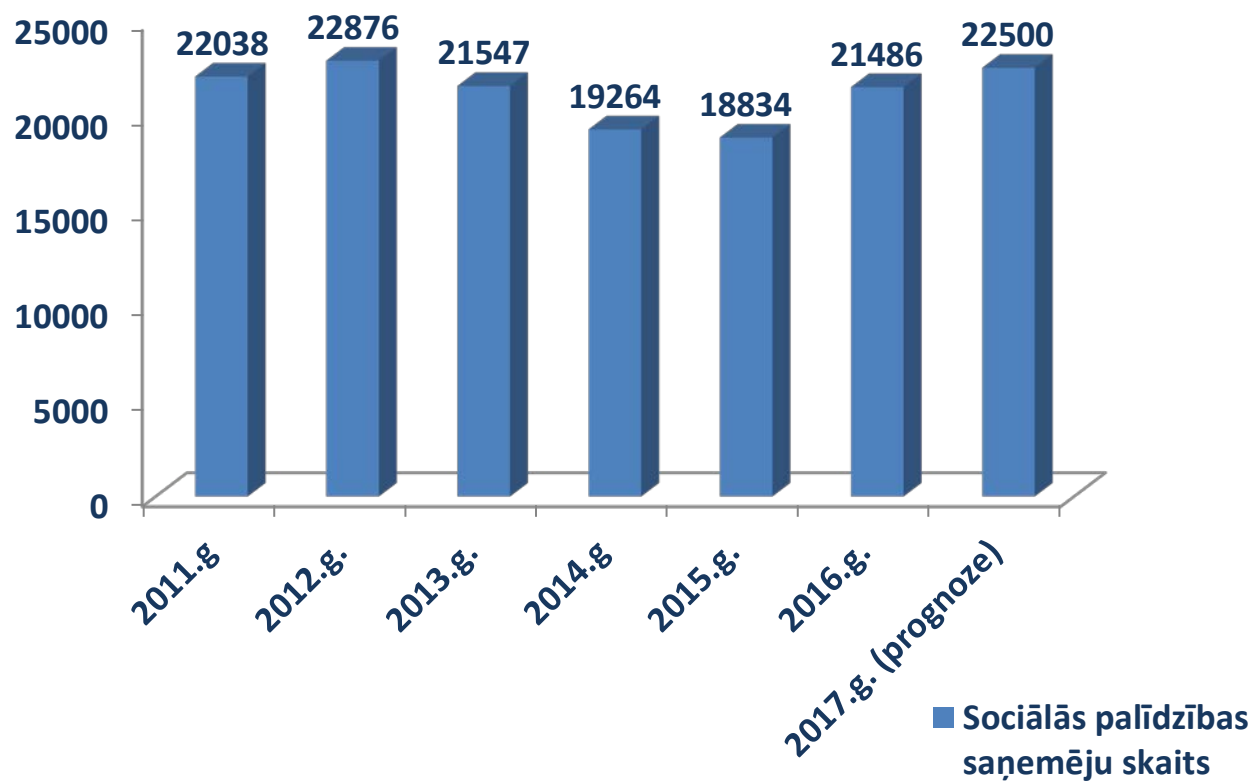


Finansējuma apjoms Daugavpils pilsētas pašvaldībā sociālajiem pabalstiem





Sociālās palīdzības saņēmēju skaits



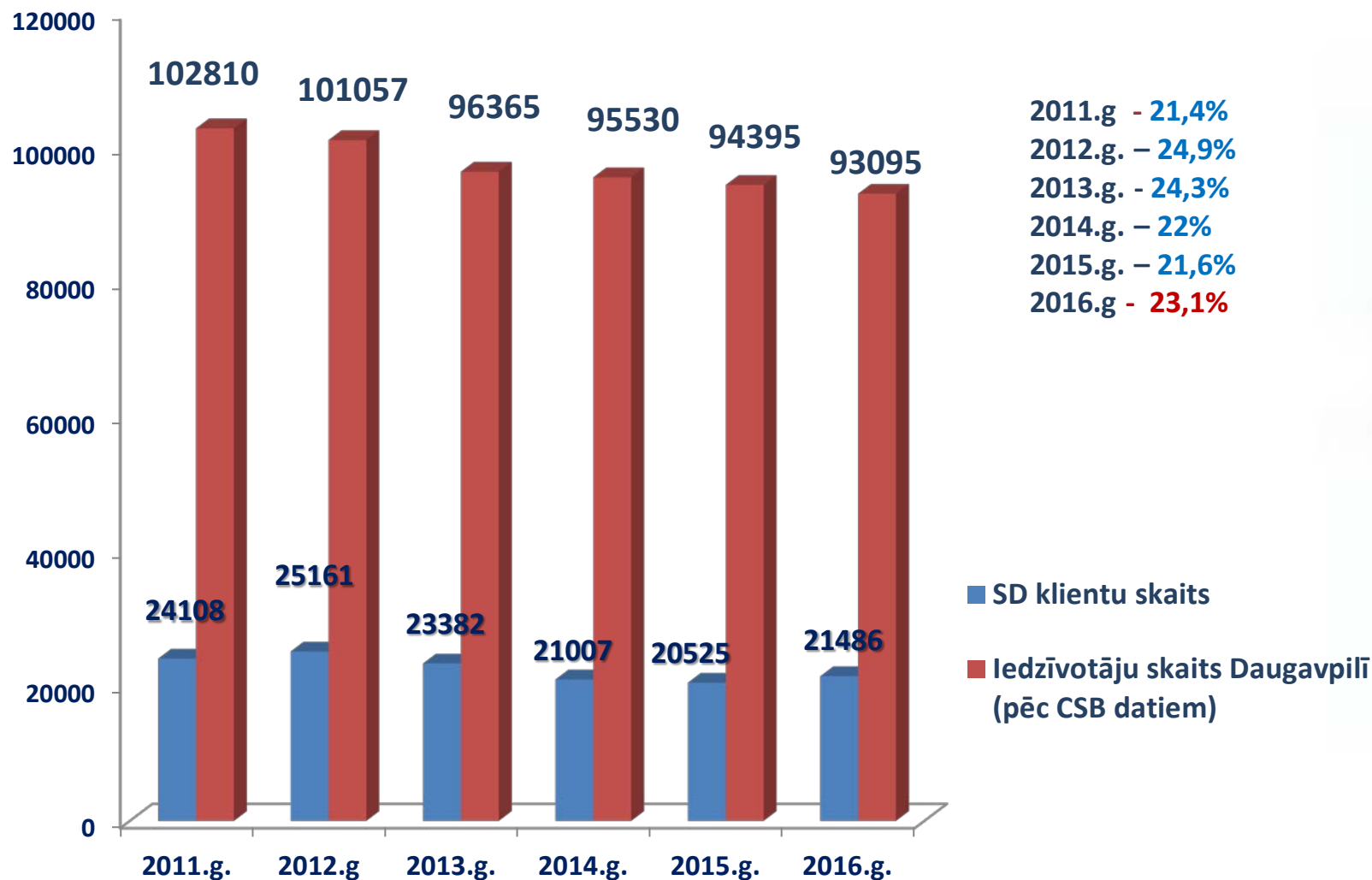


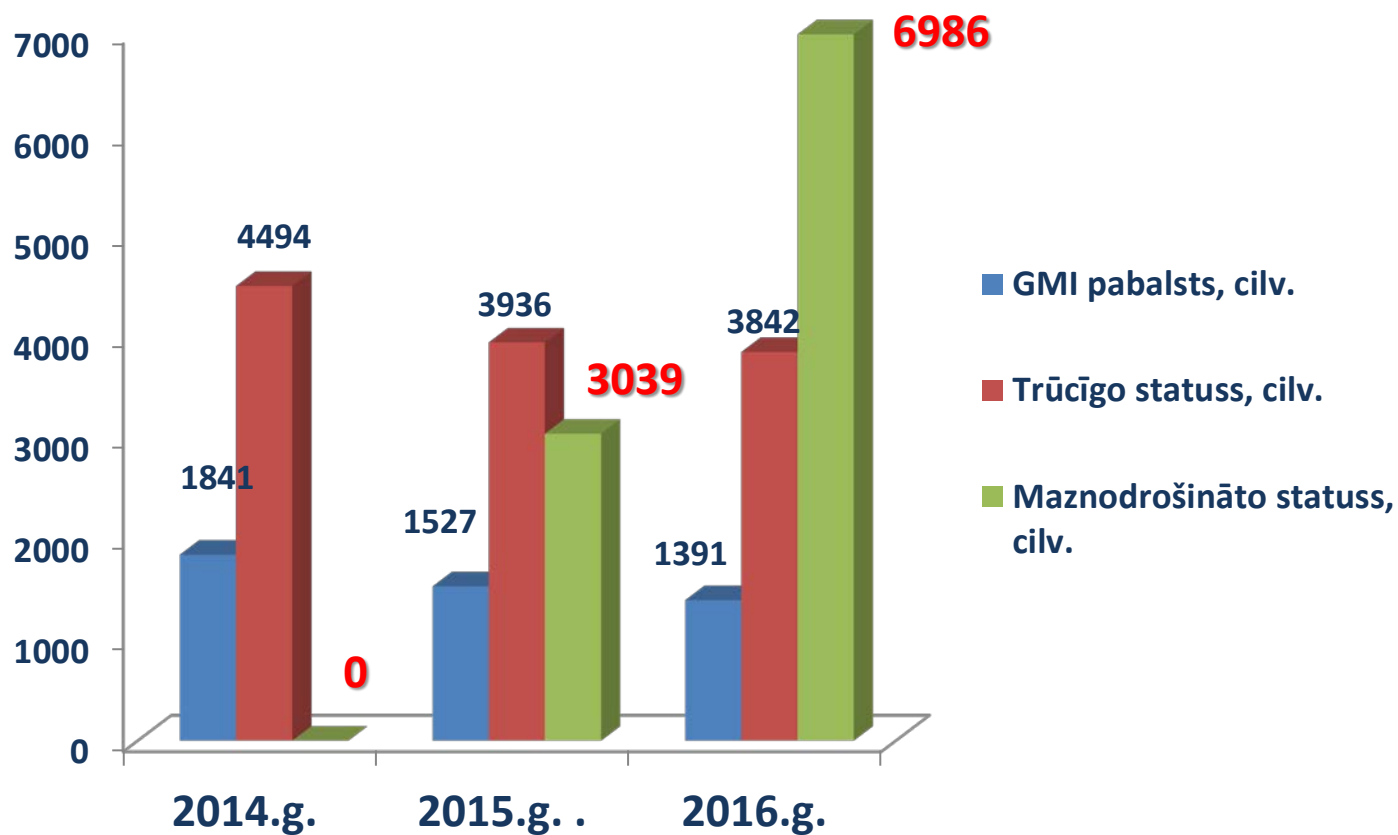
Saņemto iesniegumu skaits 2009.-2016.g.





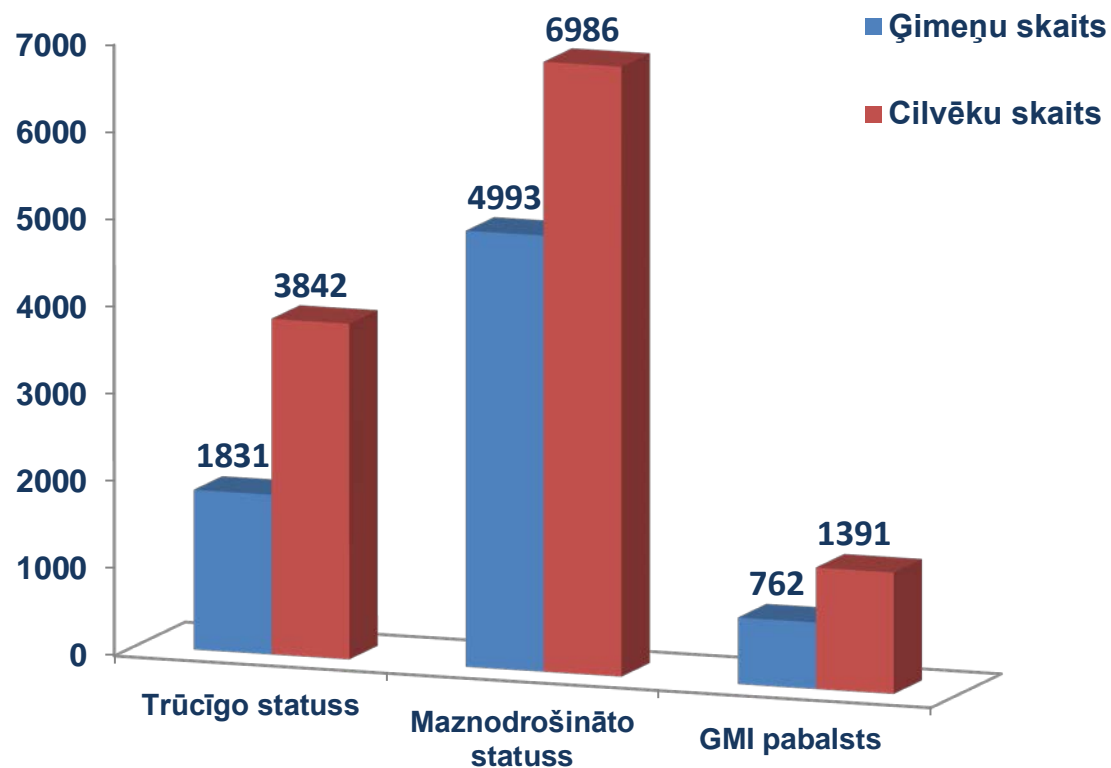
Sociālā dienesta klientu īpatsvars no kopējā iedzīvotāju skaita





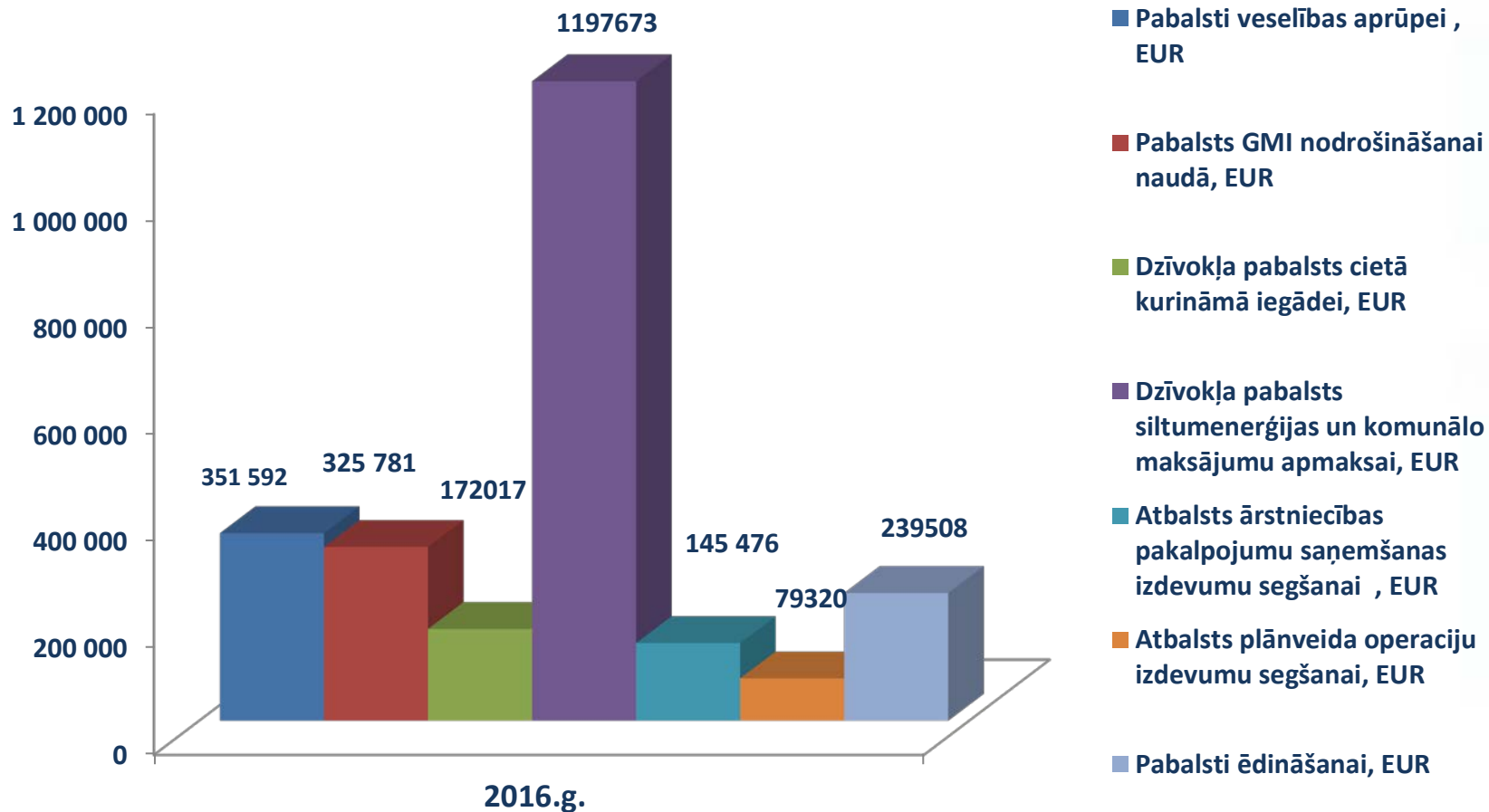


2016. gadā tika piešķirts:



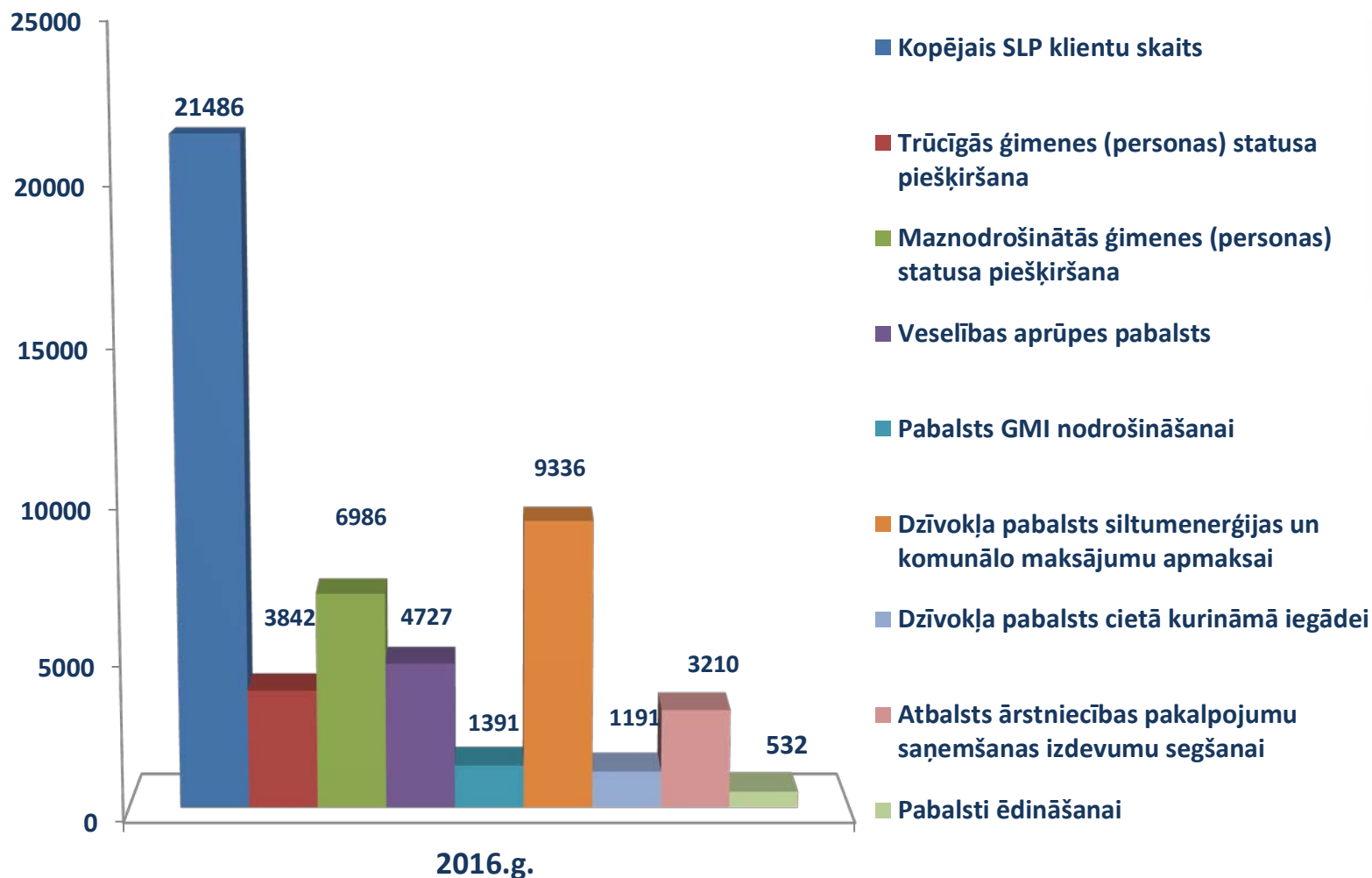


Daugavpils pilsētas pašvaldības 2016.g. izmaksātie sociālie pabalsti





Daugavpils pilsētas pašvaldības 2016.g. izmaksāto sociālo pabalstu un atbalstu saņēmēji (cilv.)





STATISTISKIE DATI

2016. gadā:

- ❖ pabalstu mācību piederumu iegādei Sociālajā dienestā noformēja **1446** cilvēks.
- ❖ pabalsts pārtikas produktu iegādei bērnam līdz 1 gada vecumam piešķirts **67** bērnam.
- ❖ pēc atbalsta sakarā ar bērna piedzimšanu Sociālajā dienestā griezās **780** ģimenes.
- ❖ **1690** cilvēki ir saņēmusi vienreizēju atbalstu sakarā ar 70, 80, 90, 100 gadu jubileju.
- ❖ **11 628** pensionāriem piešķirta bezmaksas braukšana pilsētas sabiedriskajā transportā.
- ❖ **149** bērniem no daudzbērnu ģimenēm tika 100% apmaksāta ēdināšana pirmsskolas iestādēs, izmaksāto atbalstu kopējā summa **EUR 19 417**
- ❖ **113** ģimenei ar trūcīgo vai maznodrošināto statusu tika piešķirts atbalsts skolēnu formas tērpa iegādei, izmaksāto atbalstu kopējā summa **EUR 3172**
- ❖ **48** bērni bāreņi saņēma dzīvokļa pabalstu, izmaksāto pabalstu kopējā summa **EUR 6322**
- ❖ **109** bērni bāreņi saņēma ikmēneša pabalstu, izmaksāto pabalstu kopējā summa **EUR 53145**
- ❖ **174** cilvēki saņēma atbalstu krīzes situācijā uz kopējo summu **EUR 25 000**



2014.- 2016. darba statistika

Dzīvokļa pabalsts

Gads	Ģimeņu skaits	Cilvēku skaits	EUR
2014.	6124	10668	1190029
2015.	5869	9869	1168075
2016.	5861	9336	1197673

Dzīvokļa pabalsts (gāzes, cietā kurināmā iegādei)

Gads	Ģimeņu skaits	Cilvēku skaits	EUR
2014.	1174	2150	172537
2015.	1072	1887	157740
2016.	1191	1995	172017

Pieaugušo ēdināšanas pabalsts

Gads	Cilvēku skaits	EUR
2014.	884	104746
2015.	724	75282
2016.	637	53321

Bērnu ēdināšanas pabalsts

Gads	Cilvēku skaits	EUR
2014.	1663	282334
2015.	1411	168506
2016.	1459	176217



2014.- 2016. gada darba statistika

Veselības aprūpes pabalsts

Gads	Cilvēku skaits	EUR
2014.	5163	373587
2015.	4577	311034
2016.	4727	351592

Vienreizējs pabalsts ārkartas situācijā

Gads	Cilvēku skaits	EUR
2014.	150	48851
2015.	307	52483
2016.	50	21662

Atbalsts krīzes situācijā

Gads	Cilvēku skaits	EUR
2016.	174	25000



**KĀ IESNIEGT
E- IESNIEGUMU
PORTĀLĀ
www.latvija.lv**

2016.gadā Sociālais dienests aktīvi veica e-iesniegumu pieņemšanu no iedzīvotājiem, kuri lieto Valsts portāla www.latvija.lv e-pakalpojumu “E-IESNIEGUMS IESTĀDEI”.

Tika izstrādāta un ievietota vietnē www.soclp.lv ROKASGRĀMATA KLIENTIEM “KĀ IESNIEGT E-IESNIEGUMU”

Laika posmā no 2016.g. februārim līdz decembrim tika organizēta regulāra apmācība e-iesniegumu

iesniegšanai klientiem. Tika apmācīti **298** cilvēki.

Ņemot vērā e-iesniegumu iespēju popularitāti klientu vidū, Vienības ielā 8 tika aprīkotas 2 darba vietas darbiniekiem, kuri pieņēma e-iesniegumus no sociālās palīdzības pieprasītājiem.

Kopā 2016. gadā tika iesniegti **792** e-iesniegumi, kuri tika reģistrēti Valsts reģionālās attīstības aģentūras Valsts informācijas sistēmu savietotāja (VISS) sistēmā EKONS .



SOPA

Sociālās palīdzības
administrēšana

Ņemot vērā Labklājības ministrijas nostāju lai lietotu vienotu pašvaldību sistēmas lietojumprogrammu, 2016.gada decembrī tika uzsākts darbs Pašvaldības sociālo pabalstu un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogrammas SOPA ieviešanai:

- ❖ SOPA datu bāzes uzstādīšana uz Daugavpils pilsētas domes centralizētā datu bāzes servera;
- ❖ SOPA klienta daļas uzinstalēšana uz visiem nepieciešamajiem darbinieku datoriem un SOPA lietotāja tiesību piešķiršana;
- ❖ to ārējo reģistru pieslēgšana, kuriem ir nokārtotas formalitātes ar pašvaldību;
- ❖ Sociālā dienesta atbildīgo darbinieku sīkāka iepazīstināšana ar SOPA un pārējo darbinieku apmācība;
- ❖ daļēja datu konvertācija no iepriekšējās programmas;
- ❖ SOPA papildinājumu izstrāde un esošo funkciju pielāgošana;

Paralēli, tika uzsākts darbs dokumentu vadības sistēmas LIETVARIS ieviešanai:

- ❖ LIETVARIS lietotāja tiesību piešķiršana darbiniekiem un darbinieku apmācība.





DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLIE PAKALPOJUMI



DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMEI SAISTOŠIE NOTEIKUMI NR.42 NOSAKĀ ŠĀDUS SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS:



Lai saņemtu sociālos pakalpojumus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociāla dienesta klientu;
- ✓ Jāsa darbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS
IESTĀDE «SOCIĀLĀIS DIENESTS»

www.soclp.lv
 Vienības ielā 8, Daugavpils, LV-5401
 Epasts: soclp@soclp.lv
 Konsultants 654 40926
 Tālrunis: 654 23700



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLIE PAKALPOJUMI



SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS SNIEDZ SOCIĀLĀ DIENESTA
SOCIĀLO PAKALPOJUMU NODAĻAS:



Sociālo pakalpojumu sektors
ģimenēm ar bērniem

Klienti:

- ✓ trūcīgas ģimenes ar bērniem;
- ✓ ģimenes, kurās bērni nesaņem pietiekamu aprūpi un uzturu;
- ✓ ģimenes ar bērniem ar vardarbības pazīmēm;
- ✓ ģimenes ar bērniem, kuru vecākiem ir atkarības problēmas;
- ✓ ārpusģimenes aprūpes ģimenes (audžu ģimenes, aizbildņu ģimenes);
- ✓ bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni līdz 18 gadu vecumam;
- ✓ ģimenes ar bērniem ar invaliditāti;
- ✓ bērni, kas kļūst, ubago vai veic citas darbības, kas var novest pie noziedzīgas rīcības;
- ✓ nepilngadīgie ar atkarības problēmām;
- ✓ vecāki, kuriem ir atņemtas aprūpes tiesības.



Sociālo pakalpojumu sektors
pilngadīgām personām

Klienti:

- ✓ Sociālās izslēgšanas personas – bezdarbnieki;
- ✓ Pirmspensijas vecuma personas;
- ✓ Bijušie ieslodzītie;
- ✓ Personas ar atkarības problēmām;
- ✓ Cilvēktirdzniecības upuri;
- ✓ Personas ar plaušu slimībām un ilgstošām slimībām (AIDS, tuberkuloze u.c.);
- ✓ Ģimenes, kuras nokļuvušas krīzes situācijā;
- ✓ No vardarbības cietušās personas;
- ✓ Sociālo dzīvojamo telpu īrnieki;
- ✓ Bez vecāku gādības palikuši jaunieši sasniedzot pilngadību.



Sociālo pakalpojumu sektors
veciem ļaudīm un personām ar
invaliditāti

Klienti:

- ✓ personas ar invaliditāti;
- ✓ pensionāri.



Lai saņemtu sociālos pakalpojumus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst Sociāla dienesta klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā









DAUGAVPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS
IESTĀDE «SOCIĀLĀIS DIENESTS»
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tālrunis: 654 23700



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLIE PAKALPOJUMI



SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS SNIEDZ SOCIĀLĀ DIENESTA:

 Sociālā patversme	 Sociālā māja
Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Bezdarbnieki,✓ Pensionāri,✓ Personas ar invaliditāti,✓ No ieslodzījuma vietām atbrīvotas personas	Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Sociāli neaizsargātās personas un ģimenes,✓ Ģimenes ar bērniem,✓ Daudz bērnu ģimenes,✓ Bāreņi
 Nakts patversme	 Aprūpes mājās birojs
Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Bez noteiktas dzīves vietas vai krīzes situācijā nonākušām personas	Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Personas, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt
 Grupu dzīvokļi personām ar garīga rakstura traucējumiem	 Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem
Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Personas ar garīga rakstura traucējumiem	Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Personas ar garīga rakstura traucējumiem
 Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs	 Ģimenes atbalsta centrs / patversme
Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Pensijas vecuma personas;✓ Ģimenes ar bērniem;✓ Bērni;✓ Pilngadīgas personas;✓ Personas ar invaliditāti.	Klienti: <ul style="list-style-type: none">✓ Ģimenes✓ Bērni✓ Jaunieši (no 18 līdz 25 gadiem)

Lai saņemtu sociālos pakalpojumus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jāklūst par Sociālo dienesta klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS PASVALDĪBAS
IESTĀDE «SOCIĀLAIS DIENESTS»
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tāl.: 654 23700



Sociālo pakalpojumu nodaļa. Pilngadīgām personām sektors Kopējais klientu skaits ar kuriem tika veikts sociālais darbs 2016.gadā - 7573 cilv.

Mājokļa un dzīvesvietas deklarēšanas problēmu risināšana	101
Apsekoti dzīvesvietā	267
Pshosociālā palīdzība bez vecāku gādības palikušiem jauniešiem sasniedzot pilngadību	126
Sociālais darbs ar klientiem no iesodzījumu vietām un Probācijas dienestu	96
Sociālais darbs ar iesniegumiem	408
Sociālais darbs ar klientiem nonākušiem krīzes situācijā (arī ārzemēs)	18
«Sociālā» dzīvokļa statusa noteikšana, pagarināšana, izbeigšana	141
Sociālais darbs ar plaušu un tuberkulozes slimniekiem	59
Sociālais darbs ar klientiem atkarību problēmu risināšanā	20
Sastādīti individuālie sociālās rehabilitācijas plāni	144
Individuālo sociālās rehabilitācijas plānu izpildes rezultātu izvērtējums	3688
Sociālais darbs ar klientiem nonākušiem krīzes situācijā	70
Saņemta ambulatora kontrolējama prettuberkulozes terapija	81



Sociālo pakalpojumu nodaļa. Personām ar invaliditāti un veciem ļaudīm sektors

Sniegto konsultāciju skaits	2873
Klientu skaits	3112
Īslaicīgas sociālās aprūpes nodaļas pakalpojums	193 - saņemto iesniegumu skaits, t.sk. no klientu radiniekiem; 39 - saņēma pakalpojumu pirmo reizi;
Pašvaldības ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojums	204 - saņemto iesniegumu skaits, t.sk. no klientu radiniekiem; 38 - saņēma pakalpojumu pirmo reizi; 56 - saņēma pakalpojumu uz pastāvīgu termiņu
Tehniskie palīgīdzekļi no humānās palīdzības	20
SLP transporta pakalpojums	108 (171 izsaukums) - saņēma pakalpojumu
Valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojums	62 - saņemto iesniegumu skaits; 21 - saņēma pakalpojumu; 36 - uzņemti rindā; 9 - atteicās saņemt pakalpojumu
Valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojums	176 - saņemto iesniegumu skaits; 120 - saņēma pakalpojumu; 153 - uzņemti rindā; 200 - nosūtīti dokumenti SIVA



Sociālo pakalpojumu nodaļa. Personām ar invaliditāti un veciem ļaudīm sektors

2016.gada darba rezultātu apkopojums

Sagatavoti atzinumi

313

Atbalsts vides pieejamības nodrošināšanai personām ar invaliditāti

40 - saņemto iesniegumu skaits;
9 - saņēma atbalstu;
16 - saņēma atbalstu dokumentu noformēšanai

Apsekoti

1056

Aizpildītas personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējuma anketas

414

Drošības pogas pakalpojumu saņēma

32, uz 2016. gada decembri - 25

Sociālā taksometra pakalpojumu saņēma

88

Sociālā dzīvokļa statusu saņēma

19



Sociālo pakalpojumu nodaļa. Ģimenēm ar bērniem sektors.

2016.gada. darba statistika

Ģimenes uzskaitē	995
- ģimenes augstā sociālā riska situācijā	274
- bērni šajās ģimenēs	388
Daudzbērnu ģimenes	385
- bērni šajās ģimenēs	1321
Sastādīti atzinumi par ģimenes situācijām	682
Ārpusģimenes aprūpes pakalpojumi bērniem	
- audžuģimenēs	10
- ilgstošas sociālās rehabilitācijās un sociālās aprūpes institūcijās	27
Valsts budžeta apmaksātu sociālo rehabilitāciju vardarbībā cietušiem bērniem	
- dzīvesvietā	60
- institūcijās	13
Psihologa pakalpojumi	
- izpētes	558
- konsultācijas	111
Apmeklētās ģimenes	515



Sociālā patversme Šaurā ielā 23



Mērķis:

- ❖ personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina īslaicīgas uzturēšanās iespējas, kuru iepriekšējā dzīvesvieta bijusi deklarēta Daugavpils pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā un sniedz klientiem sociālā darba speciālistu konsultācijas.

Uzdevumi:

- ❖ sniegt klientiem saprotamu un precīzu informāciju par visiem iespējamajiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu veidiem;
- ❖ apmierināt klientu pieprasījumu pēc konkrētas informācijas un veikt nepieciešamos pasākumus šīs informācijas iegūšanai un izskaidrošanai;
- ❖ slēgt ar klientiem līgumu par sociālās patversmes sniegtajiem pakalpojumiem;

Persona, uzturoties Sociālajā patversmē, veic līdzdalības maksājumu par gultas vietu **EUR 0.60** diennaktī saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes lēmumu. Klientam, kurā ienākumi pēc nodokļu nomaksas pārsniedz EUR 170 mēnesī, par Sociālās patversmes pakalpojumiem maksā **EUR 2.26** apmērā.

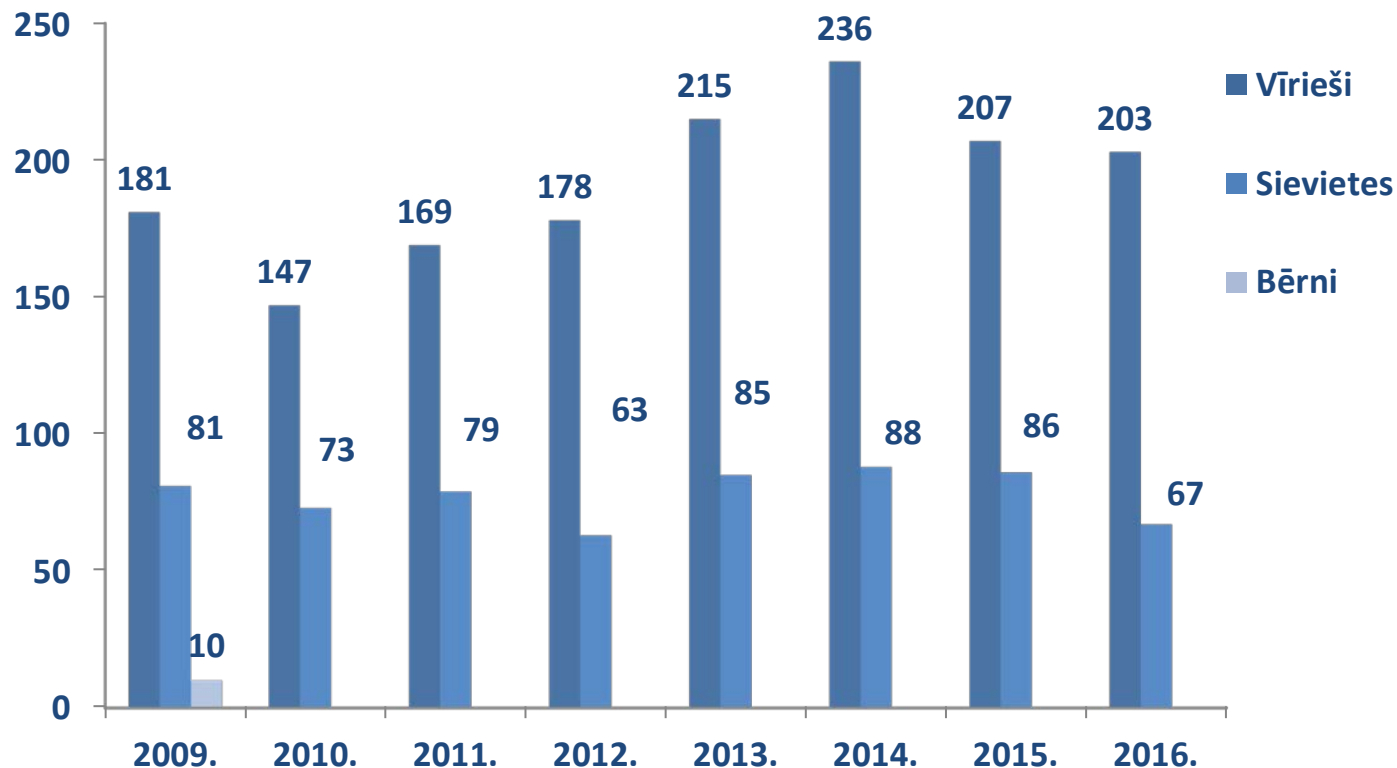
Klienti:

bezdarbnieki, pensionāri, personas ar invaliditāti, personas, atbrīvotas no ieslodzījuma vietām.



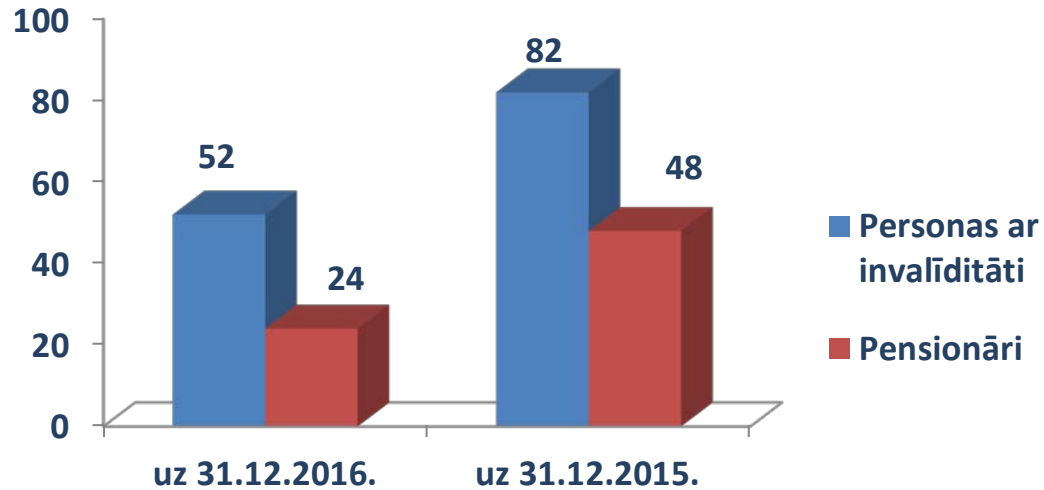
Sociālā patversme Šaurā ielā 23

Klientu skaits

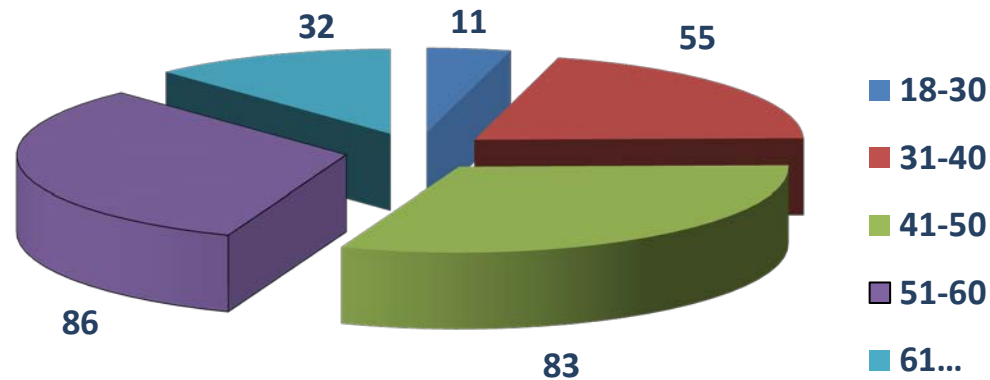




Invalīdu un pensionāru skaits Sociālajā patversmē



Klientu vecums





Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde «Sociālais dienests»



Sociālā darba veids	2014.g	2015.g.	2016.g.
Algoti pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībā	35	38	51
Deklarēti	125	84	87
Pagarināts uzturēšanas līgums	556	470	279
Uzlaboja dzīves apstākļus	14	19	26
Apmācībaursos no NVA	18	18	30
Anulēta dzīvesvieta	68	93	57
Individuālo soc. rehabilitācijas plānu izstrādāšana un īstenošana	1987	2017	1099
Ievietoti pansionātā	17	15	2
Noformēti (pagarināti) invaliditātes grupas	40	33	23
Konsultāciju skaits	17 002	19589	2012



Nakts patversme Šaurā ielā 23



Uzdevumi:

- nodrošināt gultasvietas ar gultas piederumiem apkurināmās telpās;
- nodrošināt ēdināšanu (vakariņas, brokastis);
- nodrošināt dezinfekcijas pasākumus (sabiedrisko un dzīvojamo telpu dezinfekciju, personisko mantu, gultas veļas dezinfekciju un glabāšanu);
- nodrošināt ar sanitāro telpu, tualeti, izlietni roku mazgāšanai un dušu;
- nodrošināt ar medikamentiem pirmās palīdzības saņemšanai;
- sniegt sociāla darba speciālistu pakalpojumus un konsultācijas.

Uzturēšanās laiks:

- ziemas periodā: 18.00 – 8.00;
- vasaras periodā: 20.00 – 7.00.

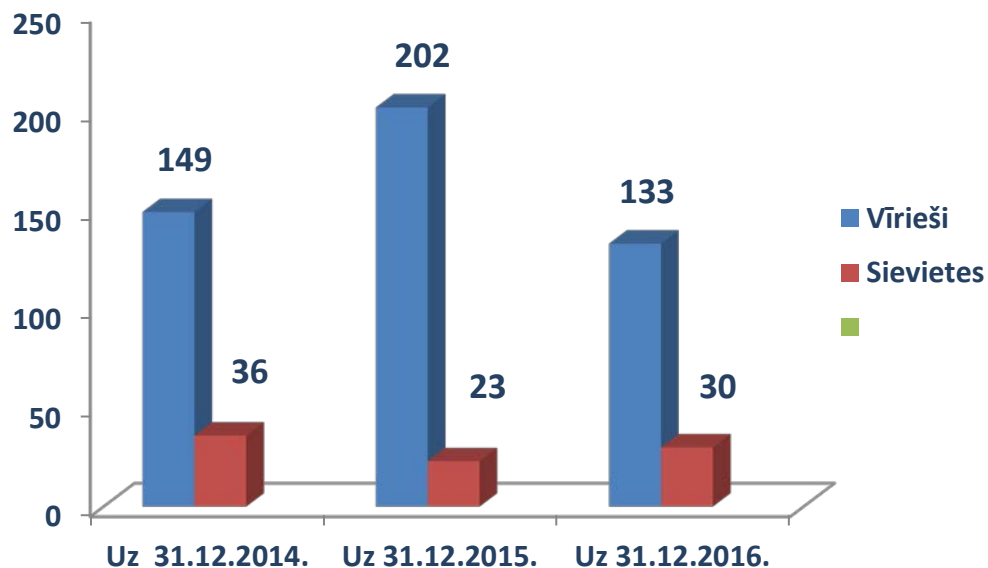
Daugavpils Nakts patversmē ir:

- gultas vietas: **32** (16 - vīriešiem, 16 - sievietēm)
- sēdvietas: **20**
- izolators: 4 vīriešiem, 4 sievietēm

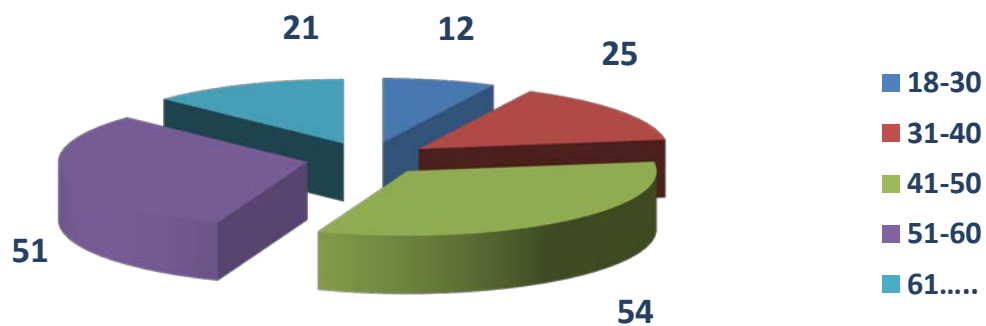


Nakts patversme Šaurā ielā 23

Nakts patversmes klientu dzimums



Nakts patversmes klientu vecums





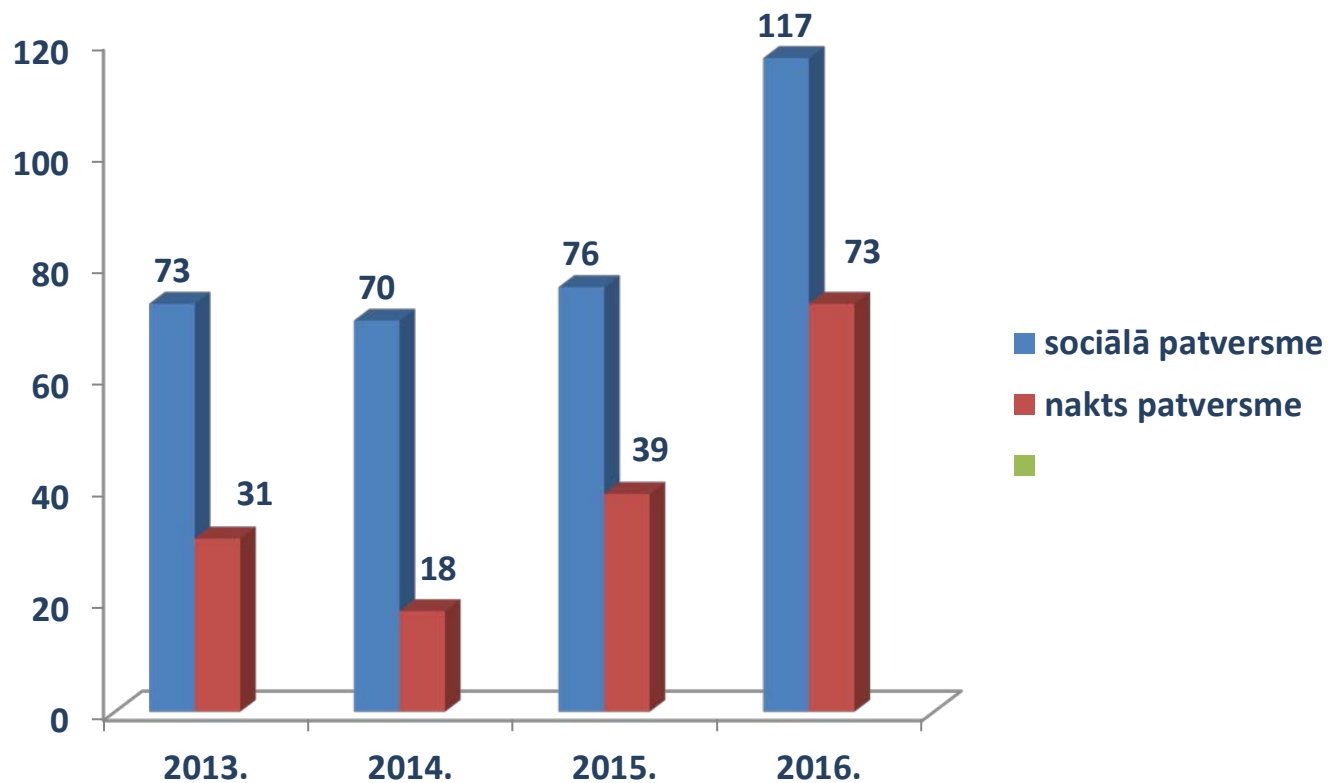
Nakts patversme Šaurā ielā 23
Nakts patversmes klientu
sanitāri-higiēniskie pakalpojumi:

	Uz 31.12.14.	Uz 31.12.15.	Uz 31.12.16.
Pirmās palīdzības pakalpojumu sniegšana (reizes)	519	792	314
Veļas mazgāšana (reizes)	1164	1106	1177
Apģērbi, apavi (reizes)	3571	5378	4042
Mazgāšana dušā (reizes)	994	1348	1430
Pedikuloze	78	67	94
Drēbju utis	2188	680	146



Sociālā/nakts patversme Šaurā ielā 23

Dermatologa apskate





Sociālā/nakts patversme Šaurā ielā 23

Sociālās rehabilitācijas programma “Karsts ēdiens –veselīga vide”



Sociālās rehabilitācijas programmas mērķis:
krīzes situācijā nonākušām personām veselības, dzīves kvalitātes uzlabošanas un izglītošanas iespējas.

Sociālās rehabilitācijas programmas uzdevumi:

- ❖ atjaunot un uzlabot klientu sociālo funkcionēšanu;
- ❖ veicināt dzīves kvalitātes paaugstināšanu;
- ❖ palīdzēt atjaunot saskarsmes loku;
- ❖ mazināt emocionālo spriedzi;
- ❖ paplašināt klientu sociālo loku.

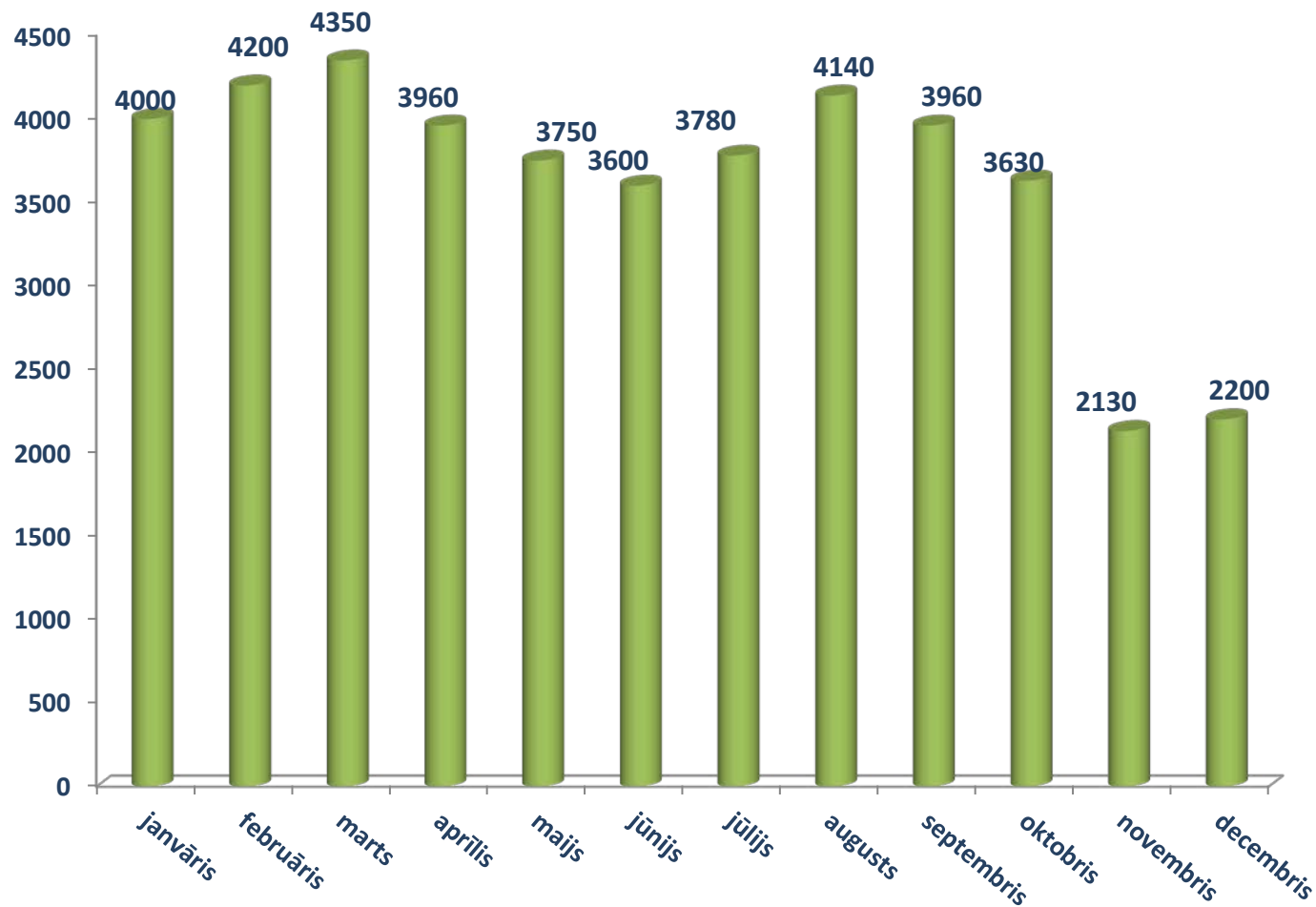
Programmas ietvaros klientiem tiks nodrošināti:

- ❖ bezmaksas karsts ēdiens (400 gr zupas un 100 gr. maizes);
- ❖ pirmreizējā medicīniskā apskate drēbju utu un pedikulozes konstatēšanai;
- ❖ rekomendāciju saņemšana iziet profilaktisko apskati (fluorogrāfijas) Daugavpils reģionālās slimnīcas plaušu slimību diferenciāldiagnostikas nodaļā pie ārsta-pulmonologa;
- ❖ konsultāciju saņemšana par Sociālās/nakts patversmes pakalpojumiem.



Sociālā/nakts patversme Šaurā ielā 23

No 01.01.16. līdz 30.06.16. sociālās rehabilitācijas programmas gaitā bija izsniegtas **43700** porcijas.





Sociālā māja Šaurā ielā 28

Mērķis: nodrošināt pagaidu dzīvojamo platību maznodrošinātām vai sociāli neaizsargātām personām un ģimenēm, ģimenēm ar bērniem, daudzbērnu ģimenēm, bāreņiem, kas saskaņā ar likumu "Par dzīvojamo telpu īri" ir izliktas no dzīvojamās platības vai nav nodrošinātas ar dzīvojamo telpu.

Uzdevumi: sniegt sociālos pakalpojumus sociāli neaizsargātām personām un ģimenēm, lai palīdzētu viņiem pārvarēt ikdienas grūtības un integrēties sabiedrībā;

Klienti:

- ❖ Atkarīgie
- ❖ Bezdarbnieki
- ❖ Pensionāri
- ❖ Invalīdi
- ❖ Personas pēc ieslodzījuma
- ❖ Ģimenes ar bērniem: daudzbērnu ģimenes; nepilnas ģimenes; sociālā riska ģimenes.



Sociālā māja klientiem piedāvā :

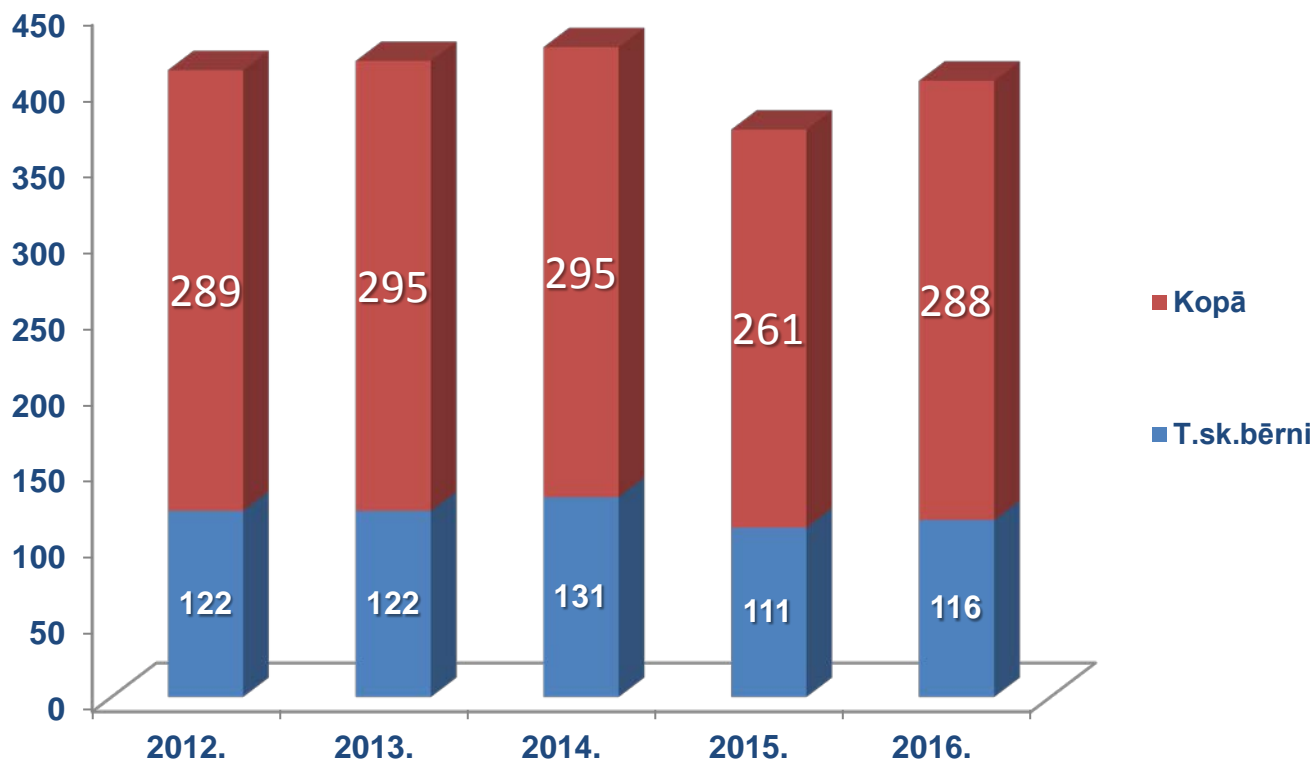
- ❖ veļas mazgātavu – sociālās mājas iemītnieki var par minimālu samaksu mazgāt veļu;
- ❖ dušas telpu, kura strādā vienu reizi nedēļā par minimālu samaksu (bērni līdz 7 gadu vecumam apmeklē bez maksas);
- ❖ speciāli noformētu "Art terapijas istabu" (darba laiks 8.00 – 17.00).

Uz 01.01.2016. Sociālā mājā dzīvo **288** cilvēks, no tiem **116** bērni.



Sociālā māja Šaurā ielā 28

Sociālās mājas Šaurā ielā 28 klienti:





Ģimenes atbalsta centrs/ patversme Šaurā ielā 26

Mērķis:

Sniegt sociālos pakalpojumus sociāli vismazāk aizsargātajām iedzīvotāju grupām (klientiem), lai palīdzētu klientam pārvarēt ikdienas grūtības un krīzes situācijas, kā arī palīdzētu integrēties sabiedrībā.

Uzdevumi:

- ❖ Sniegt sociālo, psiholoģisko, morālo atbalstu un palīdzību klientiem pārvarēt īpašas dzīves grūtības, risināt sociālo apstākļu radītos konfliktus;
- ❖ Orientēt bērnus un viņu vecākus uz veselīgu dzīvesveidu;
- ❖ Radīt bērniem drošības sajūtu, nodrošināt apstākļus viņu attīstībai un labklājībai, atbalstīt viņu centienus būt patstāvīgiem;
- ❖ Pārstāvēt klientu intereses valsts, pašvaldības u.c. institūcijās;
- ❖ Kopīgi ar ģimeni plānot un realizēt sociālās rehabilitācijas programmas;
- ❖ Nodrošināt klientiem uzturēšanas iespējas Centrā diennakts laikā, kā arī brīvdienās.





Ģimenes atbalsta centrs/ patversme Šaurā ielā 26

No tiem:	Pieaugušie:	51
	Sievietes	39
	Vīrieši	12
	Pensijas vecuma klienti	1
	Klienti ar invaliditātes grupu	7
	Jaunieši no bērnu nama turpina saņemt pakalpojumu	12
No tiem:	Bērni:	67
	Meitenes	20
	Zēni	21
	No tiem:	
	Skolēni	9
	PII vecums	33
	Neapmeklē PII	17
	Zīdaiņi	2
	Bērni invalīdi	2
		3

Ģimenes atbalsta centra/patversmes klienti 2016. gadā KOPĀ - 118

Ģimenes kopā	33
No tām: daudz bērnu	8
No dzemdību nama	3
Cietušas ģimenes vardarbībā un nosūtītas uz citu krīzes centru	4
No tām: cietuši bērni ģim.	10
	24
Ziņots BT	6
No tām: Bērnu skaits	11



Grupu dzīvokļi Šaurā ielā 26



Grupu dzīvokļos uzņem:

- ❖ personas ar smagiem garīga rakstura traucējumiem, kurām vairs nav nepieciešami pusceļa māja vai ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju pakalpojumi;
- ❖ citas personas ar garīga rakstura traucējumiem, kurām ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, bet nav nepieciešama atrašanās specializētā institūcijā.

Kopējais klientu skaits 2016.gadā – **4 cilvēki**

Klienti apmeklē Dienas aprūpes centru personām ar garīga rakstura traucējumiem, mācās, strādā patstāvīgu darbu .





Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Arhitektu ielā 21

Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem ir institūcija, kas dienas laikā nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīva laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem, ka arī nodrošina iespēju apmeklēt nodarbību telpas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar garīga rakstura traucējumiem.

Mērķi :

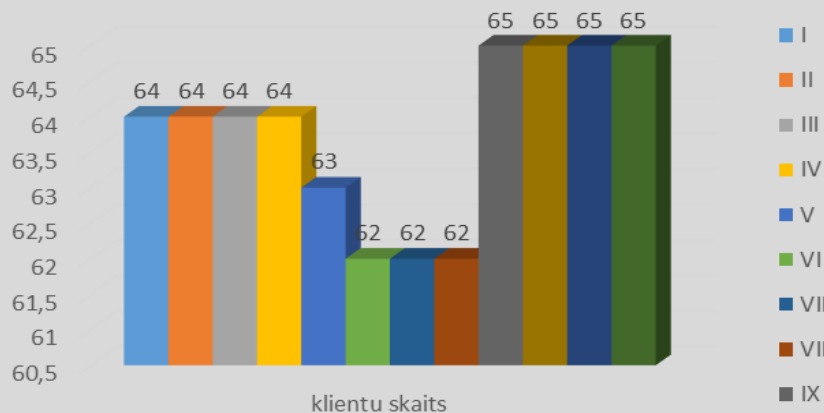
- ❖ nodrošināt personu ar garīgās attīstības traucējumiem aprūpi un sociālo rehabilitāciju dienas laikā, kas ietver nodarbinātību, fiziskās un intelektuālās attīstības veicināšanu,
- ❖ pašnoteikšanās un pēc iespējas pilnīgāku integrāciju sabiedrības dzīvē, ka arī nodrošina iespēju apmeklēt specializētās darbnīcas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar garīga rakstura traucējumiem.



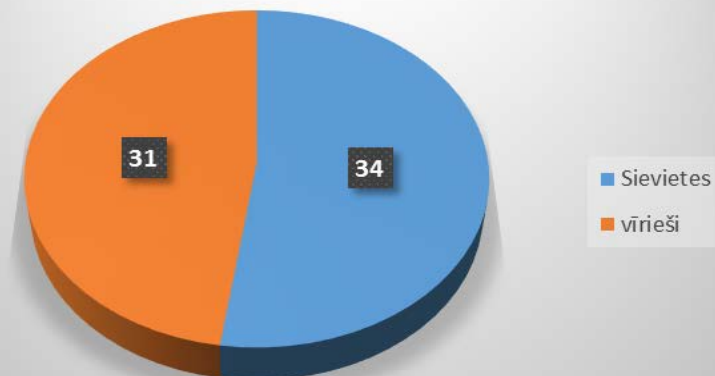


Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem Arhitektu ielā 21

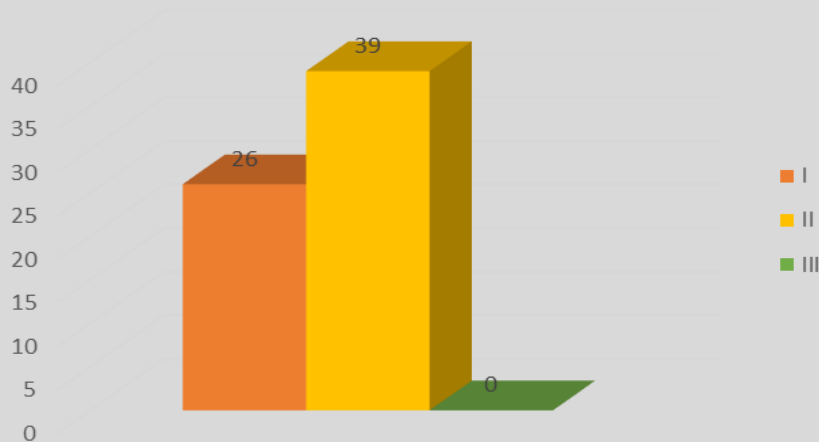
KLIENTU SKAITS GADĀ



KLIENTU SKAITS



INVALIDITĀTES GRUPĀ





Dienas centrs «Saskarsme» Liepājas ielā 4



Mērķis:

Dažāda vecuma personu, invalīdu, personu ar garīga rakstura traucējumiem, sociālās atstumtības riska grupu pārstāvju sociālā rehabilitācija, zināšanu un prasmju apguve, kas nodrošina klientam iespēju integrēties sabiedrībā un palielināt pašnovērtēšanas iespējas.

Uzdevumi:

- ❖ Sniegt sociālo darbinieku un citu speciālistu konsultatīvu atbalstu;
- ❖ Nodrošināt klientiem brīvā laika pavadīšanas iespējas;
- ❖ Nodrošināt klientiem iespējas iesaistīties dažādās motivācijas un sociālās rehabilitācijas programmās;
- ❖ Nodrošināt klientiem iespējas iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs un citās nodarbību grupās;
- ❖ Nodrošināt klientiem iespējas apmeklēt kultūras un sporta pasākumus;
- ❖ Nodrošināt klientiem iespējas piedalīties citās centra rīkotās aktivitātēs.

Klienti:

Personas, kas sasniegušas pensijas vecumu, ģimenes ar bērniem, bērni, pilngadīgas personas, personas ar invaliditāti.



Ar 2016.gada 22.decembra Daugavpils pilsētas domes sēdes lēmums Nr. 676 tika apstiprināti grozījumi Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes “Sociālais dienests” nolikumā, **“Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs” mainīja nosaukumu uz “Dienas centrs “Saskarsme”**, sniegto sociālo pakalpojumu no “Dienas aprūpes centrs” uz “Dienas centrs”.



Dienas centrs «Saskarsme» Liepājas ielā 4



„Esmu. Gribu. Varu!”

Programma „Esmu. Gribu. Varu” ir virzīta uz klientu - invalīdu ar kustību traucējumiem integrēšanas sabiedrībā iespēju paplašināšanu, uz dotās kategorijas personu sociālo adaptāciju. Notika **3** nodarbības.

„Viss manās rokās!”

Programmas cilvēkiem ar multiplo sklerozi „Viss manās rokās” galvenais mērķis ir sekmēt motivācijas veidošanu cilvēkiem ar invaliditāti, kā arī uzsākt līdzdarboties savas dzīves kvalitātes uzlabošanā, veicinot cilvēku ar invaliditāti integrāciju. Notika **27** nodarbības

„Veselības skola”

Alternatīva sociālās rehabilitācijas un psiholoģiskās korekcijas programma Notika **148** nodarbības.

„Nūjosim!”

Sociālās aprūpes un sociālas rehabilitācijas dienas centrā darbu uzsāka jauna sociālās rehabilitācijas un veselības veicinoša programma „Nūjosim!”. Mērķis: palīdzēt pilsētas iedzīvotājiem palielināt savu veselību veicinošo ikdienas fizisko aktivitāšu līmeni, lai uzlabotu un saglabātu savu veselības stāvokli. Notika **27** nodarbības.





Dienas centrs «Saskarsme» Liepājas ielā 4

Sociālās rehabilitācijas un motivācijas programmas

❖ „Esi vesels”

Sociālas rehabilitācijas programma sevī ietver fizisko rehabilitāciju, kas vērsta uz fizisko un intelektuālo iespēju atjaunošanu vai kompensācijas pasākumiem, organisma funkcionālā stāvokļa paaugstināšanu, fiziskās kvalitātes uzlabošanu, organisma psihiskās un emocionālās stabilitātes un adaptācijas rezervju attīstību ar fiziskās kultūras metožu un līdzekļu, sporta elementu izmantošanu, fizioterapijas palīdzību. Notika **1327** nodarbības.

„Dzīves kvalitāte”

Programmas virziens ir sociālā rehabilitācija caur izglītošanu, zināšanas un prasmju apguvi, kas nodrošina klientiem iespēju integrēties dzīvē un nostiprināt pašnoteikšanas spējas. Notika **1294** nodarbības.

„Aktīvs un laimīgs”

Fiziskās aktivitātes, kas vērstas uz dzīves kvalitātes uzlabošanu un virzītas uz veselības uzlabošanu. Notika **55** nodarbības.





Dienas centrs «Saskarsme» Liepājas ielā 4

Reģistrēto klientu skaits

614



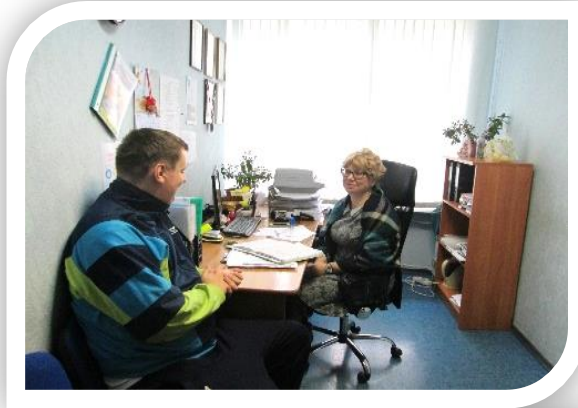
2015 .gads

810



2016. gads





Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā darbojas sociālās palīdzības nodaļas kabineti (3.kab.,23.kab). Iedzīvotājiem bija iespēja noformēt trūcīgas/maznodrošinātas ģimenes/personas statusu.

Sociālais darbinieks:

Darba veids	Klientu skaits:
Konsultāciju skaits	
individuāli	8421
interesu pulciņi	645
/grupas	9066
Kopā:	
Sastādīto sociālās rehabilitācijas plānu skaits	337
Uzsākto „Klientu lietu” skaits	142
Pagarināto „Klientu lietu” skaits	21
Slēgto „Klientu lietu” skaits	5
Projekta “Avolina” noformēšana	42



Aprūpes mājās birojs, K.Valdemāra ielā 13

Pakalpojumu saņēma : vīrieši -59 cilv. sievietes – 298 cilv.	357 cilv.
Maksas pakalpojumu saņēma	81
Bezmaksas pakalpojumu saņēma	276
Piešķirti pakalpojumi	58
Mirušas personas	42
ievietoti DPSATC	13
Aizbrauca	2
Atteicās	13





Aprūpes mājās pakalpojumu saņēmēji

Klienti	Vecums 40-50 g.g.(%)	Vecums 50-60 g.g.(%)	Vecums 60-70 g.g.(%)	Vecums 70-80 g.g.(%)	Vecums 80-90 g.g.(%)	Kopā
Sievietes	2,3	11,4	15,3	25	30	84%
Vīrieši		2,1	2,3	9,3	2,3	16%
Kopā	2,3	12,4	11,6	33,3	39,3	100



Drošības poga

Pakalpojumu saņēma **29** cilvēki.

Rindā **1** cilvēks.

	50.- 60. g.g.	60.- 70. g.g.	70.- 80. g.g.	80.- 90. g.g.	90.- 100. g.g.	
Sievietes	1	3	8	11	3	26
Vīrieši	1	1		1		3
Kopā	2	4	8	12	3	29

No tiem:

I – III gr. invalīdi – **10** cilvēki.

Vientuļās personas - **19** cilvēki.





2016.gadā Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde “Sociālais dienests” aktīvi piedalījās pilsētas sabiedriskajā dzīvē organizējot dažus nozīmīgus pasākumus.



❖ 2016.g. 1. oktobrī Daugavpils Latviešu kultūras centrā notika I Daugavpils Senioru forums, kuru organizēja Daugavpils pilsētas dome kopā ar Sociālo dienestu. Tas bija veltīts Starptautiskajai veco ļaužu dienai un apvienoja ne tikai vairāk nekā 20 pilsētas pensionāru biedrību pārstāvjus, bet arī tos, kuri neietilpst senioru organizāciju sastāvā. Forums kļuva par kvalitatīvi jaunu un efektīvu Daugavpils pašvaldības un pensionāru sabiedrisko organizāciju dialoga un sadarbības veidu. Pirmā Senioru foruma noslēgumā tika pieņemta REZOLŪCIJA. Tajā izteikts priekšlikums rīkot šādu pasākumu katru gadu. Līdz 2016. gada beigām notika četras pilsētas pensionāru tikšanās ar ekspertu grupām attiecīgās nozarēs: sociālie jautājumi un veselības aprūpe, pilsētas saimniecība un infrastruktūras attīstība, drošība pilsētā, izglītības, kultūras, sporta un jaunatnes lietu jautājumi.



❖ Sadarbībā ar Daugavpils pilsētas domi, atzīmējot 2016.gada 3.decembrī Starptautisko Invalīdu dienu, Sociālais dienests” kopā ar personu ar invaliditāti nevalstiskām organizācijām rīkoja konferenci “Mēs varam vairāk”. Konferencē laikā notika aktīvā un konstruktīvā diskusija par personām ar invaliditāti aktuāliem jautājumiem.



Sociālā dienesta darbinieku skaits un kvalifikācija

	2012	2013	2014	2015	2016
Darbinieku kopskaits	221	226	223	175	177
Ar augstāko izglītību	149	151	165	130	132
Sociālā darba speciālistu kopskaits	98	101	97	70	84
no tiem - sociālie darbinieki	42	45	43	45	56

Lai sniegtu profesionālus un kvalitatīvus pakalpojumus, Sociālā dienesta darbiniekiem tika organizētas apmācības, kvalifikācijas celšanas semināri, kursi, pieredzes apmaiņas braucieni, citi profesionālās attīstības pasākumi. Sociālā dienesta darbinieki piedalījās valsts mēroga konferencēs un forumos.

2016.gadā projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 "Profesionālā sociālā darba attīstība pašvaldībās" ietvaros 39 sociālā darba speciālisti saņēma supervīziju un 9 sociālie darbinieki saņēma apmācību 16 stundu apmērā. Projekta ietvaros Sociālajam dienestam tika kompensētas izmaksas 70% apmērā (**EUR 2 977,20**) par sociālā darba speciālistiem nodrošinātajām apmācībām un supervīziju.



Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde «Sociālais dienests»



PALDIES PAR UZMANĪBU!



DAUGAVPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS IESTĀDE "SOCIĀLAIS DIENESTS"

www.soclp.lv

tāl. 654-23700, e-pasts: soclp@soclp.lv, Vienības 8, Daugavpils, LV-5401