



DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE

2016.g.



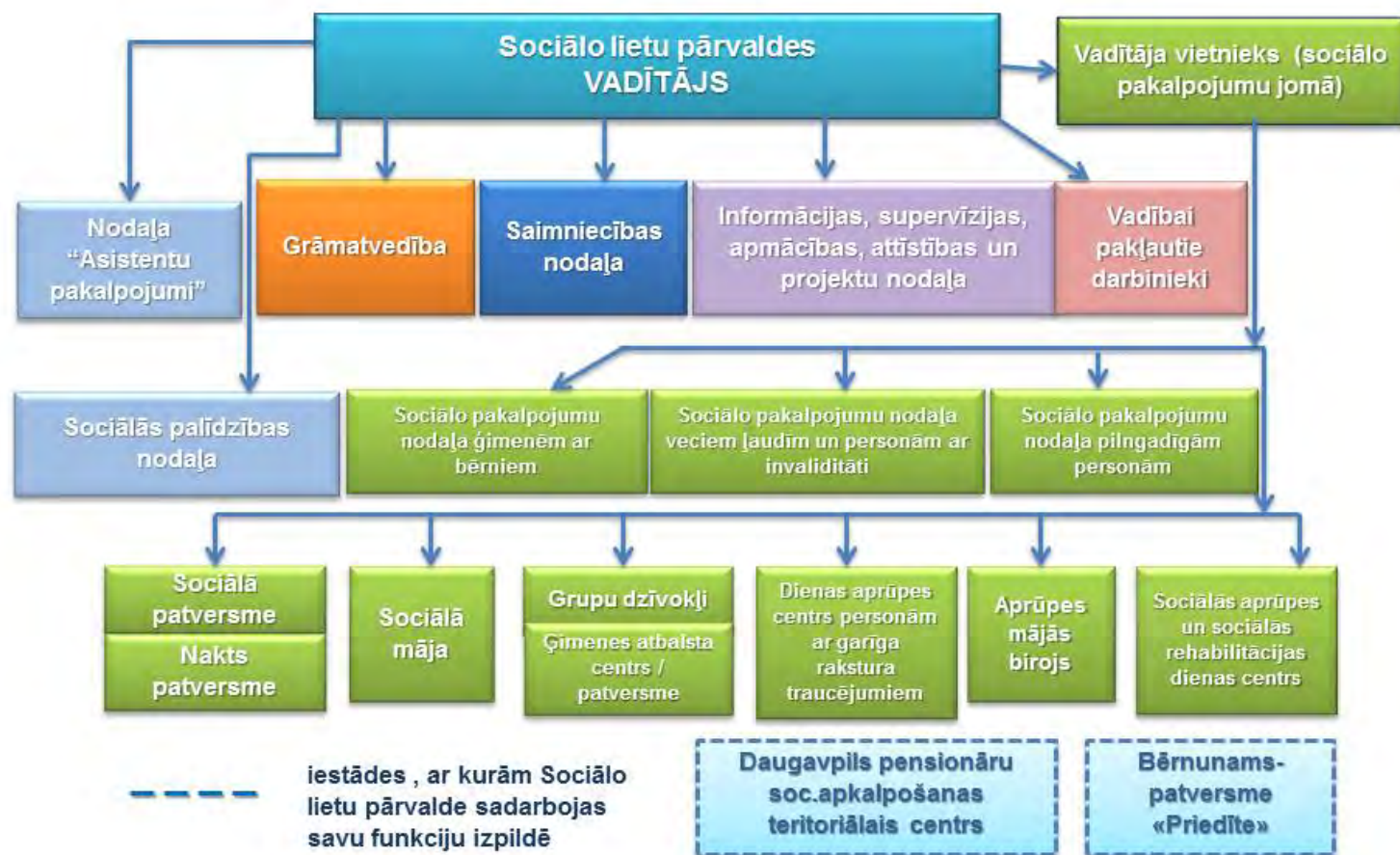
Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes DARBS AR KLIENTIEM



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes struktūrhēma

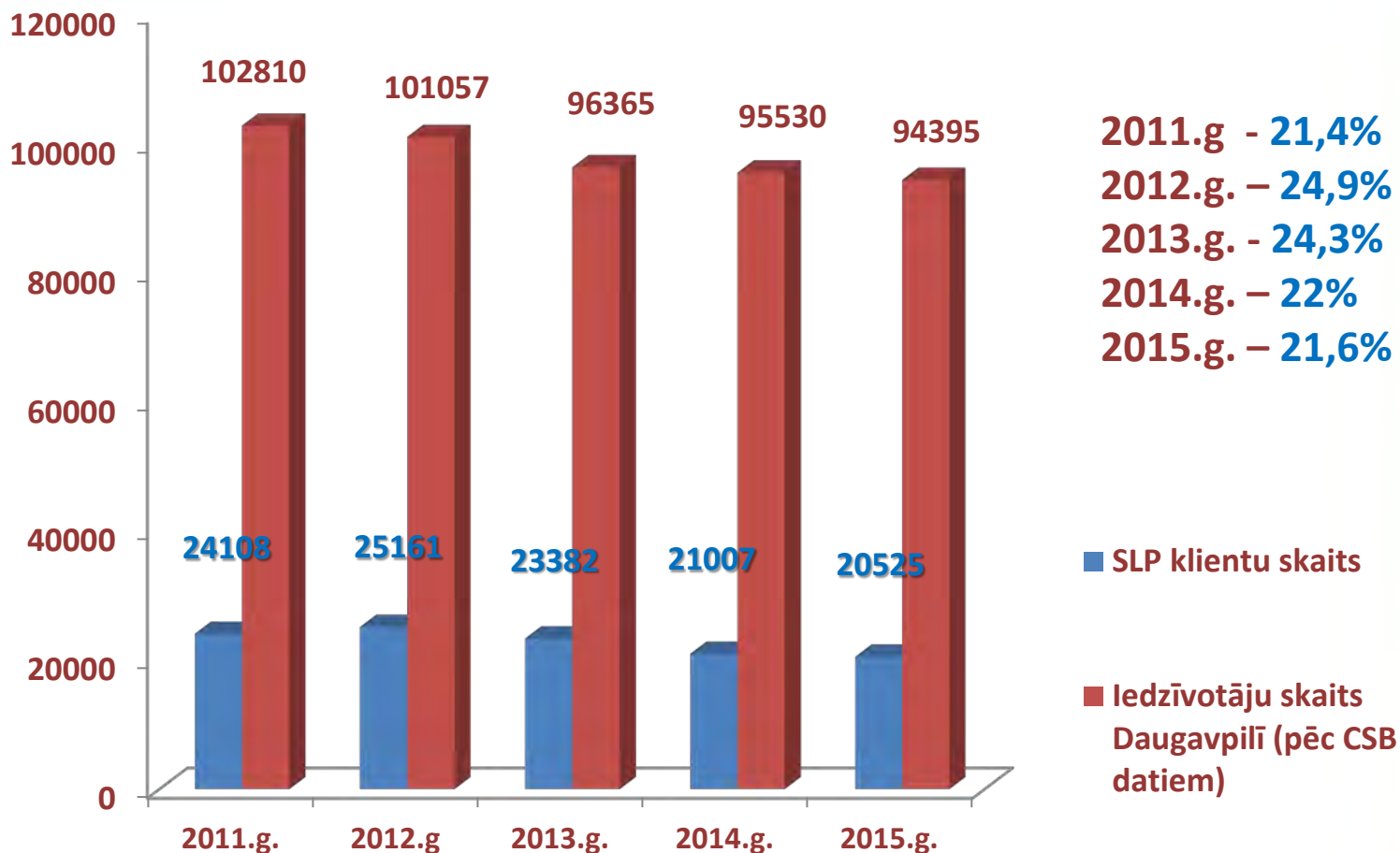




Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

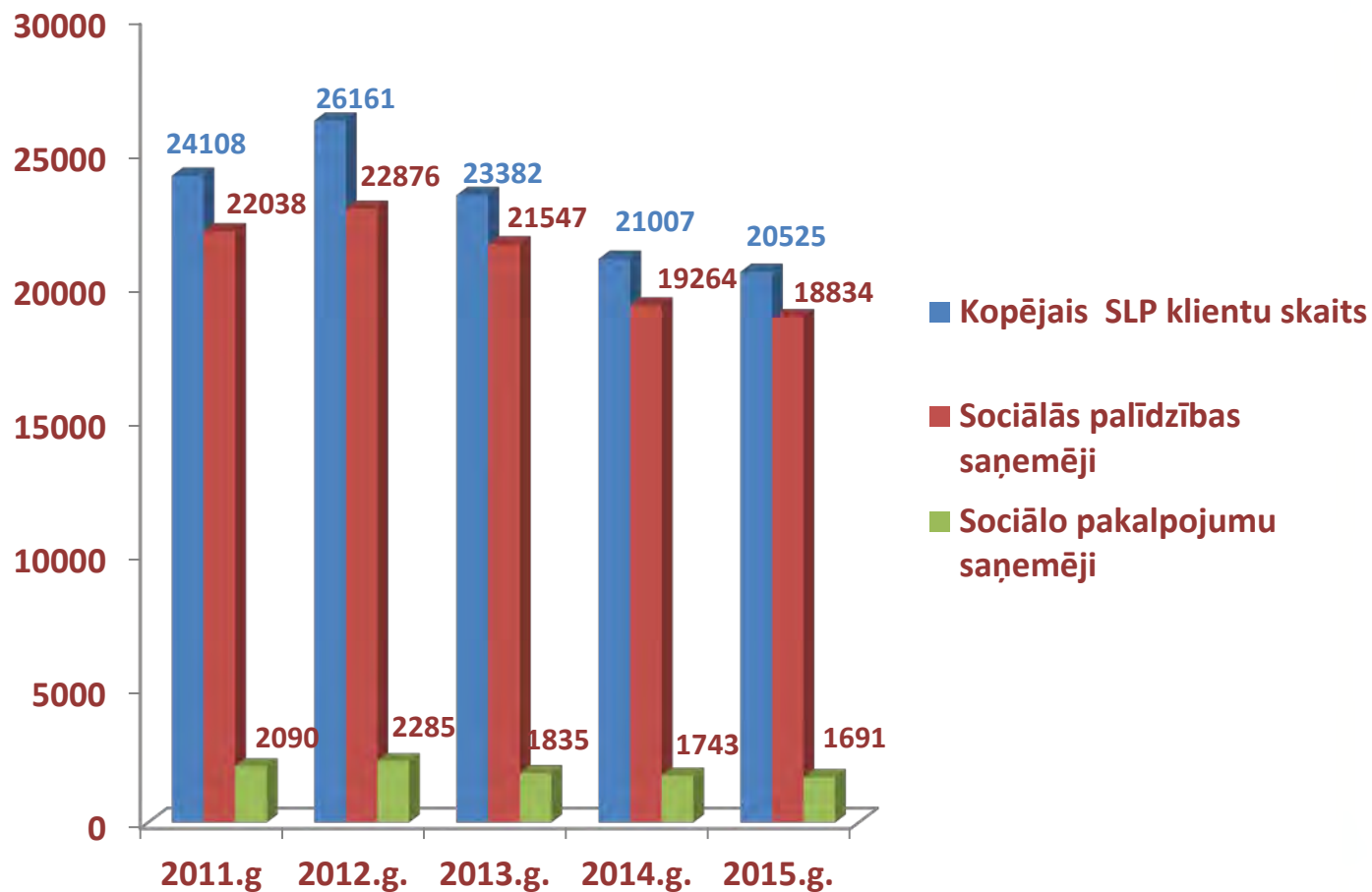


SLP klientu īpatsvars no kopējā iedzīvotāju skaita





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde





Finansējuma apjoms Daugavpils pilsētas pašvaldībā sociālajiem pabalstiem



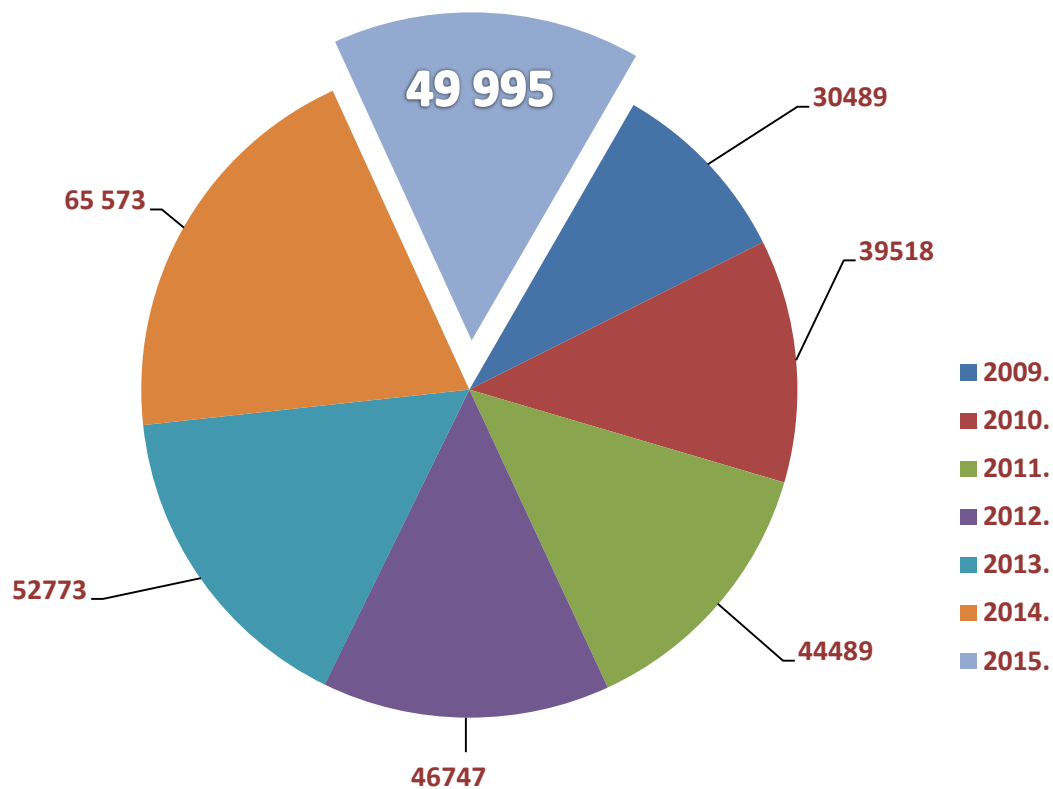


Sociālās palīdzības saņēmēju skaits



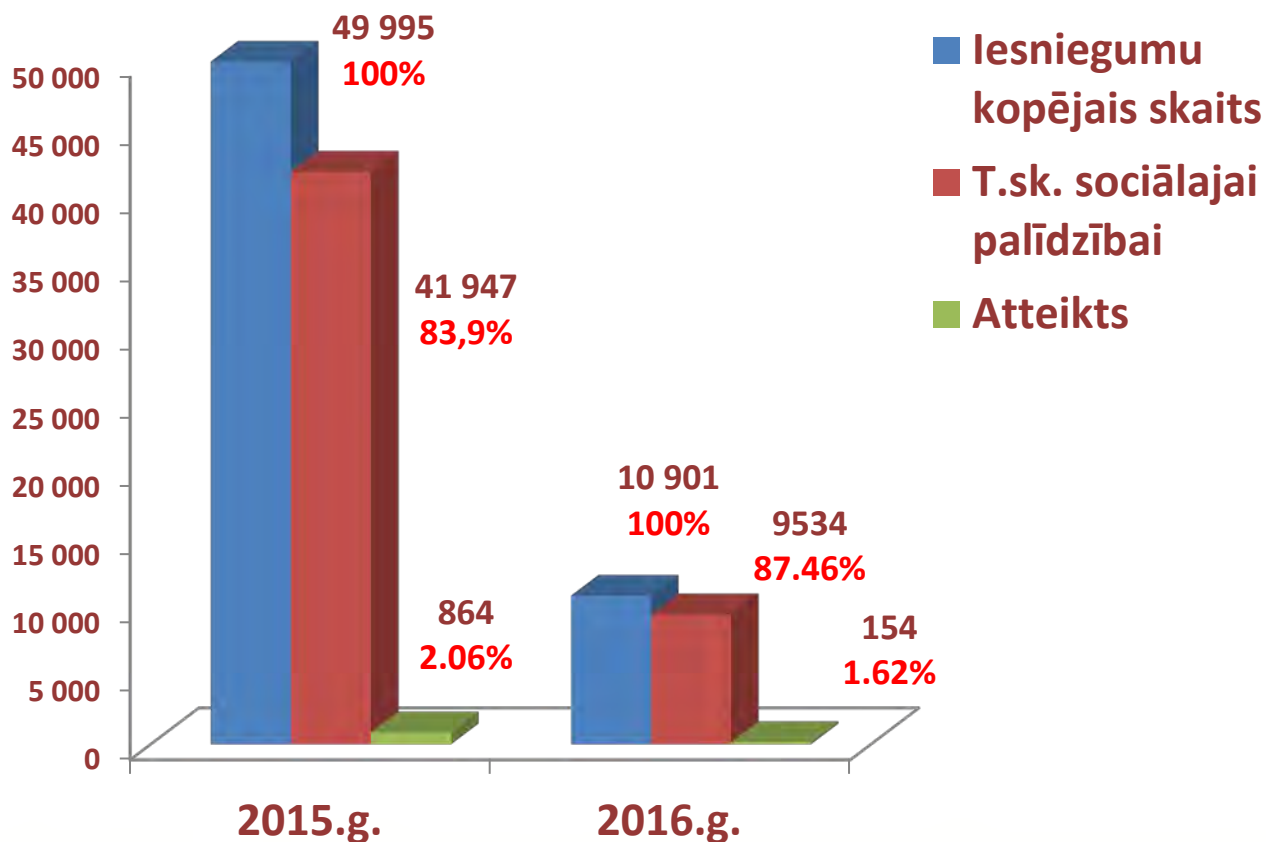


Saņemto iesniegumu skaits 2009.-2015.g.





Sociālās palīdzības pieprasīšanas atteikumu statistika

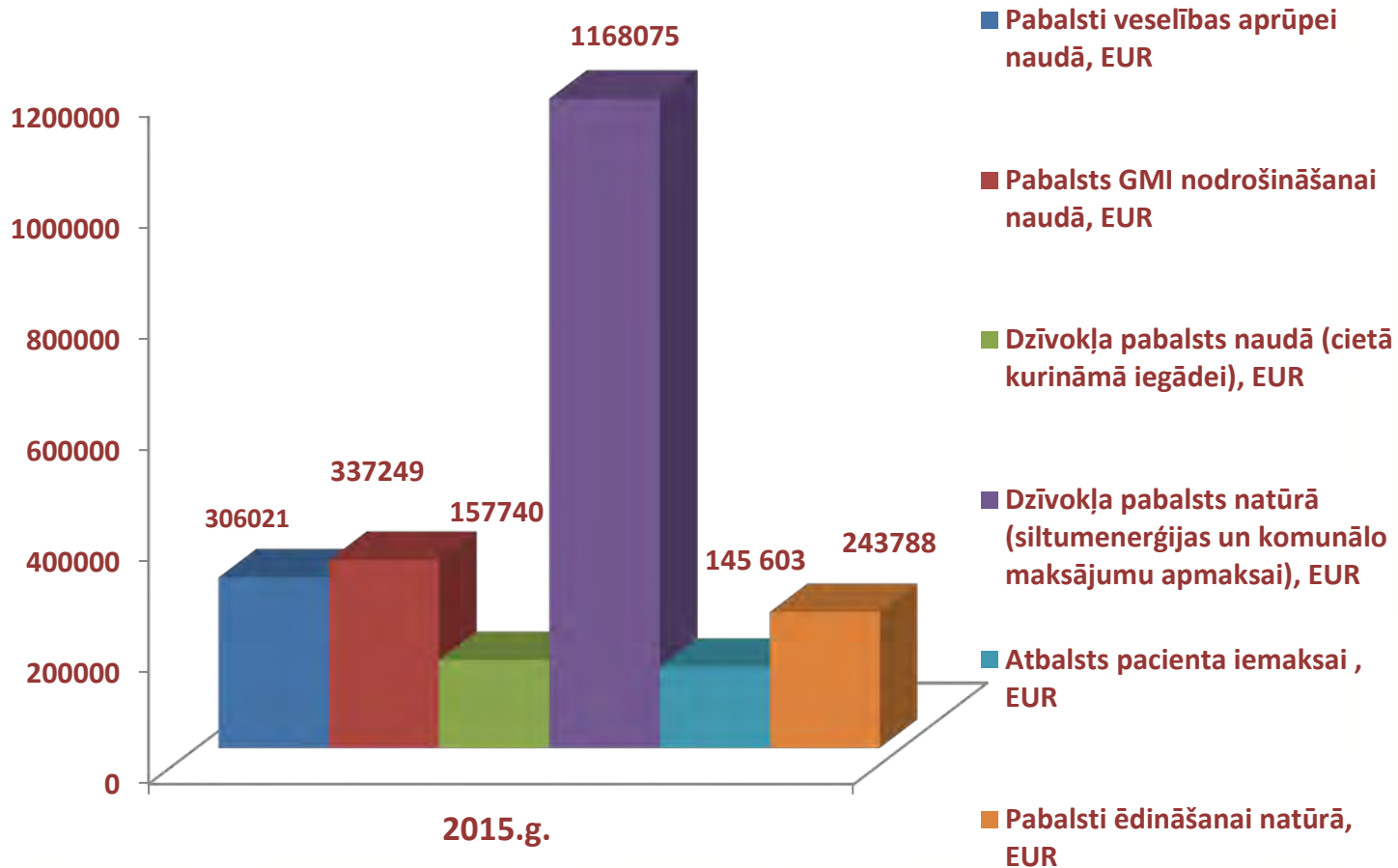




Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Daugavpils pilsētas pašvaldības 2015.g. izmaksātie sociālie pabalsti

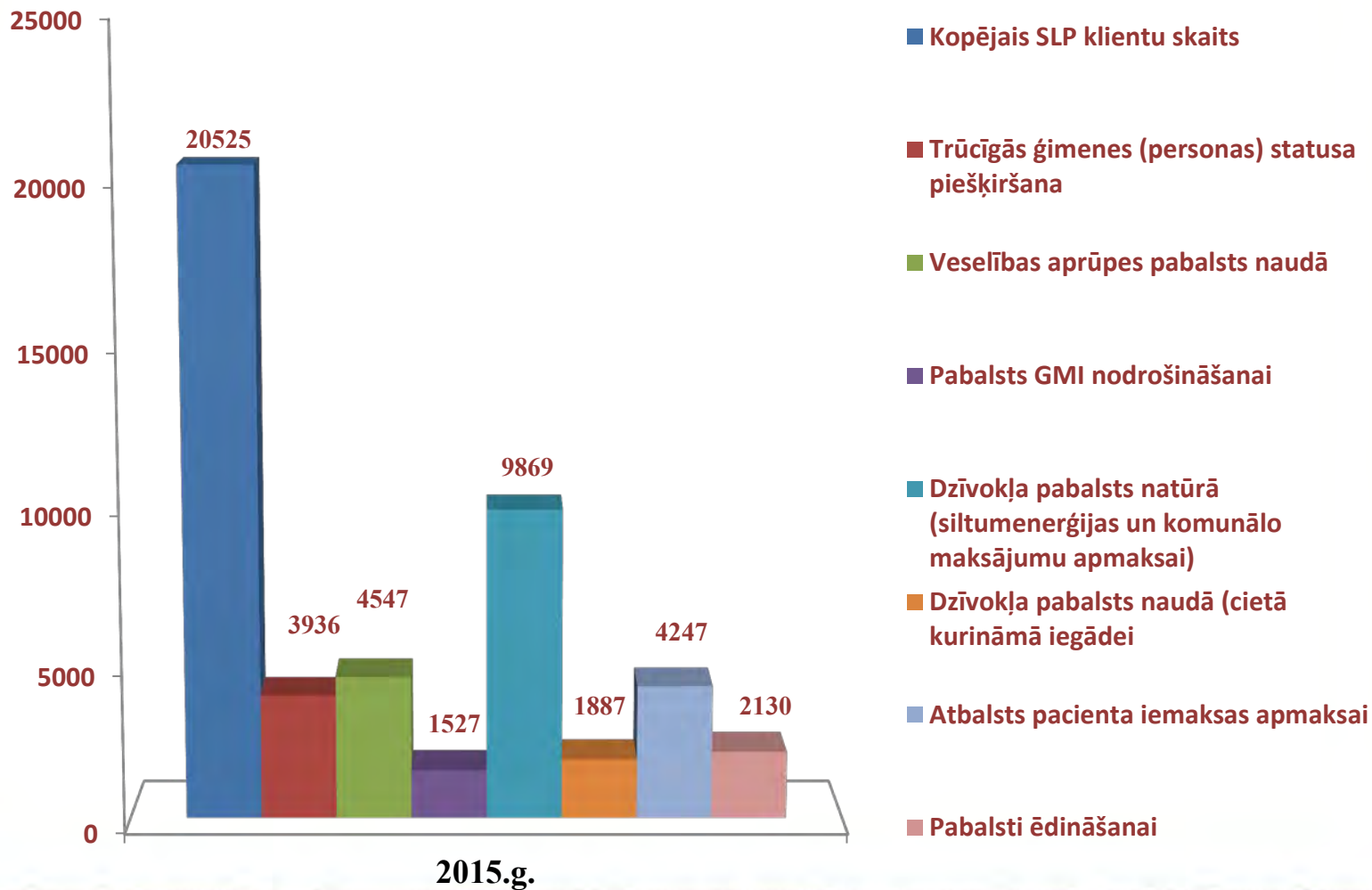




Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Daugavpils pilsētas pašvaldības 2015.g. izmaksāto sociālo pabalstu un atbalstu saņēmēji (cilv.)





Nodaļas klienti:



- trūcīgas personas/ģimenes,
- maznodrošinātas personas/ģimenes
- pensionāri,
- personas ar invaliditāti,
- politiski represētās personas,
- ģimenes ar bērniem,
- daudzbērnu ģimenes,
- bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie jaunieši,
- donori,



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālās palīdzības nodaļa



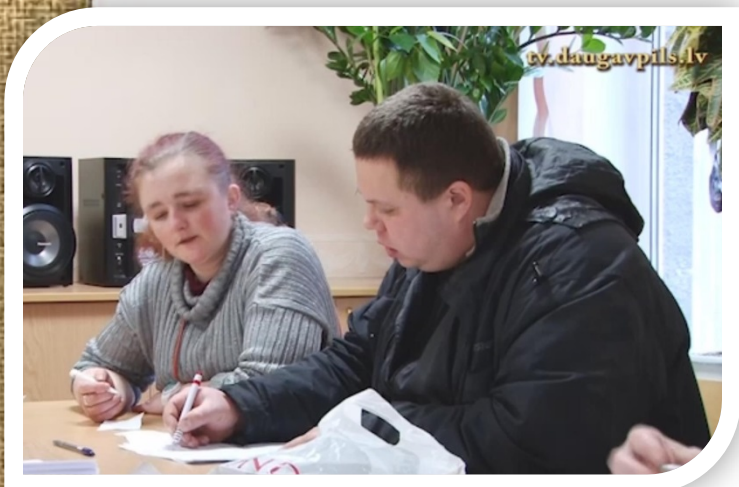
Daugavpils pilsētas pašvaldība izmaksā šādus sociālās palīdzības pabalstu veidus:

- vienreizēju pabalstu ārkārtas situācijā;
- pabalstu garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai;
- dzīvokļa pabalstu;
- veselības aprūpes pabalstu;
- pabalstu mācību piederumu iegādei;
- pabalstu pārtikas produktu iegādei bērniem;
- bērnu ēdināšanas pabalstu;
- pieaugušo ēdināšanas pabalstu.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālās palīdzības nodaļa



Daugavpils pilsētas pašvaldībā mazaizsargātajām personām paredzēti šādi materiālā atbalsta veidi:

- Atbalsts daudz bērnu ģimenēm;
- Atbalsts skolēnu formas tērpa iegādei;
- Atbalsts veselības aprūpes izdevumu segšanai vai kompensēšanai;
- Atbalsts krīzes situācijā;
- Atbalsts pirts izdevumu segšanai;
- Atbalsts televīzijas abonēšanas maksas izdevumu segšanai;
- Atbalsts personas apbedīšanas izdevumu segšanai;
- Atbalsts personas apbedīšanas organizēšanai;
- Atbalsts dzīvojamās telpas remonta izdevumu segšanai;
- Atbalsts personu apliecinošā dokumenta atjaunošanai;
- Atbalsts personām, kuras atbrīvotas no brīvības atņemšanas soda izciešanas;
- Atbalsts bērna piedzimšanas gadījumā;
- Atbalsts jubilejās;
- Atbalsts Jaungada svētkos;
- Atbalsts politiski represētajām personām, atzīmējot Latvijas Republikas Proklamēšanas dienu.





Daugavpils pilsētas pašvaldībā piešķir bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem:

- Pabalstus ģimenēm, kuru aizbildnībā ir bērns:
 - Pabalstu karstā ūdens piegādes nodrošināšanai;
 - Dzīvokļa pabalstu kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai;
 - Dzīvokļa pabalstu siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai;
 - Pabalstu bērna ēdināšanas izdevumu segšanai;
 - Pabalstu mācību piederumu iegādei;
- Pabalstu audžuģimenēm;
- Pabalstu adoptējamā bērna uzturam;
- Pabalstu viesģimenei bērna uzturam;
- Vienreizēju pabalstu patstāvīgas dzīves uzsākšanai;
- Vienreizēju pabalstu sadzīves priekšmetu un mīkstā inventāra iegādei;
- Pabalstu ikmēneša izdevumiem;
- Dzīvokļa pabalstu pilngadību sasniegušajam bērnam;
- Veselības aprūpes pabalstu;
- Vienreizēju pabalstu dzīvojamās telpas remontam.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās palīdzības nodaļa

2010.gada 28.janvāra saistošie noteikumi Nr.3 “Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti” tika koriģēti un papildināti, pieņemot jaunus saistošos noteikumus, kas 2015.gada 12. februārī stājās spēkā - Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr.6 “Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti”

No 2015. gada saistošie noteikumi papildināti ar:

Noteikumos noteiktās ģimenes vai personas, kuru materiālais stāvoklis nav novērtēts atbilstoši kārtībai, kāda noteikta normatīvajos aktos par ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšanu par trūcīgu, var saņemt noteikumu 5.3. – 5.8.punktos noteiktos sociālās palīdzības pabalstus, ja to ienākumi nepārsniedz noteikumos noteikto maksimālo apmēru un tā nav noslēgusi uztura līgumu, un tām nepieder īpašums, kuru varētu izmantot ienākumu gūšanai. Nosakot ģimenes (personas) atbilstību trūcīgas ģimenes (personas) statusam, vai novērtējot ģimenes (personas) materiālo stāvokli atbilstoši noteikumu 6.punktam, par īpašumu netiek uzskatīts šāds ģimenei (personai) piederošs īpašums:

- īpašums, kas noteikts normatīvajos aktos par kārtību, kādā ģimene vai atsevišķi dzīvojoša persona atzīstama par trūcīgu;
- viens vai vairāki nekustamie īpašumi, kuru kopējā kadastrālā vērtība ir mazāka par 5000,00 euro; (*grozīts ar 09.04.2015. Daugavpils pilsētas domes saistošajiem noteikumiem Nr.19*)
- apbūvēts zemes gabals, uz kura atrodas dzīvojamā māja (dzīvoklis), kur savu dzīvesvietu deklarējis un dzīvo iesniedzējs un pārējās personas, kurām ir kopīga saimniecība ar iesniedzēju;
- viens automobilis vai motocikls, kas ģimenes (personas) īpašumā ir ilgāk par 24 mēnešiem un ir vecāks par 10 gadiem, skaitot no pirmās reģistrācijas gada, kā arī piekabe, viens motorollers, mopēds, motorlaiva vai airu laiva. Nosacījums par īpašuma tiesību ilgumu un automobiļa vecumu neattiecas uz I-II grupas invalīdiem un daudzbērnu ģimenēm piederošajiem transportlīdzekļiem.
- nekustamais īpašums vai tā daļa, uz kuru ir vērsta piedziņa pēc izpildu dokumentiem vai rīcība ar to ir aprobežota ar tiesas lēmumu un šāds aprobežojums ir ierakstīts zemesgrāmatā, vai īpašums uz kuru uzlikta hipotēka vai citi atsavināšanas tiesību aprobežojumi, kas ierakstīti zemesgrāmatā. (*papildināts ar 09.04.2015. Daugavpils pilsētas domes saistošajiem noteikumiem Nr.19*)

2. Daudzbērnu ģimene – ģimene, kura aprūpē trīs vai vairāk bērnus, tai skaitā audžuģimenē ievietotus un aizbildnībā esošus bērnus. Piešķirot sociālās palīdzības pabalstu daudzbērnu ģimenei saskaņā ar noteikumiem, tiek vērtēti tikai ģimenes ienākumi. (atkārtoti *grozīts ar 25.06.2015. Daugavpils pilsētas domes saistošajiem noteikumiem Nr.27*),



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālās palīdzības nodaļa



3. Lai saņemtu sociālās palīdzības pabalstu, pabalsta pieprasītājs, uzrādot personu apliecinošu dokumentu, ar rakstveida vai mutvārdu iesniegumu vēršas Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldē (turpmāk – Sociālo lietu pārvalde), personīgi vai ar sociālā darba speciālista palīdzību aizpilda, vai iesniedz iztikas līdzekļu deklarāciju, kas noteikta normatīvajos aktos par kārtību, kādā ģimene vai atsevišķi dzīvojoša persona atzīstama par trūcīgu un iesniedz šajos noteikumos noteiktos dokumentus. Parakstot deklarāciju pabalsta pieprasītājs ar savu parakstu apliecina norādīto ziņu patiesumu. Iztikas līdzekļu deklarācija nav jāiesniedz, ja pieprasa vienreizēju pabalstu ārkārtas situācijā. Mutvārdos izteiktu lūgumu sociālā darba speciālists noformē rakstveidā un pabalsta pieprasītājs to paraksta.

4. Sociālo lietu pārvalde, neizvērtējot ģimenes (personas) ienākumus, var piešķirt ģimenei (personai) vienreizēju pabalstu ārkārtas situācijā, kura maksimālais apmērs ir 1500,00 *euro* vienai ģimenei (personai).

5. Dzīvokļa pabalsts gāzes vai cietā kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai.

6. Bērnu ēdināšanas pabalsts: Pabalstu ēdināšanas izdevumu segšanai Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs ir tiesības saņemt ģimenēm, kurām piešķirts maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss – 100% apmērā no ēdināšanas izdevumu summas.

(Grozīts ar Daugavpils pilsētas domes [13.08.2015.](#) saistošajiem noteikumiem Nr.32)

2015.gada 21. februārī stājas spēkā saistošie noteikumi Nr.5 “**Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālais [atbalsts mazaizsargātajām personām](#)**”

No 2015. gada saistošie noteikumi papildināti ar:

- Atbalstu pirts izdevumu segšanai daudz bērnu ģimenēm, kuras dzīvo privātmājā vai dzīvoklī bez vannas, ja vidējie ienākumi pēdējo triju mēnešu laikā uz katru ģimenes locekli nepārsniedz attiecīgajā periodā valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas apmēru – piešķir 100% apmērā no pirts apmeklējumu izdevumu summas;
- Atbalstu televīzijas abonēšanas maksas izdevumu segšanai - tiesības saņemt atbalstu ir guļošām personām ar 1. vai 2.grupas invaliditātes grupu. Atbalsta apmērs ir līdz 5,00 *euro* mēnesī.
- Atbalstu veselības aprūpes izdevumu segšanai vai kompensēšanai plānveida operācijas izmaksu segšanai. Ikviens Daugavpils pilsētas pašvaldības iedzīvotājs ir tiesīgs saņemt atbalstu tādas plānveida operācijas izmaksu segšanai (apmaksai vai kompensēšanai), kuru, atbilstoši ārsta slēdzienam, ir nepieciešams veikt steidzamības kārtā – operācijas faktisko izmaksu apmērā, bet nepārsniedzot 1500,00 *euro* vienai personai (izņemot izmaksas, ko sedz valsts vai apdrošinātājs).



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālās palīdzības nodaļa



2015. gada 06.februārī stājās spēkā Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr.4 “Ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšana par maznodrošinātu”

Saistošie noteikumi nosaka, ka ģimene (persona) atzīstama par maznodrošinātu gadījumā, ja tās vidējie ienākumi katram ģimenes loceklim mēnesī pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz 80% no valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas, un tā atbilst saistošajos noteikumos noteiktajiem nosacījumiem. Daugavpils pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā dzīvojošas maznodrošinātās ģimenes (personas) tiesīgas:

- Saņemt palīdzību dzīvojamās telpas nodrošināšanā.
- Saņemt elektroenerģijas pakalpojumu par samazinātu tarifa cenu.
- Saņemt nodokļa atvieglojumus nekustamā īpašuma nodokļa objektiem un tiem piekritīgo zemi.
- Pretendēt uz atbrīvošanu no tiesas izdevumu samaksas.
- Pieprasīt juridisko palīdzību.

2015. gada 12.februārī stājās spēkā Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr.7 “Dzīvokļa pabalsts bērniem bāreņiem un bērniem, kuri palikuši bez vecāku gādības”

Jaunie saistošie noteikumi nosaka dzīvokļa pabalsta izdevumu segšanas normatīvus, aprēķināšanas un izmaksas kārtību bērniem bāreņiem un bērniem, kuri palikuši bez vecāku gādības no pilngadības sasniegšanas līdz 24 gadu vecuma sasniegšanai.



STATISTISKIE DATI :

- 2015. gadā laikā pabalstu paredzēto mācību piederumu iegādei Sociālo lietu pārvaldē noformēja **1214** cilvēki.
- 2015. gadā laikā pabalsts pārtikas produktu iegādei bērnam līdz 1 gada vecumam piešķirts **60** bērnam.
- 2015. gadā laikā pēc atbalsta sakarā ar bērna piedzimšanu Sociālo lietu pārvaldē griezās **884** ģimenes.
- 2015. gadā laikā **1541** cilvēki ir saņēmusi vienreizēju atbalstu sakara ar 70, 80, 90, 100 gadu jubileju.
- 2015 gadā laikā paredzēto dzīvokļa pabalstu bērniem bāreņiem un bērniem, kuri palikuši bez vecāku gādības Sociālo lietu pārvaldē noformēja **44** cilvēki.
- 2015. gadā laikā **1094** pensionāriem no 70 gadiem piešķirta bezmaksas braukšana pilsētas sabiedriskajā transportā.



Trūcīgas ģimenes (personas) statusa noformēšana (2015. gada laikā)

	Ģimeņu skaits	Cilvēku skaits
2014.g.	2002	4494
2015.g.	1806	3936



Maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa noformēšana (2015. gada laikā)

	Ģimeņu skaits	Cilvēku skaits
2015.g.	2219	3039



Pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai (2015. gada laikā)

	Ģimeņu skaits	Cilvēku skaits	EUR
2014.g.	871	1841	421519
2015.g.	753	1527	337249



Dzīvokļa pabalsts (2015. gada laikā)

	Ģimeņu skaits	Cilvēku skaits	EUR
2014.g.	6124	10668	1190029
2015.g.	5869	9869	1168075



Pieaugušo ēdināšanas pabalsts (2015. gada laikā)

	Cilvēku skaits	EUR
2014.g.	884	104746
2015.g.	724	75282



Vienreizējs pabalsts ārkartas situācija (2015. gada laikā)

	Cilvēku skaits	EUR
2014.g.	150	48851
2015.g.	307	52483



Veselības aprūpes pabalsts (2015. gada laikā)

	Cilvēku skaits	EUR
2014.g.	5163	373587
2015.g.	4577	311034



Bērnu ēdināšanas pabalsts (2015. gada laikā)

	Cilvēku skaits	EUR
2014.g.	1663	282334,10
2015.g.	1411	168506



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām



Mērķis: sniegt sociālos pakalpojumus pašvaldības teritorijā dzīvojošām personām, kuras nespēj nodrošināt sevi/savu ģimeni un/vai nevar pārvarēt dzīves grūtības saviem spēkiem un kurām ir vēlēšanās mainīt savu patreizējo situāciju.

Uzdevumi:

- Sniedz vispusīgus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību tuberkulozes un plaušu slimību slimniekiem.
- Sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no vardarbības cietušām personām, noformē dokumentus kientu ievietošanai Ģimenes atbalsta centrā/patversmē.
- Sniedz pirmo psihosociālo palīdzību un konsultē cilvēktirdzniecības upurus par tiesībām saņemt valsts apmaksātos sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.
- Veic darbu un kontroli ar klientiem sociālās dzīvojamās telpas īres līguma noslēgšanas, pagarināšanas un izbeigšanas kārtībā.
- Sadarbojas ar NVA, motivē bezdarbniekus reģistrēties NVA un apmeklēt piedāvātos profesionālās apmācības pārkvalifikācijas kursus.
- Sadarbojās ar Probācijas dienestu, no ieslodzījuma vietām atbrīvotām personām palīdz risināt sociālās problēmas, integrēties sabiedrībā.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām



Klienti:

- bez vecāku gādības palikušie jaunieši, sasniedzot pilngadību;
- bezdarbnieki;
- personas bez noteiktas dzīvesvietas;
- bijušie ieslodzītie;
- personas ar atkarības problēmām (alkohols, narkotikas, azartspēles u.c.);
- cilvēktirdzniecības upuri;
- personas ar ilgstošām slimībām (AIDS, hepatīts, tuberkuloze, HIV u.c.);
- no vardarbības cietušās personas;
- sociālo dzīvojamo telpu īrnieki;
- personas, kurām ir parāds par dzīvojamās telpas lietošanu;
- personas/ģimenes, kuras ir atzītas par trūcīgām;
- personas, kuras ir nonākušas krīzes situācijā.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām



Nodaļas darbinieki ir izstrādājuši šādas programmas:

- Rehabilitācijas un reintegrācijas programma no ieslodzījumu vietām atgriezušām personām
- Rehabilitācijas programma sociālās atstumtības riska grupai tuberkulozes slimniekiem dzīves kvalitātes uzlabošanai Daugavpils pilsētā
- Motivācijas programma jauniešiem-bāreņiem ar zemām pamatprasmēm
- Sociālās motivācijas programma bezdarbniekiem, veiksmīgākai iekļaušanai darba tirgū
- Atkarību profilakses programma
- Cilvēku tirdzniecības upuru rehabilitācijas un reintegrācijas programma





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām



Kopējais klientu skaits ar kuriem tika veikts sociālais darbs 2015.gada laikā - 7012 cilv.

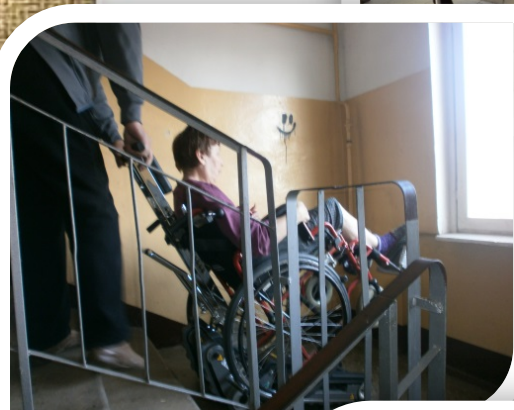
Mājokļa un dzīvesvietas deklarēšanas problēmu risināšana	219
Apsekoti dzīvesvietā	817
Psohosociālā palīdzība bez vecāku gādības palikušiem jauniešiem sasniedzot pilngadību	39
Sociālais darbs ar klientiem no iesodzījumu vietām un Probācijas dienestu	96
Sociālais darbs ar iesniegumiem	234
Sociālais darbs ar klientiem nonākušiem krīzes situācijā (arī ārzemēs)	18
Sociālie dzīvokļi	73
Sociālais darbs ar plaušu un tuberkulozes slimniekiem	166
Sociālais darbs ar klientiem atkarību problēmu risināšanā	20
Sastādīti individuālie sociālās rehabilitācijas plāni	110
Individiālo sociālās rehabilitācijas plānu izpildes rezultātu izvērtējums	2983
Iesaistīti darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasakumos	51
Piedalījās «Sociālās atstumtības riska grupu motivārijas programmā» bezdarbniekiem	78



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālo pakalpojumu nodaļa veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti



Klienti:

- personas ar invaliditāti;
- pensionāri.

Mērķis: sniegt sociālos pakalpojumus pašvaldības teritorijā dzīvojošām veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti

Uzdevumi:

- Noformēt klientu dokumentus sociālo pakalpojumu saņemšanai ilgstošas valsts un pašvaldības sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās.
- Noformēt dokumentus valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem darbējīgā vecumā, politiski represētajām personām, Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem.
- Noformēt klientu dokumentus sociālo pakalpojumu saņemšanai īslaicīgās sociālās aprūpes nodaļā.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālo pakalpojumu nodaļa veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti



Uzdevumi:

- Nodrošināt personas ar invaliditāti ar pārvietošanās traucējumiem ar Sociālo lietu pārvaldes autotransporta pakalpojumu braucienam uz medicīniskiem vai rehabilitācijas iestādēm Daugavpilī vai citā Latvijas pilsētā.
- Sniegt personām ar invaliditāti un pensijas vecuma personām, kurām nepieciešami tehniskie palīgīdzekļi, nepieciešamo informāciju un konsultācijas. Nepieciešamības gadījumā veikt klientu apsekošanu dzīvesvietā.
- Lai risinātu klientu, kuri atrodas Daugavpils reģionālajā slimnīcā, sociālās problēmas, kas saistītas ar ārstēšanās procesu un sadzīves problēmām, slimnīcā konsultācijas sniedz nodaļas sociālā darbiniece.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālo pakalpojumu nodaļa veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti

2015.gada darba rezultātu apkopojums

Sniegto konsultāciju skaits

2295

Klientu skaits

1483

Īslaicīgas sociālās aprūpes nodaļas pakalpojums

236 - saņemto iesniegumu skaits, t.sk. no klientu radniekiem;
54 - saņēma pakalpojumu pirmo reizi;
38 - uzturēšanas termiņš pagarināts

Pašvaldības ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojums

249 - saņemto iesniegumu skaits, t.sk. no klientu radniekiem;
46 - saņēma pakalpojumu pirmo reizi;
14 - uzturēšanas termiņš pagarināts;
75 - pastāvīgi

Tehniskie palīg līdzekļi no humānās palīdzības

25

SLP transporta pakalpojums

102 (279 izsaukumu) - saņēma pakalpojumu

Valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojums

66 - saņemto iesniegumu skaits;
17 - saņēma pakalpojumu;
29 - uzņemti rindā;
4 - atteicās saņemt pakalpojumu

Valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojums

173 - saņemto iesniegumu skaits;
169 - saņēma pakalpojumu;
146 - uzņemti rindā;
155 - nosūtīti dokumenti SIVA



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālo pakalpojumu nodaļa veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti

2015.gada darba rezultātu apkopojums	
Sagatavoti atzinumi	189, t. sk., 21 - Daugavpils pilsētas domes deputātiem; 41 - Daugavpils pilsētas domes Dzīvokļu nodaļai; 99 - Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes vadītājam; 28 - citiem.
Atbalsts vides pieejamības nodrošināšanai personām ar invaliditāti	16 - saņemto iesniegumu skaits; 13 - saņēma atbalstu; 19 - saņēma atbalstu dokumentu noformēšanai
Aizpildītas personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējuma anketas	353
Drošības pogas pakalpojumu saņēma	30
Sociālā taksometra pakalpojumu saņēma	56
Sociālā dzīvokļa statusu saņēma	21

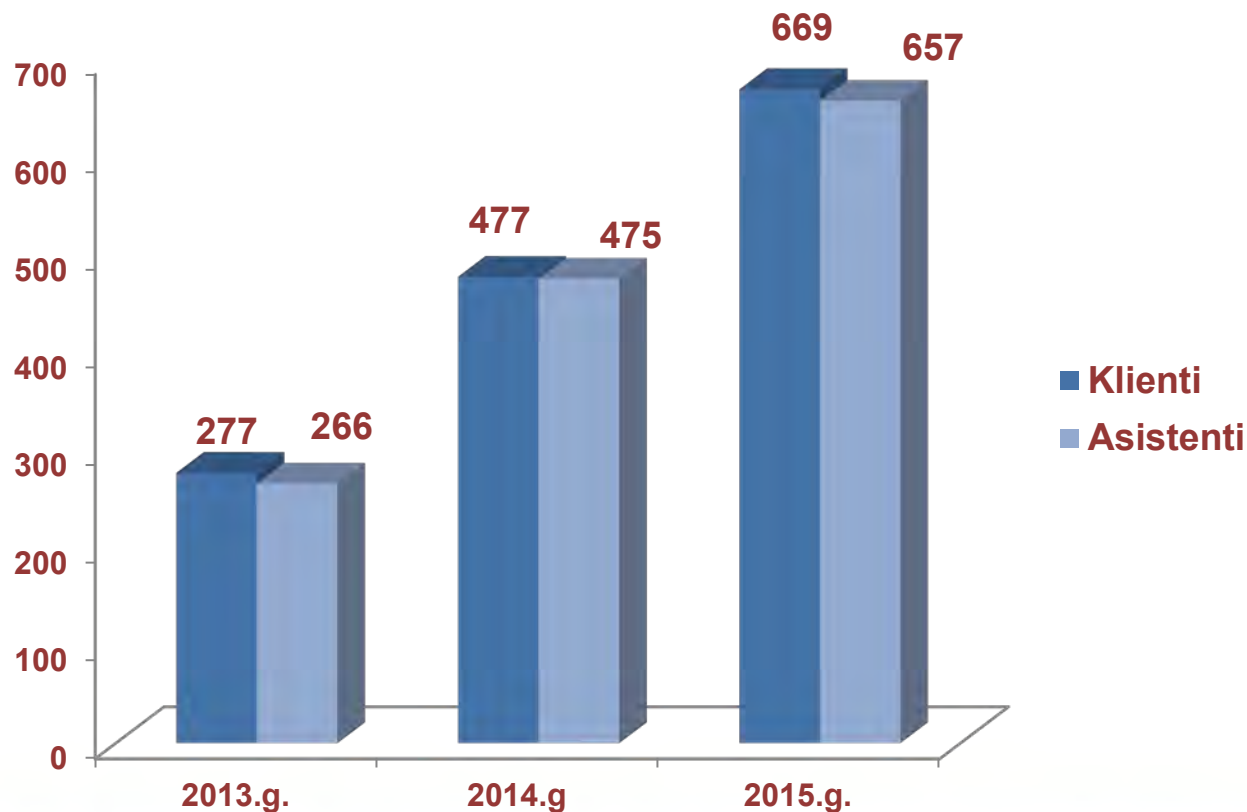


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Asistenta pakalpojums

No 2013. gada 1.janvāra ir pieejams asistenta pakalpojums cilvēkiem ar 1. un 2.grupas invaliditāti, kā arī bērniem ar invaliditāti no 5 līdz 18 gadu vecumam. Šāds pakalpojums paredzēts, lai palīdzētu cilvēkiem ar invaliditāti veikt ārpusmājas aktivitātes - nokļūt vietā, kur viņi mācās, strādā vai saņem pakalpojumus.





Pakalpojums „Drošības poga”

Inovatīvais sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvais sociālās aprūpes Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem:

- cilvēkiem ar hroniskām slimībām ar iespējamiem saasinājumiem;
- cilvēkiem pēc operācijām vai ārstēšanās stacionārā;
- cilvēkiem ar funkcionāliem izaicinājumiem (kustību, redzes, dzirdes, atmiņas u.c. ierobežojumi). gadu laikā, „Drošības pogas” pakalpojumu saņē **25 personas**





Pakalpojums „Sociālais taksometrs”



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde nodrošina Sociālā taksometra pakalpojumu personām, kuras pārvietojas riteņkrēslā, nokļūšanai uz vietām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā. Tiesības saņemt pakalpojumu „Sociālais taksometrs” ir personām ar pārvietošanas traucējumiem (ratiņkrēslos, ar 1. un 2. invaliditātes grupu), kuras patstāvīgi nespēj izmantot sabiedrisko transportu Daugavpils pilsētā. Sociālais taksi (speciāli aprīkotais automobilis) ļauj cilvēkiem ratiņkrēslos ērti nokļūt nozīmētajā vietā, piemēram, ārstniecības iestādēs, universitātē, kino, darbā, teātrī, utt. Pasūtīt šo pakalpojumu personas ar invaliditāti var pa tālr. **26409763**



No 19.12.2014 līdz 31.12.2015 Sociālā taksometra pakalpojumu izmantoja **43** klienti un ir veikti **833** braucieni



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem



Mērķi un uzdevumi:

- sniegt sociālos pakalpojumus un palīdzību ģimenēm ar bērniem un jauniešiem;
- sniegt klienta vajadzībām atbilstošu informāciju, kas sekmē klienta problēmu risināšanu;
- sniegt klientiem sociālos pakalpojumus un organizēt psiholoģiskās palīdzības sniegšanu un atbalstu;
- noteikt klienta līdzdarbības pasākumus un nepieciešamo sociālo pasākumu plānu;
- noformēt dokumentus, kas nepieciešami bērnu ievietošanai pašvaldības un valsts ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās;



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem



Klienti:

- trūcīgas ģimenes ar bērniem;
- ģimenes, kurās bērni nesaņem pietiekamu aprūpi un uzturu;
- ģimenes ar bērniem ar vardarbības pazīmēm;
- ģimenes ar bērniem, kuru vecākiem ir atkarības problēmas;
- ārpusģimenes aprūpes ģimenes (audžu ģimenes, aizbildņu ģimenes);
- bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni līdz 18 gadu vecumam;
- ģimenes ar bērniem ar invaliditāti;
- bērni, kas klaiņo, ubago vai veic citas darbības, kas var novest pie noziedzīgas rīcības;
- nepilngadīgie ar atkarības problēmām;
- vecāki, kuriem ir atņemtas aprūpes tiesības.

Nodaļas uzskaitē ir **595** ģimenes ar bērniem.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem



Nodaļas 2015.gada darba statistika

Kategorija	SLP uzskaitē
Daudzbērnu ģimenes - bērni šajās ģimenēs	385 1321
Nepilnas ģimenes - bērni šajās ģimenēs	763 1131
Bērni ar īpašām vajadzībām līdz 18 gadiem	177
Bērni, kuri atrodas aizbildniecībā	131
Ģimenes, kuras atrodas augsta sociālā riska situācijā - bērni šajās ģimenēs	214 335
Audžuģimenes - bērni šajās ģimenēs	18 (2 pilsētā + 16 Latgalē) 47

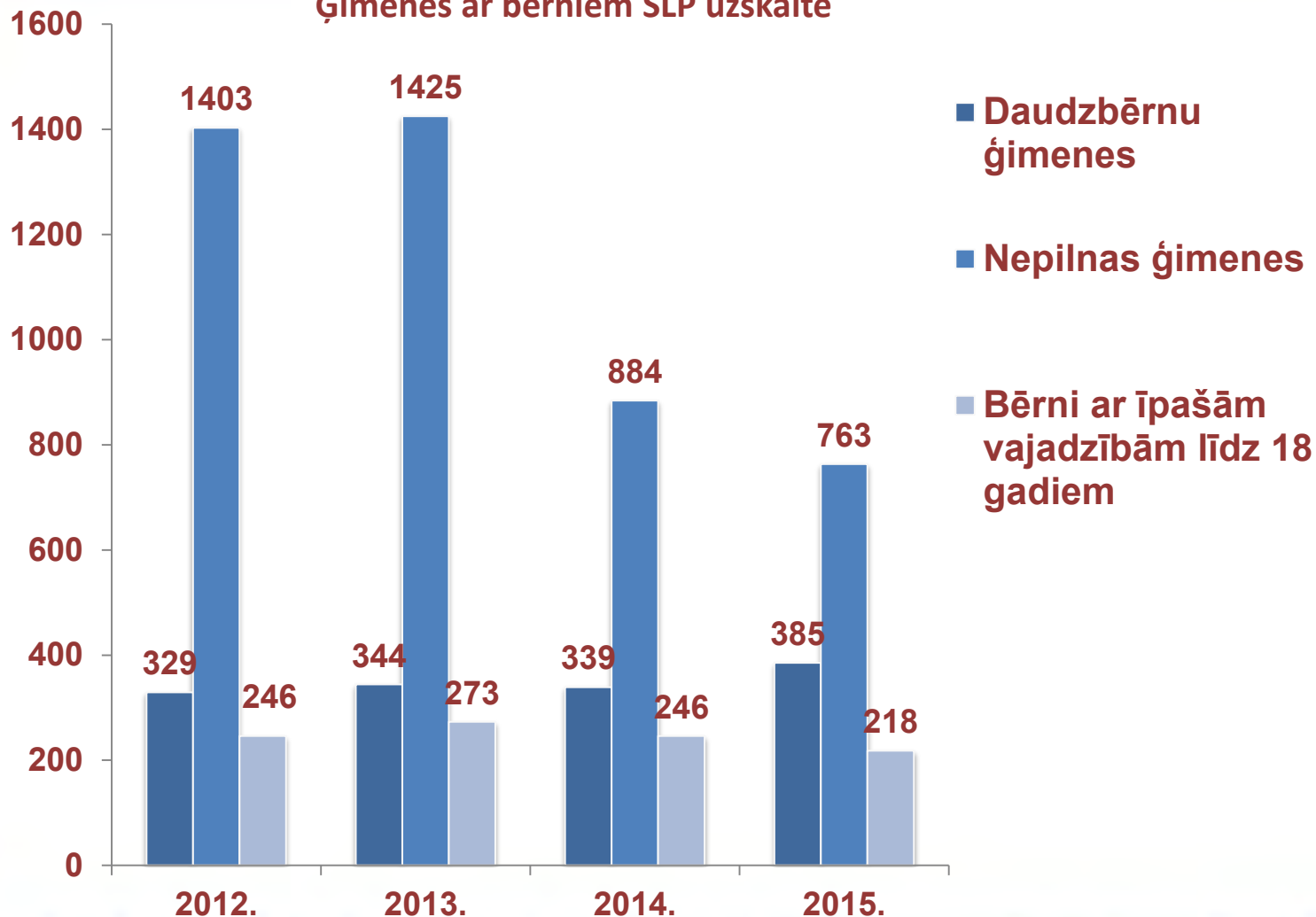


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem



Ģimenes ar bērniem SLP uzskaitē



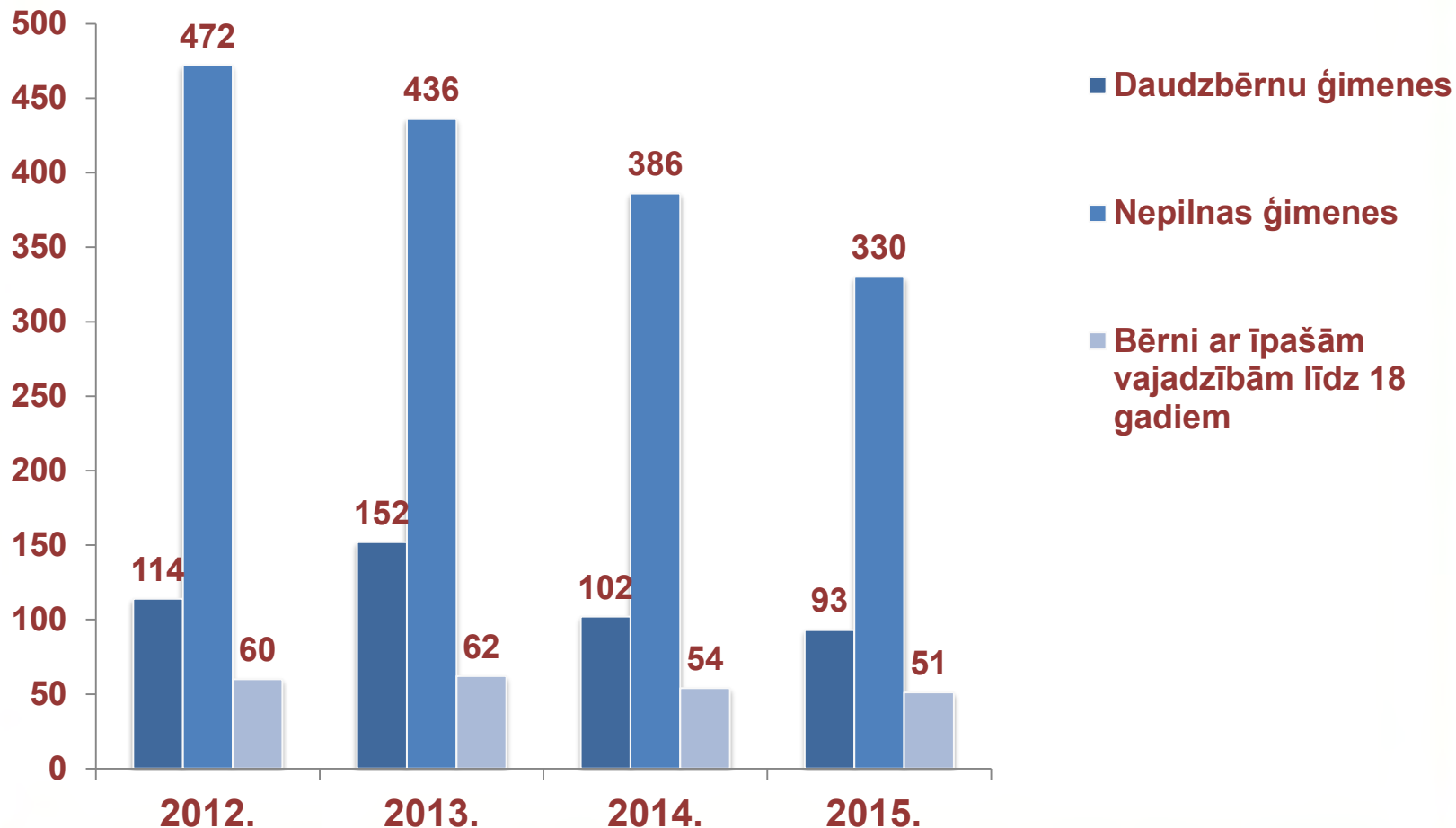


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem



Ģimenes ar trūcīgas ģimenes statusu





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā patversme Šaurā ielā 23



Mērķis:

- personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina īslaicīgas uzturēšanās iespējas, kuru iepriekšējā dzīvesvieta bijusi deklarēta Daugavpils pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā un sniedz klientiem sociālā darba speciālistu konsultācijas.

Uzdevumi:

- sniegt klientiem saprotamu un precīzu informāciju par visiem iespējamajiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu veidiem;
- apmierināt klientu pieprasījumu pēc konkrētas informācijas un veikt nepieciešamos pasākumus šīs informācijas iegūšanai un izskaidrošanai;
- slēgt ar klientiem līgumu par sociālās patversmes sniegtajiem pakalpojumiem;

Persona, uzturoties Sociālajā patversmē, veic līdzdalības maksājumu par gultas vietu **EUR 0.60** diennaktī saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes lēmumu. Klientam, kurā ienākumi pēc nodokļu nomaksas pārsniedz EUR 170 mēnesī, par Sociālās patversmes pakalpojumiem maksā **EUR 2.26** apmērā.

Klienti:

bezdarbnieki, pensionāri, personas ar invaliditāti, personas, atbrīvotas no ieslodzījuma vietām.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā patversme Šaurā ielā 23



Patversme klientiem nodrošina :

- apkurināmās telpas ar guļamvietām atsevišķi vīriešiem un sievietēm;
- dezinfekcijas pasākumus (sabiedrisko un dzīvojamo telpu dezinfekciju, personisko mantu un gultas veļas dezinfekciju un glabāšanu);
- sanitārajās telpas ar tualeti, izlietni roku mazgāšanai un dušu;
- medicīnisko palīdzību un medikamentus pirmās palīdzības saņemšanai;
- sociālā darba speciālistu pakalpojumus un konsultācijas;



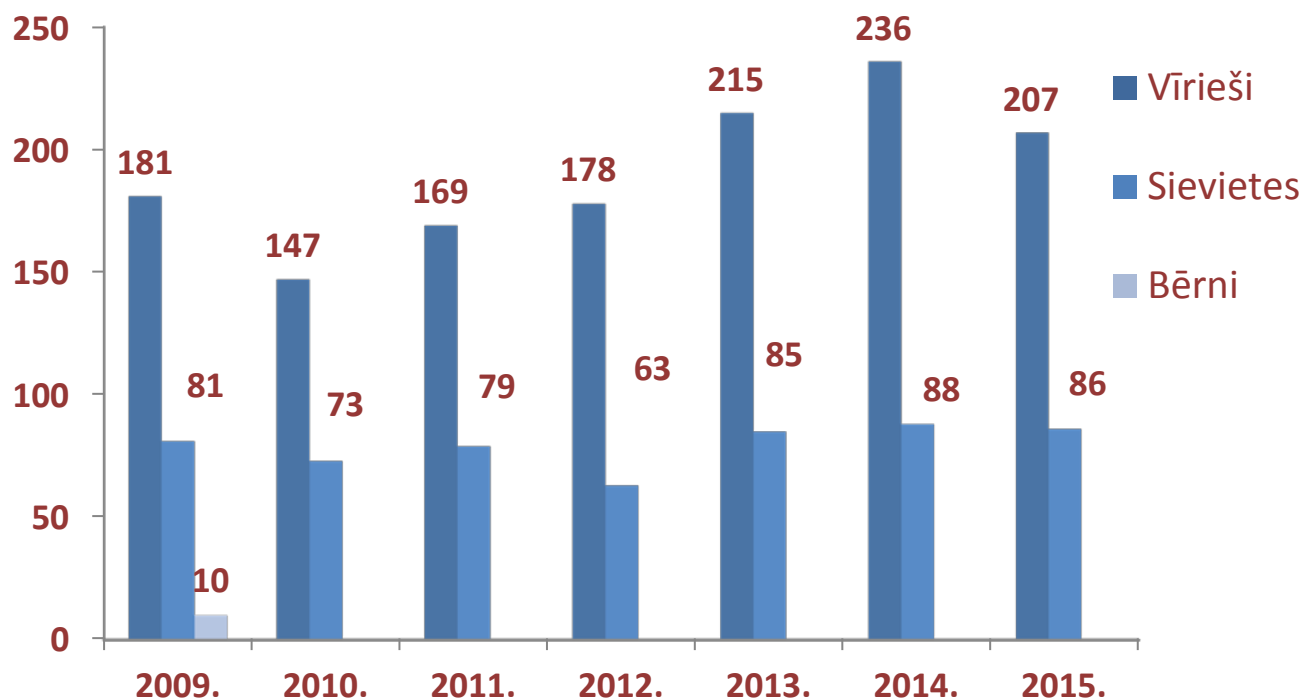


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā patversme Šaurā ielā 23



Klientu skaits





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā patversme Šaurā ielā 23

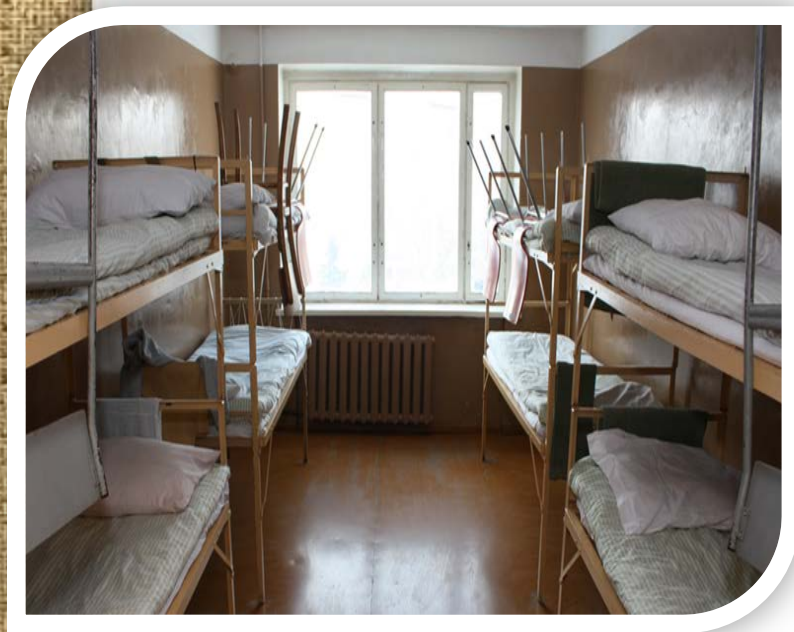


Sociālā darba veids	2012.g	2013.g.	2014.g	2015.g.
Algoti pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībā	25	59	35	38
Deklarēti	137	145	125	84
Pagarināts uzturēšanas līgums	468	627	680	47
Uzlaboja dzīves apstākļus	4	10	14	19
Izrakstītas izziņas trūcīgās personas (ģimenes) statusa pagarināšanai	211	321	428	--
Apmācībaursos no NVA	16	24	18	18
Anulēta dzīvesvieta	45	73	68	93
Individuālo soc. rehabilitācijas plānu izstrādāšana un īstenošana	1176	1176	1987	2017
levietoti pensionātā			17	15
Noformēti (pagarināti) invaliditātes grupas			40	--
Konsultāciju skaits	10752	16 251	17 002	19589



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Nakts patversme Šaurā ielā 23



Mērķis: nodrošināt personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām, kuru dzīves vieta bijusi Daugavpilī, naktsmītņi, ēdināšanu, personiskās higiēnas iespējās un sniegt cilvēka pamatvajadzībām atbilstošus pakalpojumus, drošību un viņu mantu (dokumentu) saglabāšanu visu nakts patversmē pavadāmo laiku, iespēju pārnakšņot apkurinātā telpā ar guļamvietām, atsevišķi vīriešiem un sievietēm.

Klientiem, kuru iepriekšējā dzīvesvieta bijusi deklarēta Daugavpils pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā saņem Nakts patversmes pakalpojumus bezmaksas.

Klients, kura dzīvesvieta nav deklarēta un iepriekš nav bijusi deklarēta Daugavpils pilsētas pašvaldībā, par Nakts patversmes pakalpojumu maksā saskaņā ar Daugavpils pilsētas Domes apstiprinātiem maksas pakalpojumiem. Nakts patversmē pieņem pilngadīgus klientus.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Nakts patversme Šaurā ielā 23



Uzdevumi:

- nodrošināt gultasvietas ar gultas piederumiem apkurināmās telpās;
- nodrošināt ēdināšanu (vakariņas, brokastis);
- nodrošināt dezinfekcijas pasākumus (sabiedrisko un dzīvojamo telpu dezinfekciju, personisko mantu, gultas veļas dezinfekciju un glabāšanu);
- nodrošināt ar sanitāro telpu, tualeti, izlietni roku mazgāšanai un dušu;
- nodrošināt ar medikamentiem pirmās palīdzības saņemšanai;
- sniegt sociāla darba speciālistu pakalpojumus un konsultācijas.

Uzturēšanās laiks:

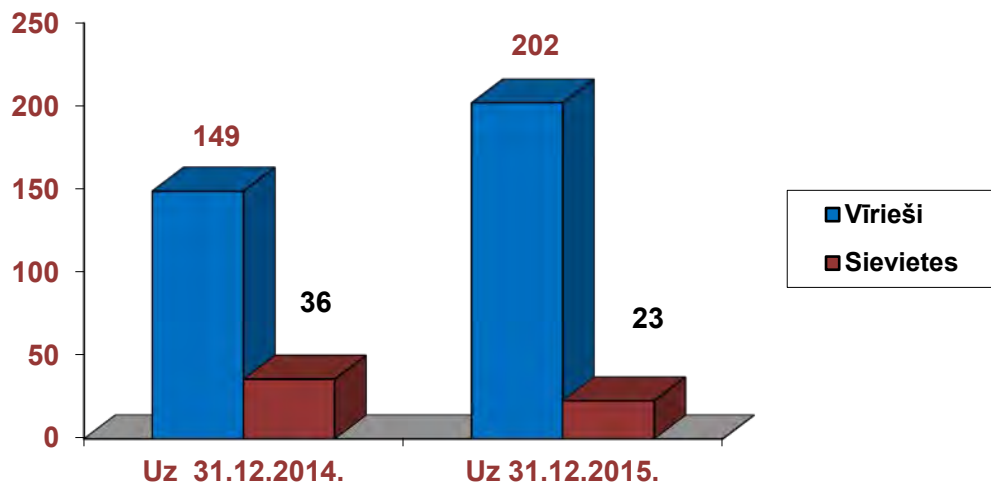
- ziemas periodā: 18.00 – 8.00;
- vasaras periodā: 20.00 – 7.00.

Daugavpils Nakts patversmē ir:

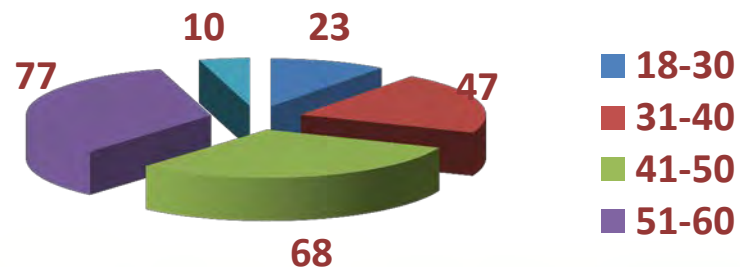
- gultas vietas: **32** (16 - vīriešiem, 16 - sievietēm)
- sēdvietas: **20**
- izolators: 4 vīriešiem, 4 sievietēm



Nakts patversmes klienti



Klientu vecums



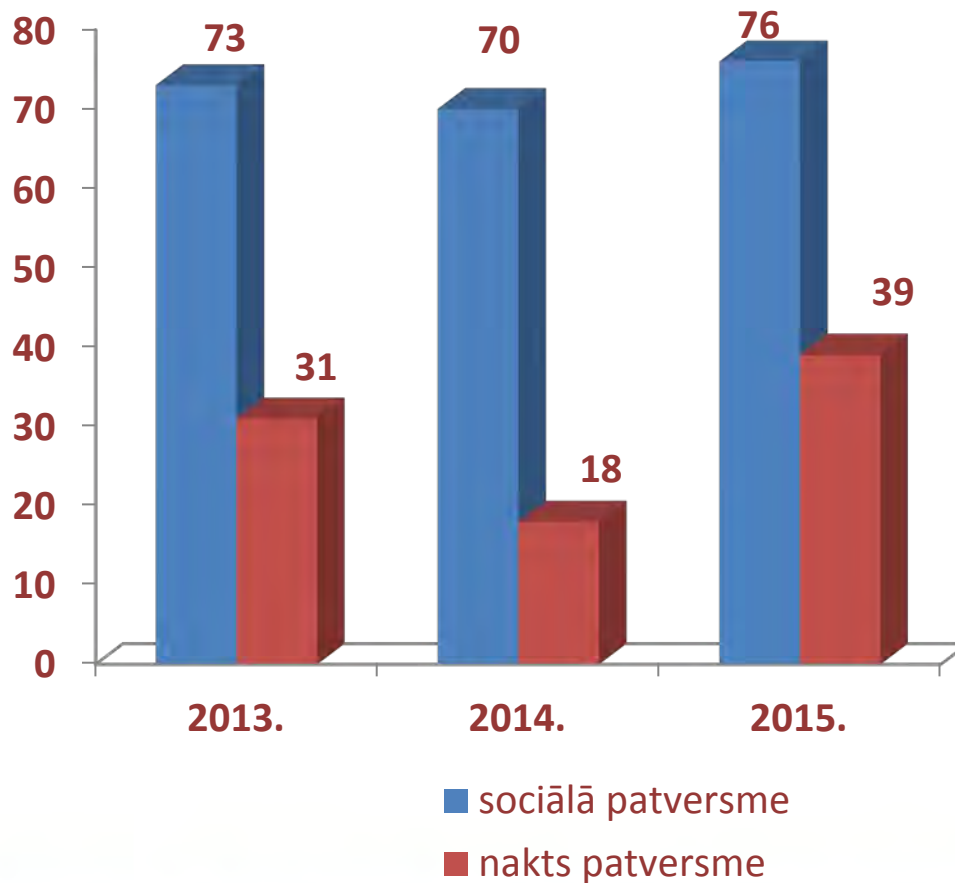


Nakts patversmes klientu sanitāri-higiēniskie pakalpojumi:

	Uz 31.12.14.	Uz 31.12.15.
Pirmās palīdzības pakalpojumu sniegšana (reizes)	519	792
Veļas mazgāšana (reizes)	1164	1106
Apģērbi, apavi (reizes)	3571	5378
Mazgāšana dušā (reizes)	994	1348
Pedikuloze	78	67
Drēbju utis	2188	680



Dermatologa apskate





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā/nakts patversme Šaurā ielā 23



Sociālās rehabilitācijas programma “Karsts ēdiens –veselīga vide”

Sociālās rehabilitācijas programmas mērķis:
krīzes situācijā nonākušām personām veselības, dzīves kvalitātes uzlabošanas un izglītošanas iespējas.

Sociālās rehabilitācijas programmas uzdevumi:

- atjaunot un uzlabot klientu sociālo funkcionēšanu;
- veicināt dzīves kvalitātes paaugstināšanu;
- palīdzēt atjaunot saskarsmes loku;
- mazināt emocionālo spriedzi;
- paplašināt klientu sociālo loku.

Programmas ietvaros klientiem tiks nodrošināti:

- bezmaksas karsts ēdiens (400 gr zupas un 100 gr. maizes);
- pirmreizējā medicīniskā apskate drēbju utu un pedikulozes konstatēšanai;
- rekomendāciju saņemšana iziet profilaktisko apskati (fluorogrāfijas) Daugavpils reģionālās slimnīcas plaušu slimību diferenciāldiagnostikas nodaļā pie ārsta-pulmonologa;
- konsultāciju saņemšana par Sociālās/nakts patversmes pakalpojumiem.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

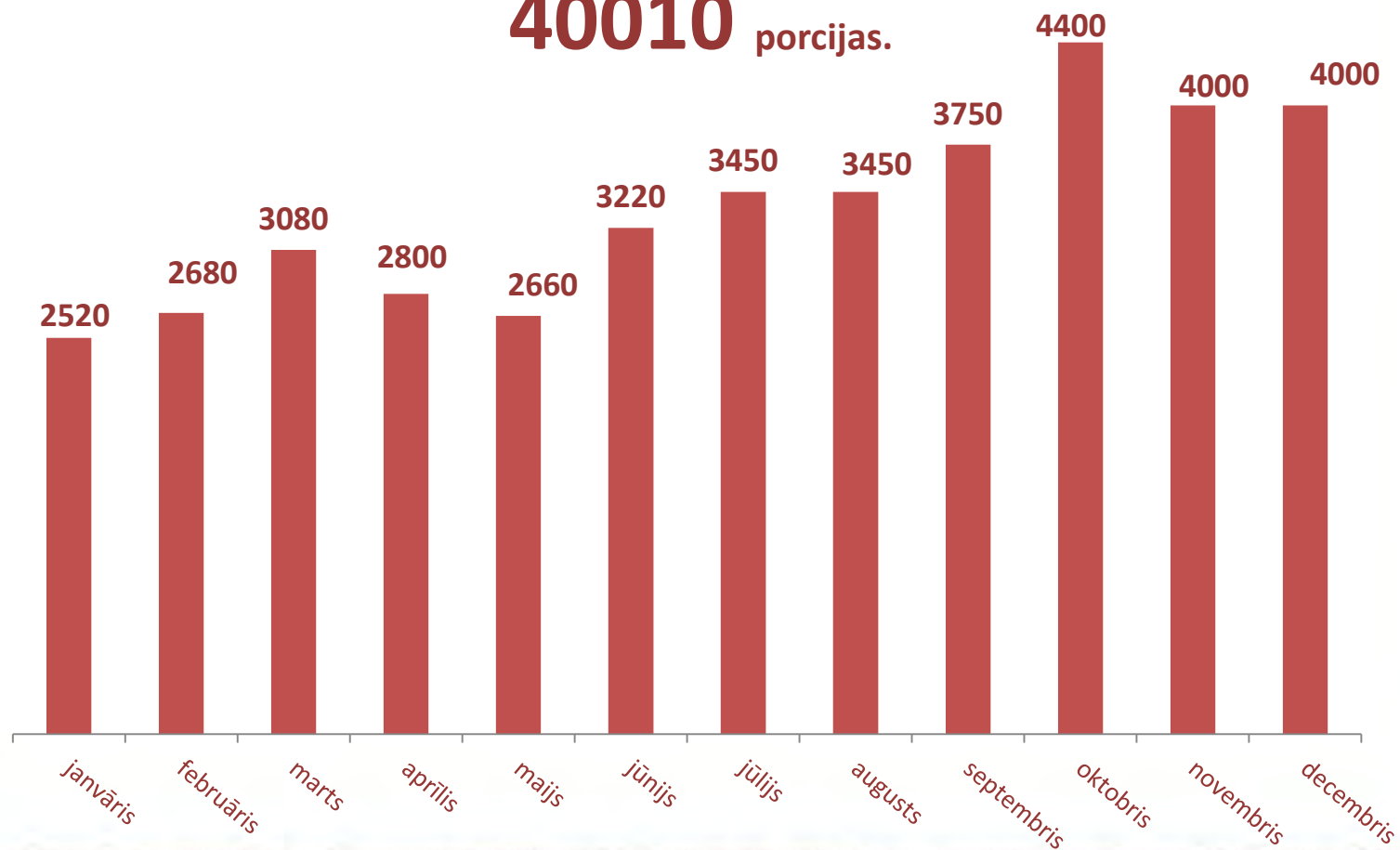
Sociālā/nakts patversme Šaurā ielā 23



Sociālās rehabilitācijas programma “Karsts ēdiens –veselīga vide”

2015. g. sociālās rehabilitācijas programmas gaitā bija izsniegtas

40010 porcijas.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā māja Šaurā ielā 28



Mērķis: nodrošināt pagaidu dzīvojamo platību maznodrošinātām vai sociāli neaizsargātām personām un ģimenēm, ģimenēm ar bērniem, daudz bērnu ģimenēm, bāreņiem, kas saskaņā ar likumu "Par dzīvojamo telpu īri" ir izliktas no dzīvojamās platības vai nav nodrošinātas ar dzīvojamo telpu.

Uzdevumi: sniegt sociālos pakalpojumus sociāli neaizsargātām personām un ģimenēm, lai palīdzētu viņiem pārvarēt ikdienas grūtības un integrēties sabiedrībā;

Klienti:

- Atkarīgie
- Bezdarbnieki
- Pensionāri
- Invalīdi
- Personas pēc ieslodzījuma
- Ģimenes ar bērniem: daudz bērnu ģimenes;
nepilnas ģimenes; sociālā riska ģimenes.



Sociālā māja klientiem piedāvā :

- veļas mazgātavu – sociālās mājas iemītnieki var par minimālu samaksu mazgāt veļu;
- dušas telpu, kura strādā vienu reizi nedēļā par minimālu samaksu (bērni līdz 7 gadu vecumam apmeklē bez maksas);
- speciāli noformētu "Art terapijas istabu" (darba laiks 8.00 – 17.00).

Uz 01.01.2016. Sociālā mājā dzīvo **261** cilvēks, no tiem **111** bērni.

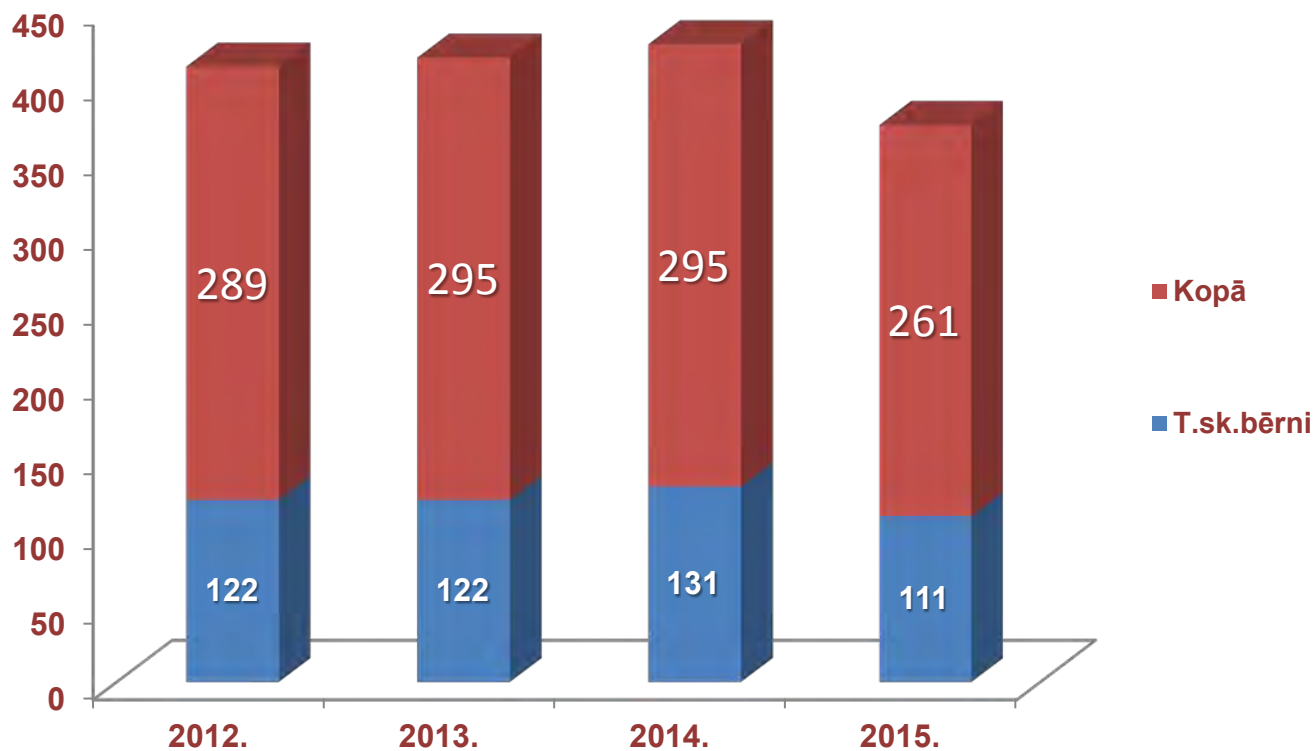


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Sociālā māja Šaurā ielā 28



Sociālās mājas Šaurā ielā 28 klienti:





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Ģimenes atbalsta centrs/ patversme Šaurā ielā 26



Mērķis:

Sniegt sociālos pakalpojumus sociāli vismazāk aizsargātajām iedzīvotāju grupām (klientiem), lai palīdzētu klientam pārvarēt ikdienas grūtības un krīzes situācijas, kā arī palīdzētu integrēties sabiedrībā.

Uzdevumi:

- Sniegt sociālo, psiholoģisko, morālo atbalstu un palīdzību klientiem pārvarēt īpašas dzīves grūtības, risināt sociālo apstākļu radītos konfliktus;
- Orientēt bērnus un viņu vecākus uz veselīgu dzīvesveidu;
- Radīt bērniem drošības sajūtu, nodrošināt apstākļus viņu attīstībai un labklājībai, atbalstīt viņu centienus būt patstāvīgiem;
- Pārstāvēt klientu intereses valsts, pašvaldības u.c. institūcijās;
- Kopīgi ar ģimeni plānot un realizēt sociālās rehabilitācijas programmas;
- Nodrošināt klientiem uzturēšanas iespējas Centrā diennakts laikā, kā arī brīvdienās.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Ģimenes atbalsta centrs/ patversme Šaurā ielā 26



Ģimenes atbalsta centrā/patversmē uzņem:

- ģimenes ar bērniem, kuras palikušas bez pajumtes, izņemot gadījumus, kad tās pašas pasliktinājušas savus dzīves apstākļus;
- vardarbībā cietušas personas, ģimenes ar bērniem un citas personas, kuras objektīvu iemeslu dēļ nevar uzturēties savā dzīvesvietā pēc sociālā darbinieka atzinuma;
- bērnus, kuri apmaldījušies, pamesti, aizgājuši no mājām vai ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām (arī no citu pašvaldību administratīvajām teritorijām), līdz to nodošanai vecākiem vai ievietošanai bērnu aprūpes institūcijā, ciktāl bērns neapdraud iestādes iekšējo kārtību;
- personas, kuru īrētā vai īpašumā esošā dzīvojamā telpa vai dzīvojamā māja ir gājusi bojā vai daļēji sagrūvusi stihiskas nelaimes vai citas avārijas, ugunsgrēka rezultātā;
- jauniešus no bērnunama vecumā no 18 līdz 24 gadu vecuma, ja sekmīgi mācās.

Darba laiks diennakti

Kopējais klientu skaits 2015.gadā **93**



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Ģimenes atbalsta centrs/ patversme Šaurā ielā 26



Kopējais klientu skaits

2015.gadā

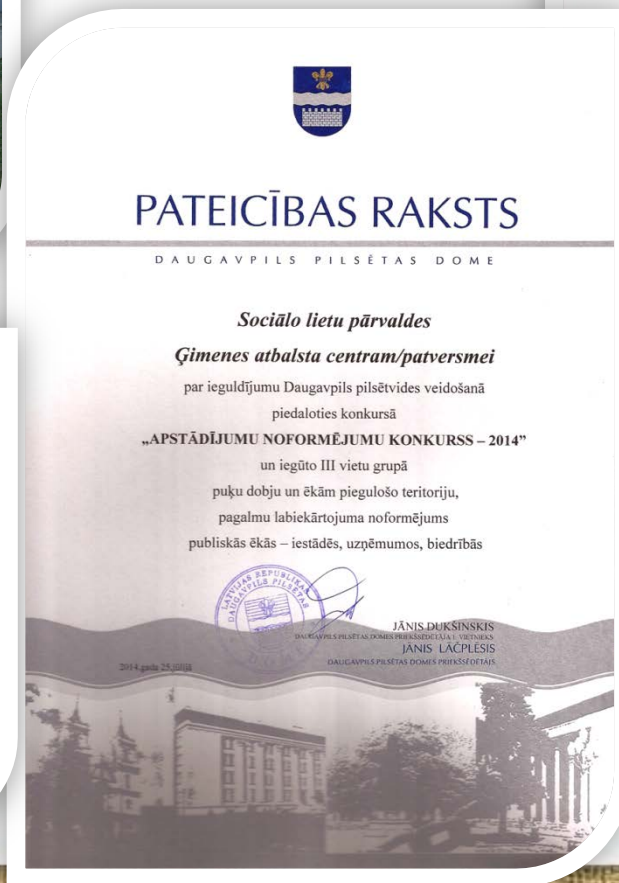
93

No tiem:			
Pieaugušie:			
Sievietes	26	Ģimenes kopā:	20
Vīrieši	10	No tām:	
Pensijas vecuma klienti	3	Daudz bērnu ģimenes (3 un vairāk bērnu)	11
Klienti ar invaliditātes grupu	4	Pēc ugunsgrēka ģimenes	3
Jaunieši no bērnu nama turpina saņemt pakalpojumu	5	No dzemdību nama māmiņas ar zīdaiņiem	2
Bērni:	57	Ģimenes no citas pašvaldības	2
Meitenes	18	Vardarbībā ģimenē cietušas ģimenes ar bērniem nosūtītas uz citu krīzes centru	10
Zēni	39	No tām:	
Skolēni	15	Cietuši bērni no prettiesiskām darbībām ģimenē	24
Pirmsskolas vecums	37	Ziņots Bāriņtiesai par vardarbību ģimenē un bērni ar BT lēmumu ievietoti ārpus ģimenes sociālās rehabilitācijas iestādē, ģimenes	3
Zīdaiņi	5	No tām:	
		Bērnu skaits kopā	10



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Ģimenes atbalsta centrs/ patversme Šaurā ielā 26





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Grupu dzīvokļi Šaurā ielā 26



Grupu dzīvokļu mērķi

- Veicināt personu ar garīga rakstura traucējumiem rehabilitāciju, integrāciju sabiedrībā un darba tirgū.
- Sniegt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā personām ar garīgās attīstības traucējumiem.
- Nodrošināt klientam sociālo pakalpojumu atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām.

Grupu dzīvokļu uzdevumi

- Veicināt klientu patstāvīgas dzīves prasmju, iemaņu apgūšanu, attīstot normālas sociālās funkcionēšanas spējas.
- Organizēt sociālo resursu sistēmu piesaisti klientu sociālo problēmu risināšanā, veicinot klientu integrāciju sabiedrībā.
- Sniegt klientiem saprotamu informāciju par iespējām uzlabot savu sociālo situāciju, izglītojot par spēkā esošiem pastāvošajiem noteikumiem.
- Meklēt risinājumus klientu nodarbinātības iespējām un pilnvērtīga brīvā laika pavadīšanai.
- Sadarboties ar citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, sniegt priekšlikumus, piesaistīt nepieciešamos resursus ar mērķi uzlabot sniegtā pakalpojuma kvalitāti.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Grupu dzīvokļi Šaurā ielā 26



Grupu dzīvokļos uzņem:

- personas ar smagiem garīga rakstura traucējumiem, kurām vairs nav nepieciešami pusceļa māja vai ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju pakalpojumi;
- citas personas ar garīga rakstura traucējumiem, kurām ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, bet nav nepieciešama atrašanās specializētā institūcijā.

Kopējais klientu skaits 2015.gadā mēnešos – **5 cilvēki** Klienti apmeklē Dienas aprūpes centru personām ar garīga rakstura traucējumiem, mācās, strādā patstāvīgu darbu .





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Arhitektu ielā 21



Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem ir institūcija, kas dienas laikā nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīva laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem, ka arī nodrošina iespēju apmeklēt nodarbību telpas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar garīga rakstura traucējumiem.

Mērķi :

- nodrošināt personu ar garīgās attīstības traucējumiem aprūpi un sociālo rehabilitāciju dienas laikā, kas ietver nodarbinātību, fiziskās un intelektuālās attīstības veicināšanu,
- pašnoteikšanās un pēc iespējas pilnīgāku integrāciju sabiedrības dzīvē, ka arī nodrošina iespēju apmeklēt specializētās darbnīcas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar garīga rakstura traucējumiem.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Arhitektu ielā 21



Uzdevumi:

- nodrošināt klientiem uzturēšanās iespējas centrā un darbnīcās laikā no plkst. 8.00 līdz 17.00;
- nodrošināt iespēju veidot un saglabāt kontaktus ar sabiedrību;
- dot klientiem papildu iespējas pilnīgāk integrēties sabiedrības dzīvē un palielināt pašnoteikšanās iespējas;
- organizēt tikšanās, pasākumus, ekskursijas un kultūras pasākumus;
- veidot amatniecības darbības;
- veidot radošās darbnīcas, lai veicinātu personas garīgo attīstību un iespēju pilnveidošanu;
- organizēt nodarbības, kas veicinātu pieņemamu saskarsmes iemaņu apgūšanu;



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Arhitektu ielā 21



Uzdevumi:

- organizēt pašaprūpes iemaņu apgūšanu, organizējot speciālās nodarbības (ēdienu gatavošana, personīgā higiēna, uzvedības kultūra u.c.), kā arī iesaistot centra nodrošināšanā (darbs virtuvē, telpu uzkopšana utt.);
- organizēt apmācību un veicināt izpratni par ikdienā nepieciešamo pakalpojumu sistēmas izmantošanas iespējām;
- sniegt saprotamu informāciju par sabiedrībā notiekošajiem procesiem, veicināt izpratni par sabiedrības dzīvi;
- organizēt nodarbības, kas veicinātu intelektuālo spēju saglabāšanu un attīstību.
- sniegt konsultācijas personu ar invaliditāti ģimenēm par pedagoģiskajiem, sociālajiem un tiesiskajiem jautājumiem, nepieciešamības gadījumā nodrošināt (vai organizējot) psihiatra, psihologa un pēc iespējas citu speciālistu pakalpojumus;
- organizēt ēdināšanu saskaņā ar darba laiku.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

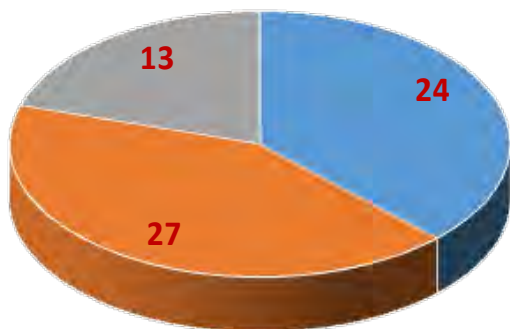
Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Arhitektu ielā 21



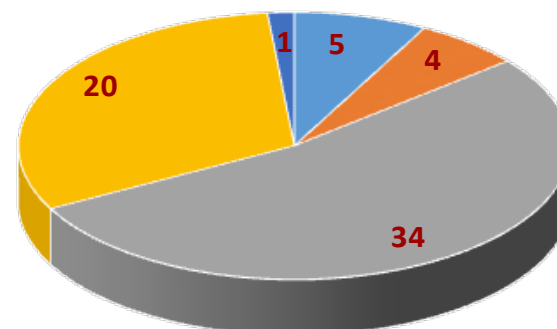
Centra klienti

Vecums



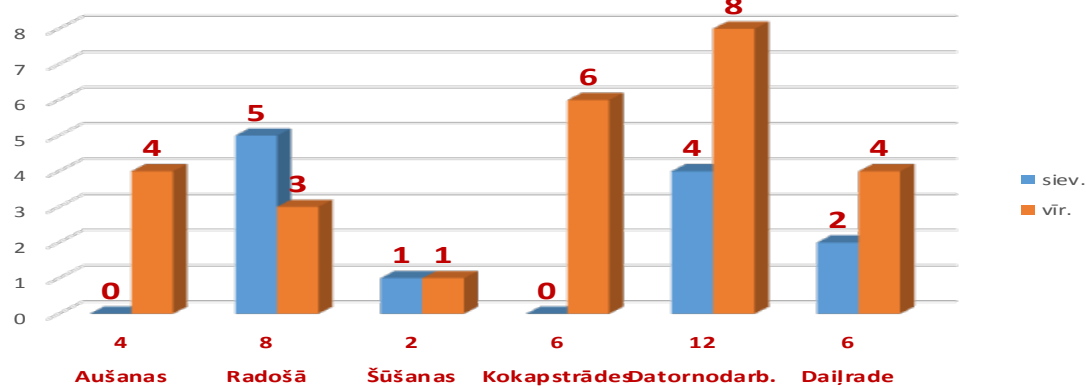
■ 18-30 g. ■ 31-45 g. ■ 46-65 g.

Izglītība



■ nav ■ sākum. ■ pamat. ■ vidēja ■ augst.

Klientu vidēji skaits dienā





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4



Mērķis:

Dažāda vecuma personu, invalīdu, personu ar garīga rakstura traucējumiem, sociālās atstumtības riska grupu pārstāvju sociālā rehabilitācija, zināšanu un prasmju apguve, kas nodrošina klientam iespēju integrēties sabiedrībā un palielināt pašnovērtēšanas iespējas.

Uzdevumi:

- Sniegt sociālo darbinieku un citu speciālistu konsultatīvu atbalstu;
- Nodrošināt klientiem brīvā laika pavadīšanas iespējas;
- Nodrošināt klientiem iespējas iesaistīties dažādās motivācijas un sociālās rehabilitācijas programmās;
- Nodrošināt klientiem iespējas iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs un citās nodarbību grupās;
- Nodrošināt klientiem iespējas apmeklēt kultūras un sporta pasākumus;
- Nodrošināt klientiem iespējas piedalīties citās centra rīkotās aktivitātēs.



Klienti:

Personas, kas sasniegušas pensijas vecumu, ģimenes ar bērniem, bērni, pilngadīgas personas, personas ar invaliditāti.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

Sociālās rehabilitācijas un motivācijas programmas

„ Esmu. Gribu. Varu!”

Programma „Esmu. Gribu. Varu” ir virzīta uz klientu - invalīdu ar kustību traucējumiem integrēšanas sabiedrībā iespēju paplašināšanu, uz dotās kategorijas personu sociālo adaptāciju. Notika **8** nodarbības. Apmeklējumu skaits **96**.

„Viss manās rokās!”

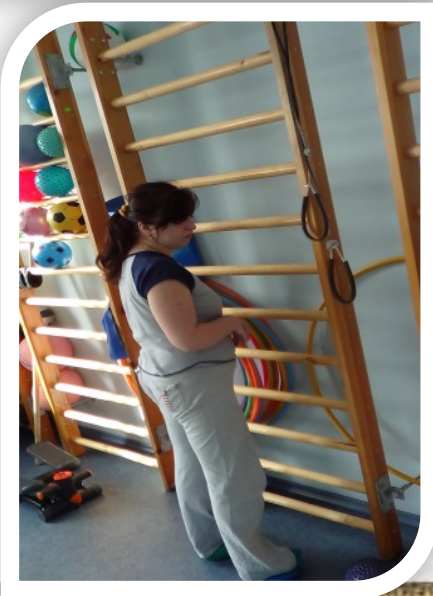
Programmas cilvēkiem ar multiplo sklerozi „Viss manās rokās” galvenais mērķis ir sekmēt motivācijas veidošanu cilvēkiem ar invaliditāti, kā arī uzsākt līdzdarboties savas dzīves kvalitātes uzlabošanā, veicinot cilvēku ar invaliditāti integrāciju. Notika **24** nodarbības **461**.

„Veselības skola”

Alternatīva sociālās rehabilitācijas un psiholoģiskās korekcijas programma Notika **116** nodarbības. Apmeklējumu skaits **3805**.

„ Nūjosim!”

Sociālās aprūpes un sociālas rehabilitācijas dienas centrā darbu uzsāka jauna sociālās rehabilitācijas un veselības veicinoša programma programma „Nūjosim!”. Mērķis: palīdzēt pilsētas iedzīvotājiem palielināt savu veselību veicinošo ikdienas fizisko aktivitāšu līmeni, lai uzlabotu un saglabātu savu veselības stāvokli. Notika 45 nodarbības. Apmeklējumu skaits **242**.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

Sociālās rehabilitācijas un motivācijas programmas

☐ „Esi vesels”

Sociālas rehabilitācijas programma sevī ietver fizisko rehabilitāciju, kas vērsta uz fizisko un intelektuālo iespēju atjaunošanu vai kompensācijas pasākumiem, organisma funkcionālā stāvokļa paaugstināšanu, fiziskās kvalitātes uzlabošanu, organisma psihiskās un emocionālās stabilitātes un adaptācijas rezervju attīstību ar fiziskās kultūras metožu un līdzekļu, sporta elementu izmantošanu, fizioterapijas palīdzību. Notika **1375** nodarbības. Apmeklējumu skaits **7899**

☐ „Dzīves kvalitāte”

Programmas virziens ir sociālā rehabilitācija caur izglītošanu, zināšanas un prasmju apguvi, kas nodrošina klientiem iespēju integrēties dzīvē un nostiprināt pašnoteikšanas spējas. Notika **1207** nodarbība. Apmeklējumu skaits **19444**.

„Latviešu valodas un latviešu tradīciju bagātība”

Sociālās rehabilitācijas programma līdzdarbības pienākumu veicējiem. 2015. gadā notika **45** nodarbības, apmeklējumu skaits **242**.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

Dienas centrā darbojas biedrības/sociālās grupas

NVO “Padome „Varavīksne””:

- Brīvprātīgo organizācija Odin/Vita
 - Biedrība “Dautekss pensionāri”
 - Pensionāru apvienība “Krona”
 - Pensionāru biedrība “DauER”
 - Pedagogu biedrība “Sudraba ābele”
 - Pensionāru apvienība “Satelit D”
 - Politrepresēto klubs
 - Valsts iestāžu pensionāru apvienība
 - Invalīdu klubs “Rītausma”
 - Pilsētas invalīdu biedrība
 - Biedrība “Draudzība – K”
- Latvijas Neredzīgo biedrība Daugavpils teritoriālā organizācija
 - Invalīdu Sporta klubs “Daugavpils”
 - Biedrība „ДОБАК”
 - Latgales mākslinieku asociācija
 - Pensionāru biedrība „Tirdzniecība”
 - Pensionāru klubs “Ruģeļi”
 - Sociālā darba veterānu biedrība «Dzīves prieks»
 - Biedrība “Celtnieks”
 - Baltijas literatūras un mākslas akadēmija



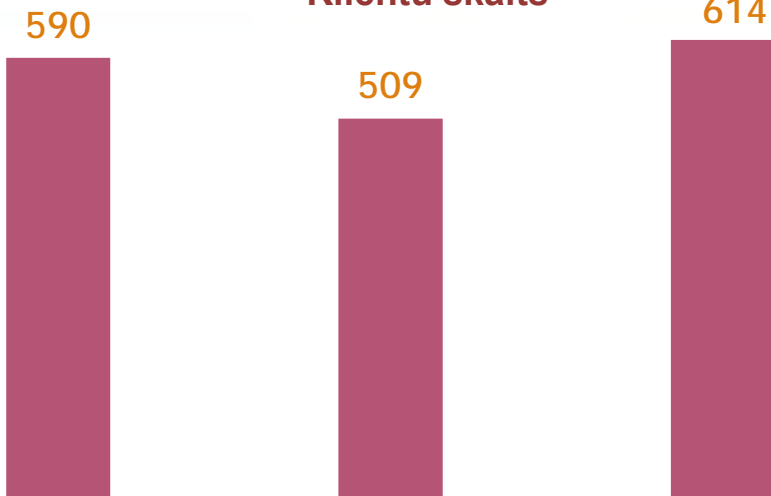


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

Klientu skaits



No tiem jauno klientu skaits



2013.g. 2014.g. 2015.g.



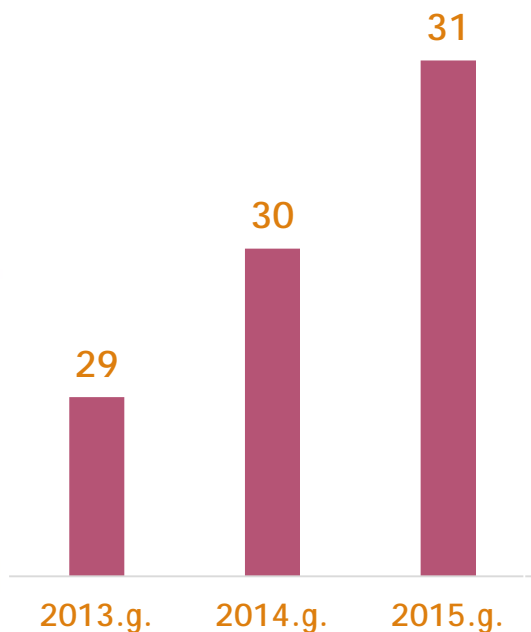


Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

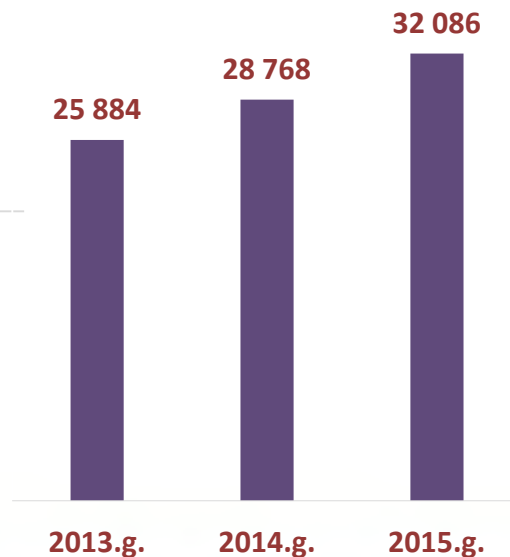


Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

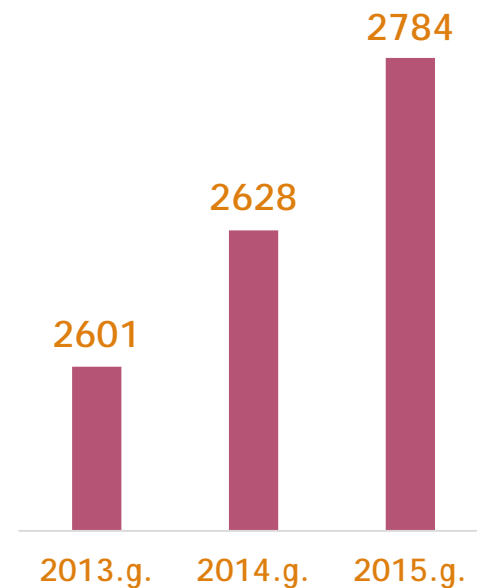
Programmas “Dzīves kvalitāte”
kopējās darbības vai interešu grupu skaits



Sociālo rehabilitācijas un
motivācijas programmas
nodarbību apmeklējumu
skaits



Sociālo rehabilitācijas un motivācijas
programmu
nodarbību skaits





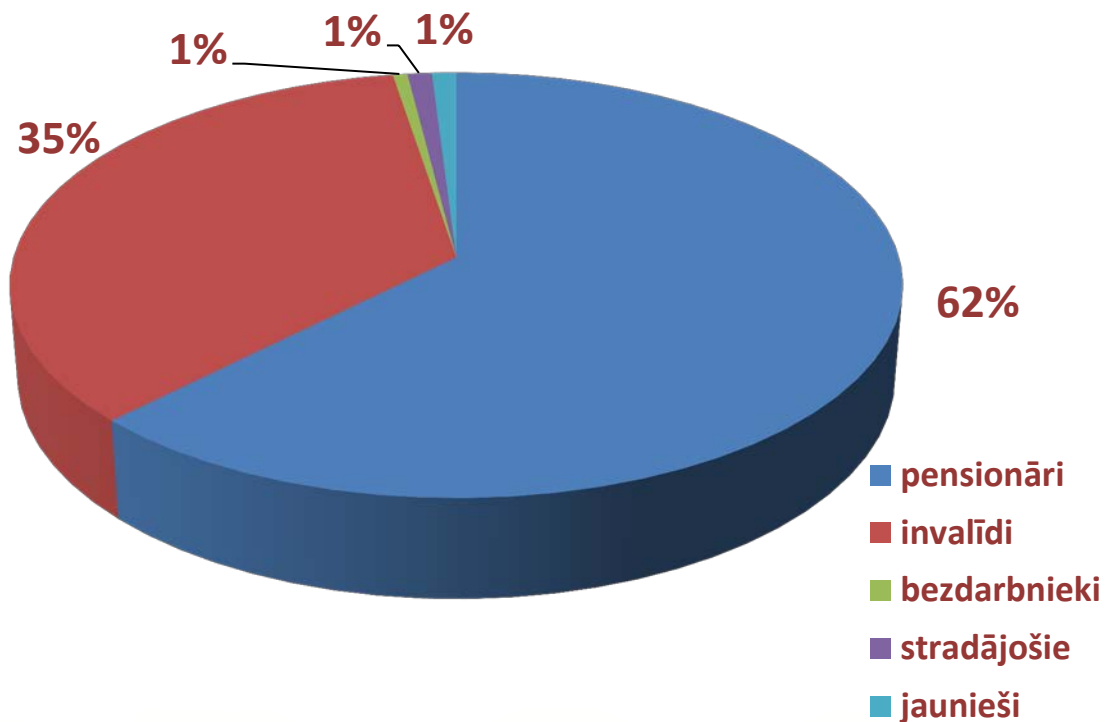
Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU
PĀRVALDE

Apmeklētāju sociālais statuss (%)
2015.gadā





DAUGAVPILS



740

Pasākumu cikls veltīts Daugavpils pilsētas 740. gadadienai

LABIE DARBI.

01.03.-01.06. 740 sekunžu garš izzinošu lekciju cikls „Daugavpils vēstures griežos”;

25.05. Dziesmu krājuma „Divas sirdis” prezentācija veltīta Daugavpils 740. gadadienai. Programmas „Dzīves kvalitāte” pulciņš „Iedvesma”;

15.05. Veselības veicinošs pasākums „Vesels Daugavpilī” „Nūjosim” aktivitāte ;

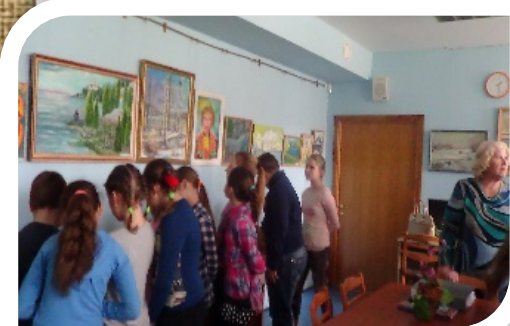
25.05. Izstāde „Mana Daugavpils” . Programmas „Dzīves kvalitāte” pulciņš „Krāsa”;

27.05. Šaha sacensības veltītas Daugavpils 740. gadadienai. Programmas „Dzīves kvalitāte” Šaha, dambretes pulciņa sacensības;

04.06. Izstāde „Daugavpils pērles”. Programmas „Dzīves kvalitāte” pulciņš „Pērļošana”;

04.06. Izstāde „Daugavpils ziedos”. Programmas „Dzīves kvalitāte” pulciņš „Dekupāža”;

18.06. Programmas „Dzīves kvalitāte” pulciņu koncerts „Līgo, mana Daugavpils, 470. gadadienā”.





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs Liepājas ielā 4

Dienas centra apmeklētāji, NVO aktīvisti piedalījās Eiropas sporta nedēļas un Latvijas veselības nedēļas aktivitātēs





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



Aprūpes mājās birojs, K.Valdemāra ielā 13

Aprūpe mājās var būt:

- pastāvīga vai pagaidu;
- maksas vai bezmaksas.

Aprūpi mājās nepiešķir personām:

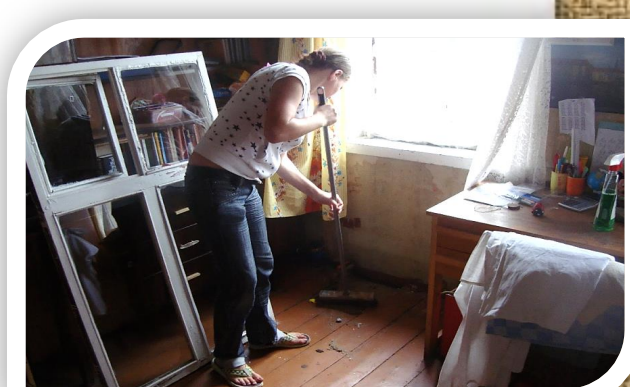
- kuras slimo ar tuberkulozi atklātā formā;
- kuras slimo ar akūtām infekcijas slimībām;
- kurām nepieciešama diennakts aprūpe.

Minimālā aprūpe

- dzīvojamo telpu uzkopšana;
- pārtikas, saimniecības preču un medikamentu iegāde un piegāde mājās;
- ēdiena pagatavošana;
- ēdienreižu nodrošināšana;
- barošana, trauku mazgāšana;
- veļas nodošana veļas mazgātavā un saņemšana;
- dzīvokļa īres u.c. komunālo maksājumu kārtošana;
- kurināmā piegāde telpās, krāsns kurināšana;
- ūdens piegāde telpās, izlietotā ūdens iznešana.

Paplašināta aprūpe :

- pagalma apkopšana;
- sniega tīrīšana;
- logu mazgāšana;





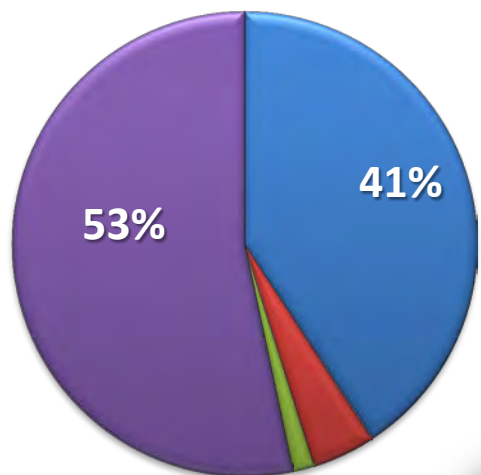
Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Aprūpes mājās birojs, K.Valdemāra ielā 13



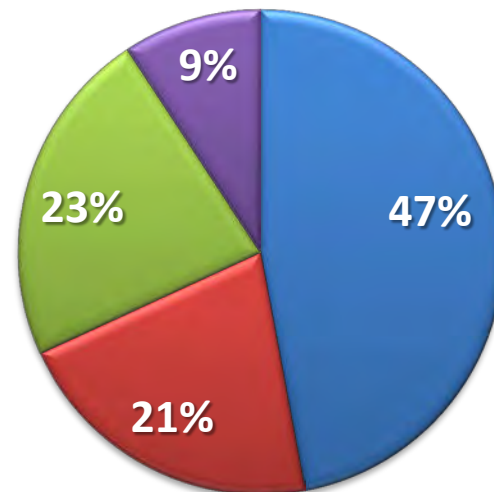
Klientu izmantojamie

palīgīdzekļi



- spieķis
- ratiņi
- guļošie
- bez palīgīdzekļiem

Klientu ģimenes stāvoklis



- atraitnis/e
- šķirtenis/e
- vientuļi
- neprecēti





Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde

Aprūpes mājās birojs, K.Valdemāra ielā 13



Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēji

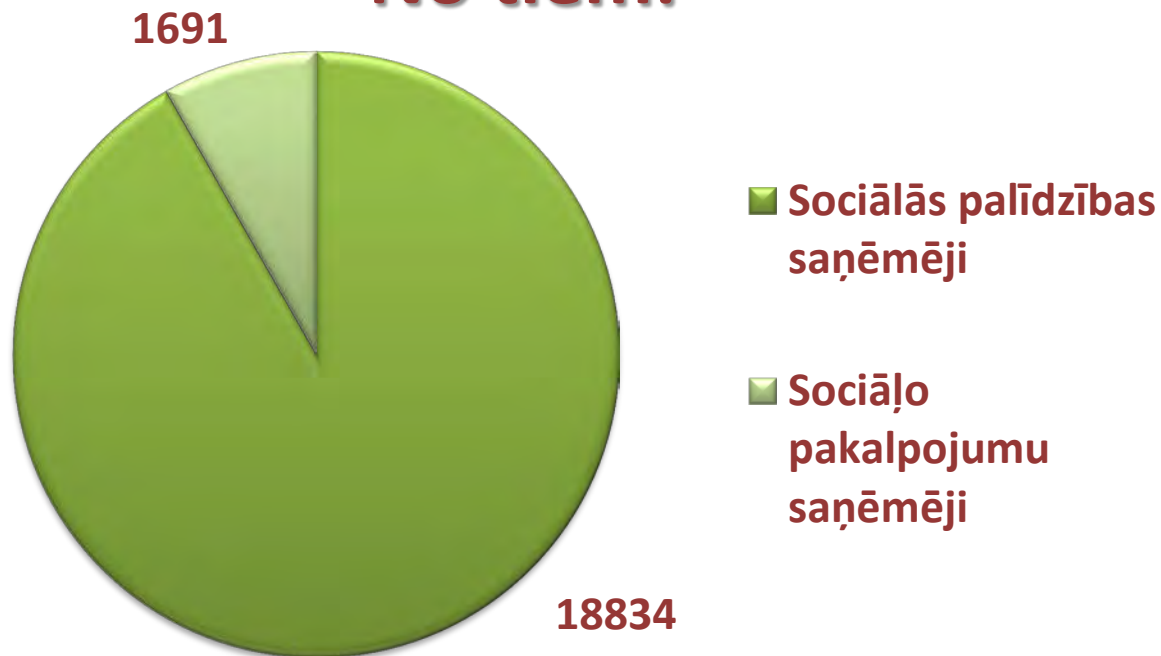
Klienti	Vecums 40-50 g.g.(%)	Vecums 50-60 g.g.(%)	Vecums 60-70 g.g.(%)	Vecums 70-80 g.g.(%)	Vecums 80-90 g.g.(%)	Kopā
Sievietes	2,3	11,4	15,3	25	30	84%
Vīrieši		2,1	2,3	9,3	2,3	16%
Kopā	2,3	12,4	11,6	33,3	39,3	100



SLP kopējais KLIENTU SKAITS

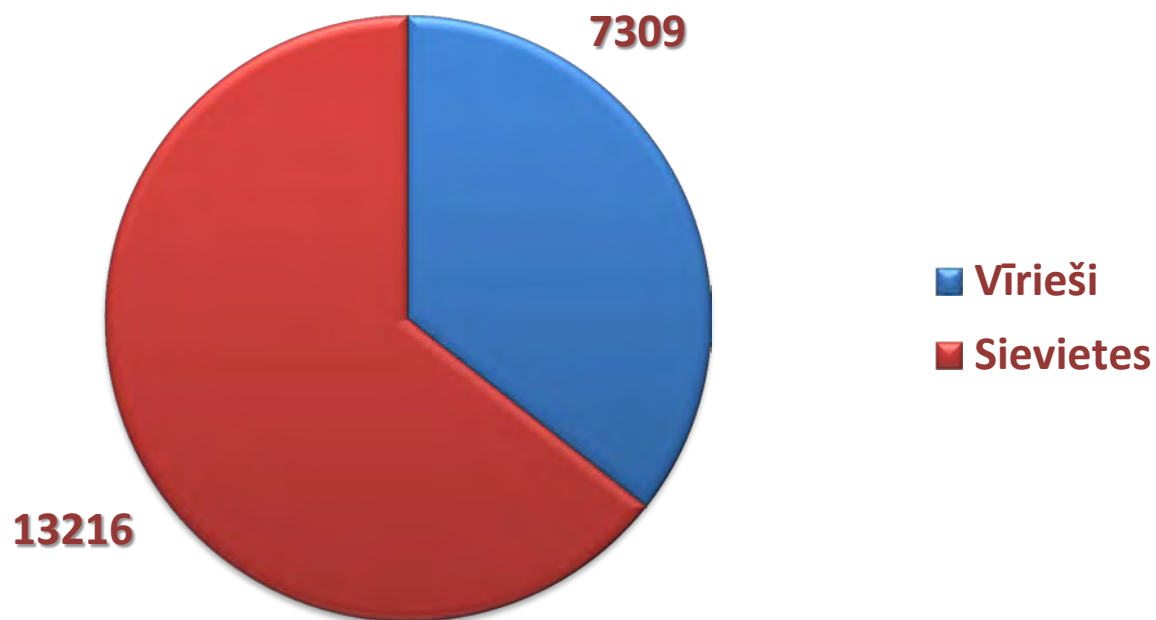
2015.gadā **20 525** cilv.

No tiem:



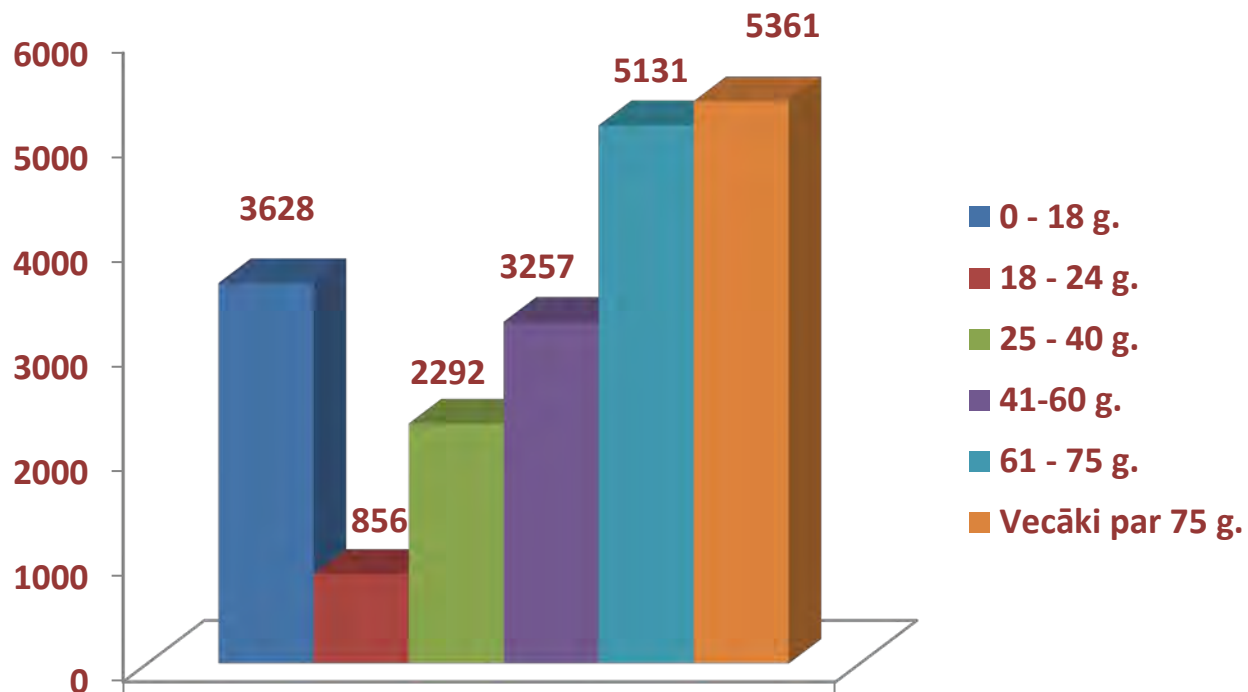


SLP klientu dzimums



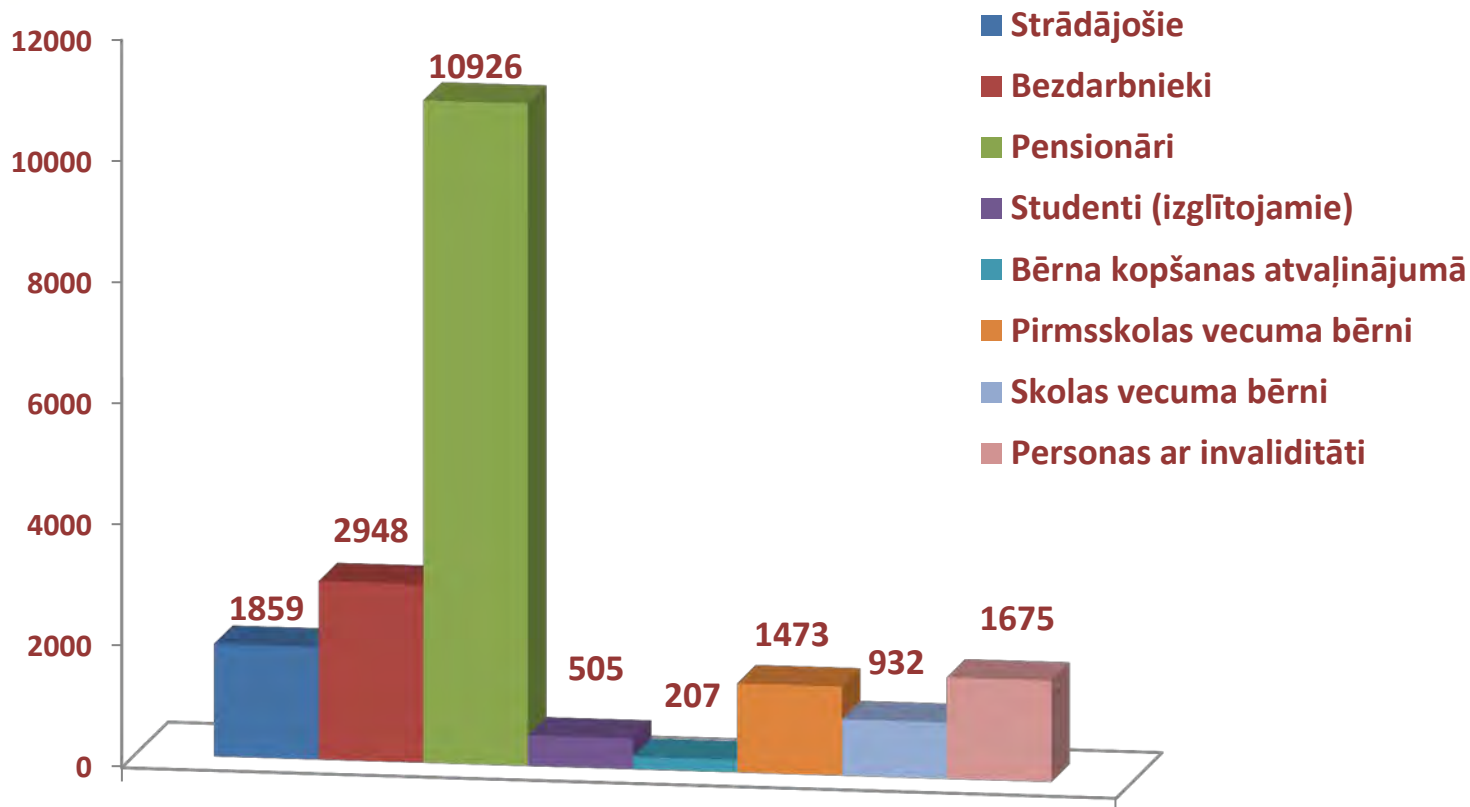


SLP klientu vecums





SLP klientu statuss





**Sociālo lietu pārvaldes
pasākumi klientu
apkalpošanas uzlabošanai un
sabiedrības informētības par
Daugavpils pašvaldības
sociālās palīdzības un sociālo
pakalpojumu saņemšanas
iespējām uzlabošanai.**



SLP un klienta sadarbība



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.

KLIENTS

Iesniedz iesniegumu un aizpilda iztikas līdzekļu deklarāciju, uzrādot pasi, izziņas par ienākumiem (darba alga, stipendija u.c.)

**SP NODAĻAS 1. LĪMEŅA
SOCIĀLAIS DARBINIEKS**

1. Reģistrē iesniegumu
 2. Pārbauda iztikas līdzekļu deklarāciju
- (Datu bāzē LIETIS)

**SP NODAĻAS 2. LĪMEŅA
SOCIĀLAIS DARBINIEKS**

1. Pārbauda informāciju datu bāzēs
2. Slēdz vienošanos par līdzdarbību
3. Sagatavo un izsniedz lēmumu par sociālo palīdzību

**SOCIĀLO PAKALPOJUMU
NODAĻAS SOC.DARBINIEKS**

Vienošanās par līdzdarbību ietvaros sastāda sociālās rehabilitācijas plānu un kontrolē tā izpildi, informējot sociālās palīdzības nodaļas darbinieku

KLIENTS

1. Pilda vienošanās par līdzdarbību uzdevumus
2. Pilda sociālās rehabilitācijas plāna uzdevumus



SLP pieejamās valsts iestāžu informācijas bāzes



VSAA

NVA

CSDD

VID

UR

UGF



SLP pieejamās valsts iestāžu informācijas bāzes



VDEAK

VZG

VTUA

(Traktortehnika)

LAD

(Subsidijas lauksaimniekiem)

NINO

NPAIS

(Nepilngadīgo personu atbalsta
informācijas sistēma)



SLP ierobežoti pieejamās vai pagaidām nepieejamās valsts iestāžu informācijas bāzes



PMLP

Bankas

VISS

(Izglītojamie)

IVP

(Ieslodzījumu vietas)



Ar Swedbank eZīmogu apstiprināta konta pārskata sagatavošana un nosūtīšana

1. Atveriet ib.swedbank.lv un attiecīgajos laukos ierakstiet savu internetbankas lietotāja numuru un paroli.
2. Atveriet internetbankas sadaļu "Konta pārskats".
3. Izvēlieties kontu un ierakstiet nepieciešamo periodu.
4. Noklikšķiniet uz pogas "Nosūtīt pieprasījumu".
5. Tiks atvērts visu darījumu pārskats par izvēlēto periodu. Noklikšķiniet uz pogas "eZīmogs".
6. Lai saglabātu dokumentu datorā, noklikšķiniet pogu "Saglabāt datorā".
7. Lai nosūtītu dokumentu tieši saņēmējam, atzīmējiet "Uz norādīto adresi" un ievadiet soclp@soclp.lv. Noklikšķiniet uz pogas "Nosūtīt pa e-pastu".

The screenshots show the Swedbank internet banking interface. The first screenshot shows the login page with a red circle '1' around the login button. The second screenshot shows the 'Konta pārskats' (Account Overview) page with a red circle '2' around the account selection dropdown and a red circle '3' around the period selection dropdown. The third screenshot shows the transaction list with a red circle '4' around the 'Nosūtīt pieprasījumu' (Send request) button. The fourth screenshot shows the transaction list with a red circle '5' around the 'eZīmogs' (eSignature) button.

Ar bankas eZīmogu apstiprināto konta pārskatu varat saglabāt savā datorā un nosūtīt tieši **Sociālo lietu pārvaldei**

This screenshot shows the document generation and sending options. A red circle '6' is around the 'Saglabāt datorā' (Save to computer) button, and a red circle '7' is around the 'Uz norādīto adresi' (To the specified address) checkbox. Below the checkbox, the email address soclp@soclp.lv is entered. A red circle '8' is around the 'Nosūtīt pa e-pastu' (Send by email) button.



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Lai samazinātu sociālās palīdzības pieprasītāju rindas SLP Vienības ielā 8, šobrīd strādā divi stacionārie teritoriālie klientu apkalpošanas centri **Šaurā ielā 28** un **Liepājas ielā 4**, un katrā no minētajiem centriem strādā **2 sociālie darbinieki**, kas veic sociālās palīdzības pieprasītāju apkalpošanu.



Šajos klientu apkalpošanas centros tiek pieņemti apkārtējo pilsētas mikrorajonu iedzīvotāji.



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Sociālo lietu pārvaldes mājaslapā www.soclp.lv:

Izveidota sadaļa APTAUJAS, kurā SLP klienti var piedalīties aptaujās Internetā, kuru mērķis ir noskaidrot Daugavpils iedzīvotāju viedokli par Daugavpils pilsētā pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības veidiem un iespēju uzlabot to kvalitāti.

Apkopota, sistematizēta un sadalīta pa klientu grupām informācija par Daugavpils pašvaldības sociālo pabalstu un materiālā atbalsta veidiem

APTAUJAS

ANKETA SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJIEM

Cik cilvēku šobrīd veido Jūsu mājsaimniecību?

Sirdsdzīstie, tajā skaitā pensionāri un nepilngadīgie

Aprūpjamie bērni:

Nestrādājošie, tajā skaitā pensionāri:

Aprūpjamās personas ar invaliditāti:

Kā ir izmainījies mājsaimniecības skaitliskais sastāvs kopš ekonomiskās krīzes sākuma (2008.g.3)?

Kādas šobrīd ir galvenās Jūsu mājsaimniecības materiālās finansālās problēmas?

ANKETA SOCIĀLO PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJIEM

Jūsu vecums

Jūsu dzimums

Jūsu izglītība

4. Sociālie pakalpojumi ir: sadarbība ar sociālajiem darbiniekiem un viņu piedāvātām iespējām. **Aizvēlējiet tos, kurus esat saņēmis vai par tiem esat dzirdējis:**

Daļa	Daļa	Daļa	Daļa	Daļa
Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem
Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem
Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem	Sociālo pakalpojumu nodrošinātājiem

ANKETA Sociālo lietu pārvaldes klientiem

Lūdzu, norādiet informāciju par sevi. Jūsu dzimums:

Jūsu vecums:

Jūsu statuss:

Cik ilgi jūs esat Sociālo lietu pārvaldes klients?

Cik bieži jūs vērsties Sociālo lietu pārvaldē?

Cik labi jūs zināt, kāda veida sociālā palīdzība jums (jūsu ģimenei) pienākas?

PAR SAŠVALDĪBAS SOCIĀLO PALĪDZĪBU

- IZMAIŅAS SOCIĀLAJĀ JOMĀ 2015.GADĀ
- TRŪCĪGIE IEDZĪVOTĀJI VAR SAŅĒMT PĀRTIKAS PAKAS
- DZĪVOKĻA PABALSTS BĒRNIEM BĒRNIEM UN BĒRNIEM, KURI PALIKUŠI BEZ VECĀKU GĀDĪBAS
- DZĪVOKĻA PABALSTS SILTUMENERĢDĪAS PIEGĀDES IZDEVUMU APMAKSAI APKURES UN KARSTĀ ŪDENS CIRKULĀCIJAS NODROŠINĀŠANAI
- DZĪVOKĻA PABALSTS GĀZES VAI CIETĀ KURINĀMĀ IEGĀDEI INDIVIDUĀLĀS APKURES NODROŠINĀŠANAI
- VESELĪBAS APRŪPES PABALSTS
- SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA ĢIMENĒM, KURU AIZBILDNĪBĀ IR BĒRNS BĀRĒNIS VAI BEZ VECĀKU GĀDĪBAS PALICIS BĒRNS
- SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA DAUGAVPILS IEDZĪVOTĀJIEM, KURIEM NAV PIEŠKIRTS TRŪCĪGĀS ĢIMENES (PERSONAS) STATUSS
- SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM UN ĢIMENĒM (PERSONĀM) AR TRŪCĪGĀS ĢIMENES (PERSONAS) STATUSU
- SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM, KURĀM NAV PIEŠKIRTS TRŪCĪGĀS ĢIMENES (PERSONAS) STATUSS
- SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA PENSIONĀRIEM
- SOCIĀLĀ DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM AR

SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE

- Par mums
- Sociālā palīdzība

JAUNUMI

Veselīga un aktīva dzīvesveida veicināšanas sociālās rehabilitācijas dienas cen...

Anvien populārs psiholoģiskās programmas pasākums un iespējas.

Palielinās apmaksātu psihologa p...

Bērniem ar p likumiskajiem apmaksātu p (LM) paredz bērniem note

Izmanto iespēju studēt bez maksas „Sociālā rehabilitācija”!

Latvijas Unīvā izdošajiem pie līdz 2019. gada studiju progr

Bez maksas sabiedriskā veļas nģimēnēm



Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



Latviešu Русский

Anketa Sociālo lietu pārvaldes klientiem

[Rādīt kopīgus rezultātus](#)

Lūdzu, norādiet informāciju par sevi. Jūsu dzimums:

- Vīriešu
- Sieviešu

Jūsu vecums:

- 18 — 24
- 25 — 40
- 40 — 60
- 60 — 75
- esmu vecāks (-a) par 75

Jūsu statuss:

- Strādājošs (-a)
- Bezdarbnieks (-ce)
- Pensionārs
- Students (-e) (izglītojamais)
- Bērna kopšanas atvaļinājumā

Cik ilgi jūs esat Sociālo lietu pārvaldes klients?

- Vismaz mēnesi
- Pusgadu
- 1 gadu
- Vairāk kā gadu
- Vairāk par 3 gadiem

Cik bieži jūs vērsaties Sociālo lietu pārvaldē?

- Vienu reizi gadā
- Vienu reizi pusgadā
- Vienu reizi trijos mēnešos
- Katru mēnesi
- Biežāk, nekā vienu reizi mēnesī

Cik labi jūs zināt, kāda veida sociālā palīdzība jums (jūsu ģimenei) pienākas?

- Es zinu par visiem sociālo pabalstu un materiālā atbalsta veidiem
- Zinu, ka man pienākas sociālā palīdzība, bet nezinu, kāda tieši

Kopējais
respondentu
skaits

377

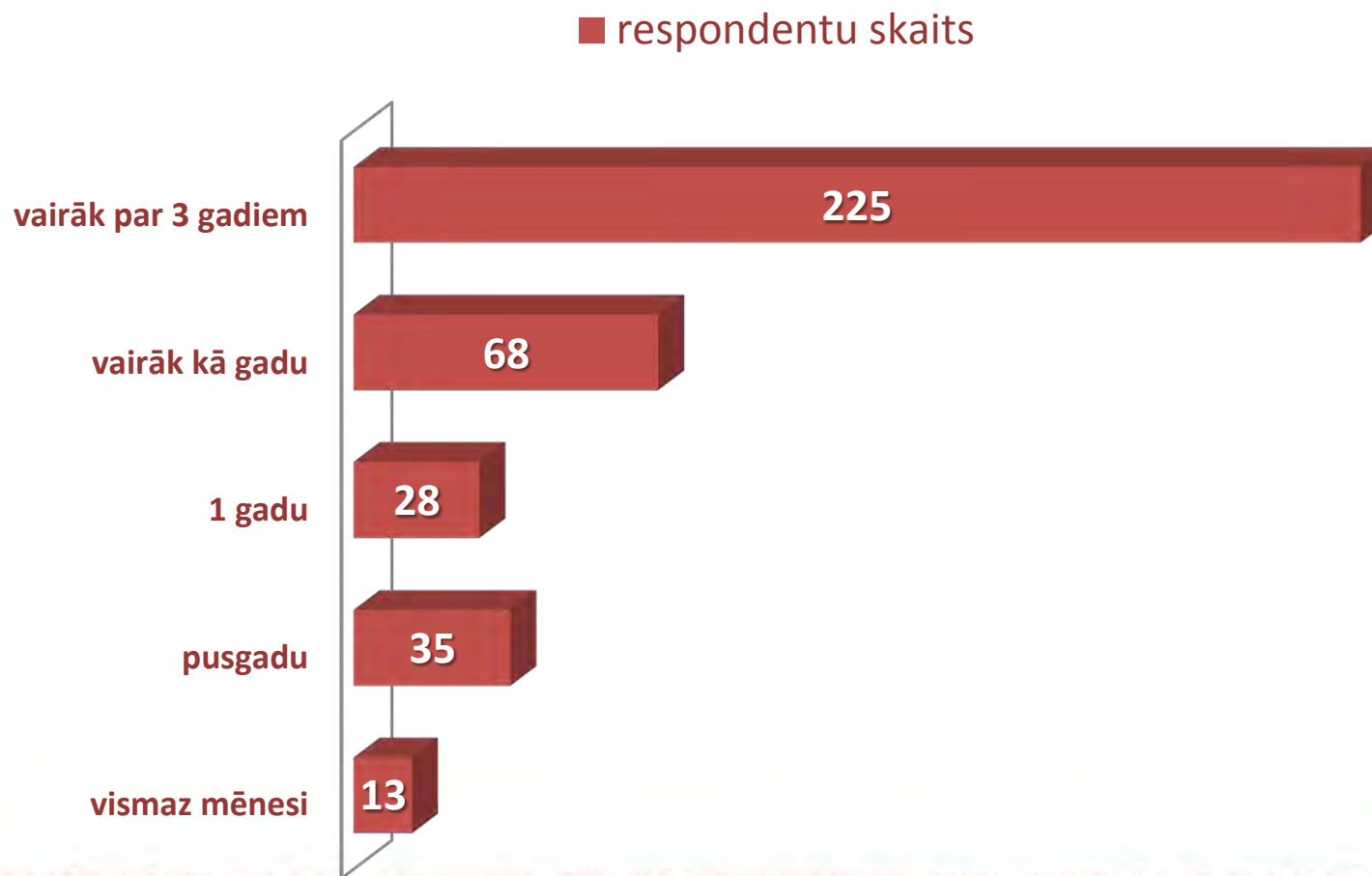
cilvēki



Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«Cik ilgi jūs esat Sociālo lietu pārvaldes klients?»



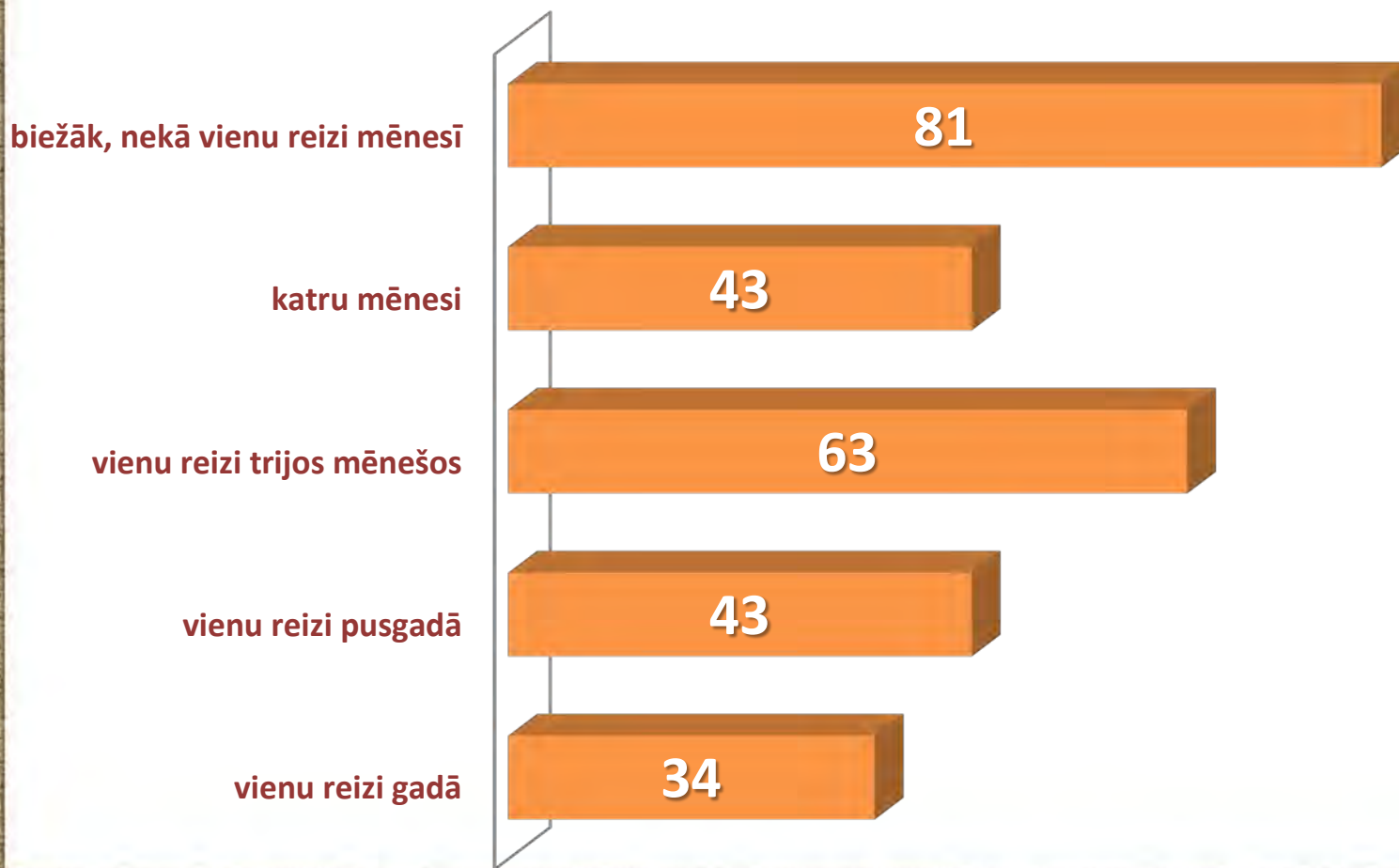


Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«Cik bieži jūs vēršaties Sociālo lietu pārvaldē?»

■ respondentu skaits



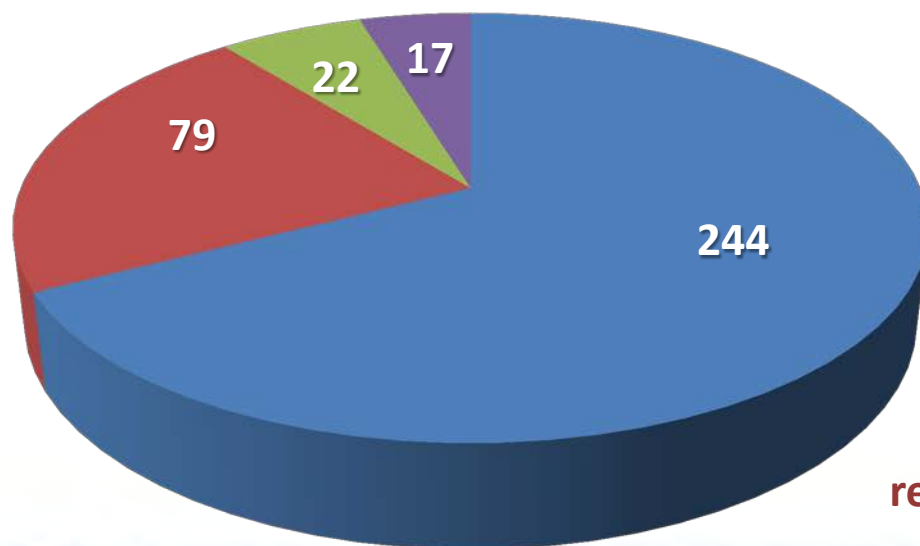


Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«Cik labi jūs zināt, kāda veida sociālā palīdzība jums (jūsu ģimenei) pienākas?»

- es zinu par visiem sociālo pabalstu un materiālā atbalsta veidiem
- zinu, ka man pienākas sociālā palīdzība, bet nezinu, kāda tieši
- nezinu, vai man pienākas vispār kāda sociālā palīdzība
- nezinu ne par kādiem pabalstiem



respondentu skaits

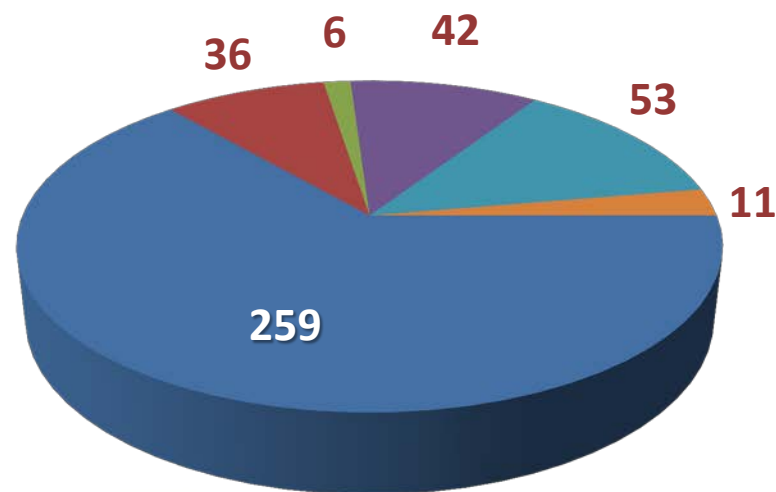


Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«No kurienes jūs iegūstat informāciju par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības, sociālo pabalstu un materiālā atbalsta veidiem?»

- tieši no SLP, pie konsultanta vai cita darbinieka
- SLP mājas lapā
- lasījis/usi attiecīgus pilsētas Domes saistošos noteikumus
- no medijiem
- no tuviniekiem, paziņām, kaimiņiem
- es neesmu interesējies/jusies



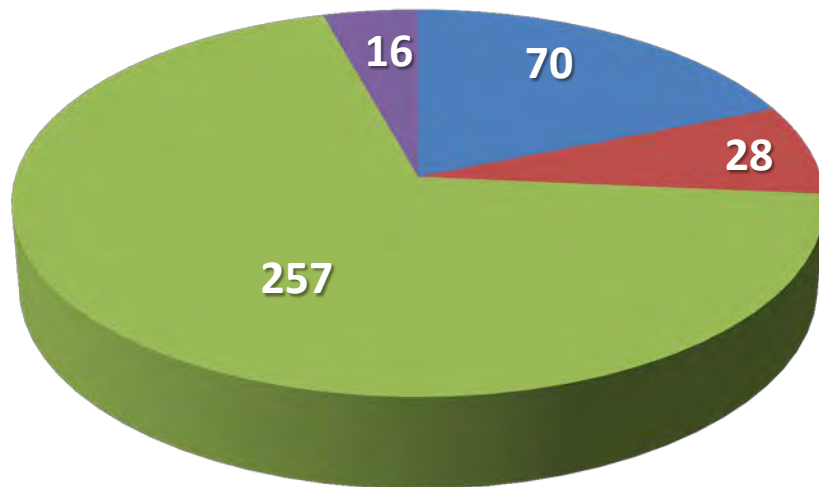
respondentu skaits



Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«Kur var noformēt Daugavpils pašvaldības sociālos pabalstus vai materiālo atbalstu?»



respondentu skaits

- tikai SLP, Vienības ielā 8
- tikai pēc dzīvesvietas mikrorajonos, tuvākajā iesniegumu pieņemšanas punktā
- gan jebkurā no iesniegumu pieņemšanas punktiem mikrorajonos, gan SLP
- nezinu

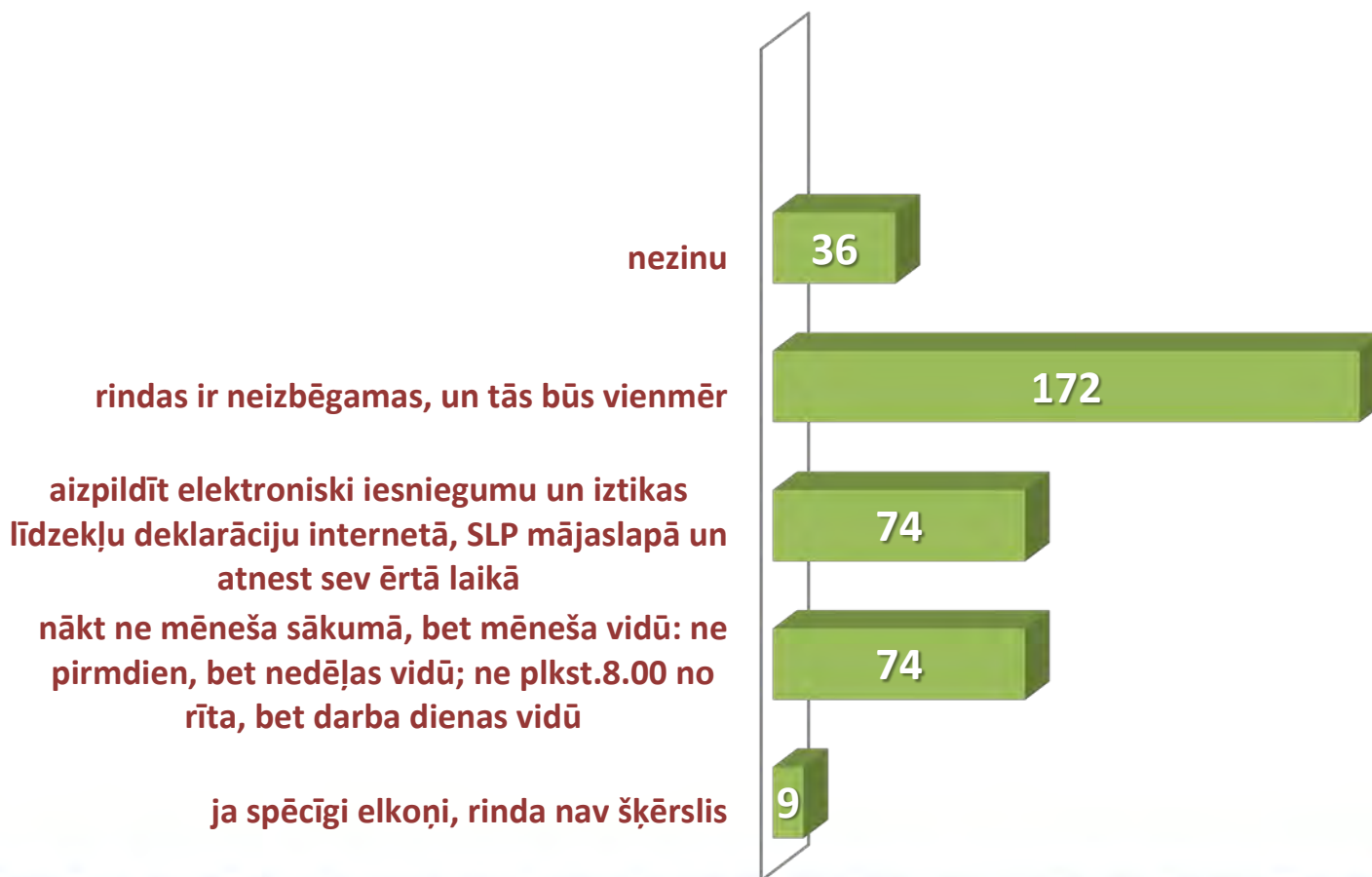


Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«Vai jūs zināt, kā noformēt pabalstus, nestāvot ilgi rindā?»

■ respondentu skaits



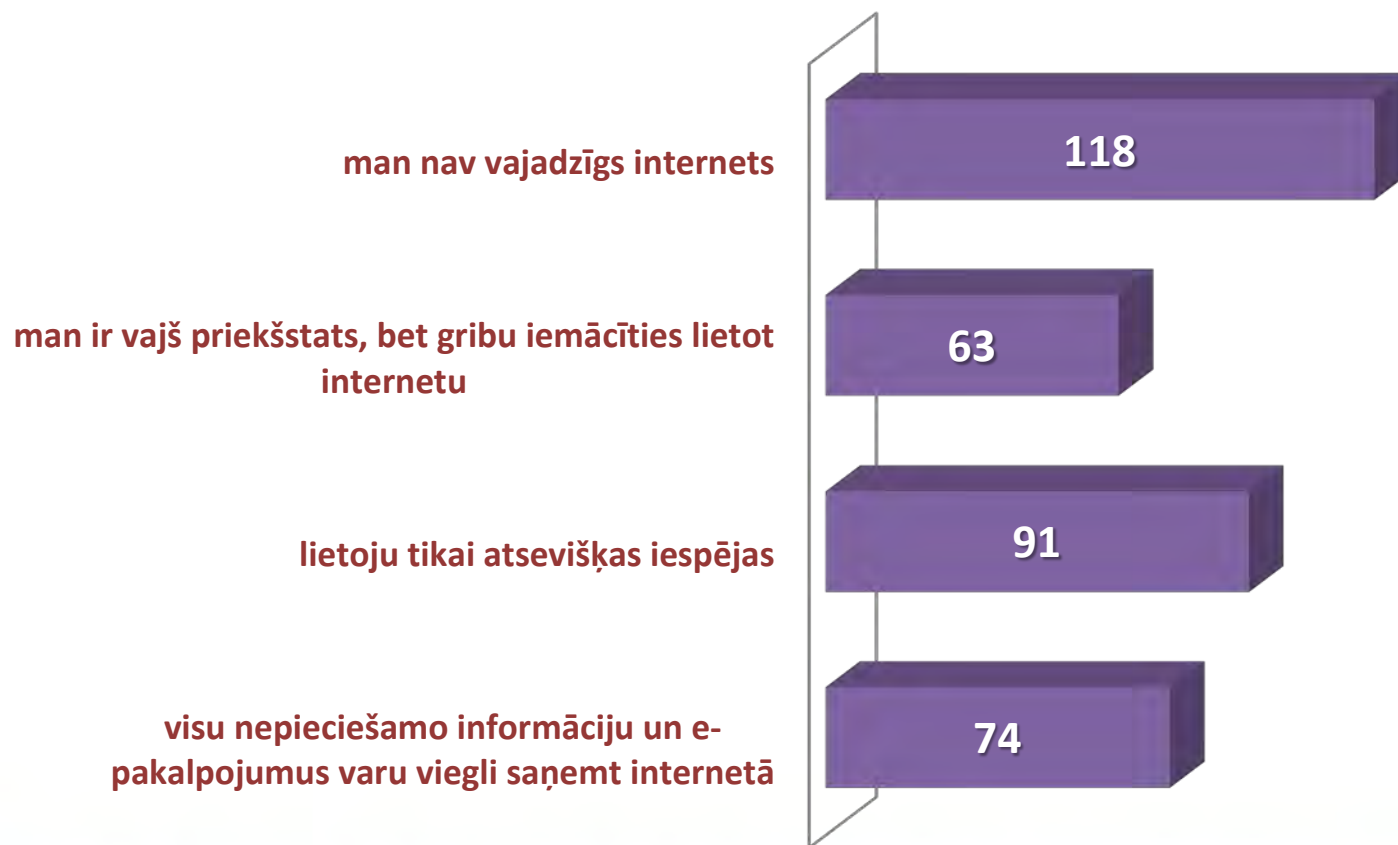


Aptauja SLP klientu informētības par pašvaldības sociālo palīdzību un tās saņemšanas iespējām izpētei



«Novērtējiet, lūdzu, savas interneta lietotāja prasmes»

■ respondentu skaits





Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Sociālo lietu pārvaldes mājaslapā www.soclp.lv:

- Jaunizveidotajā sadaļā **KLIENTIEM** tika sistematizēta un apkopota informācija par visiem gan pašvaldības, gan valsts sociālās palīdzības, pabalstu un atbalstu veidiem dažādām SLP klientu grupām un cita noderīga informācija

PARVALDE

AKTUALITĀTES ▾ PAR MUMS ▾ SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA ▾ SOCIĀLIE PAKALPOJUMI ▾ IEPIRKUMI **KLIENTIEM ▾**

JŪSU JAUTĀJUMI
Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldei

ZINI SAVAS TIESĪBAS!

Klientiem
AKTUĀLĀ INFORMĀCIJA

- **IZMAINĀS SOCIĀLAJĀ JOMĀ 2015.GADĀ**
- **BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI PAR PAŠVALDĪBAS SOCIĀLO PALĪDZĪBU**
- **DZĪVOKĻA PABALSTS BĒRNIEM BĀRENIEM UN BĒRNIEM, KURI PALIKUSI BEZ VECĀKU GĀDĪBAS**
- **DZĪVOKĻA PABALSTS SILTUMENERGIJAS PIEGĀDES IZDEVUMU APMĀKSAI APKURES UN KARSTĀ ŪDENS CĪRKULĀCIJAS NODROŠINĀŠANAI**
- **DZĪVOKĻA PABALSTS GĀZES VAI CIETĀ KURINĀMĀ IEGĀDEI INDIVIDUĀLĀS APKURES NODROŠINĀŠANAI**

Iesniegumi
Publiskie pakalpojumi
Maksas pakalpojumi
E-pakalpojumi

- Sadaļā **KLIENTIEM**, tika izveidots baneris „Jūsu jautājumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldei” ar kuru palīdzību klienti var uzdot sev interesējošo jautājumu SLP vadībai un speciālistiem pa e-pastu



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Sociālo lietu pārvaldes mājaslapā www.soclp.lv:

☐ Apakšsadaļā “PUBLISKIE PAKALPOJUMI” ir nopublicēti visi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes publiskie pakalpojumi, kas ir aprakstīti un ievietoti Publisko pakalpojumu katalogā Valsts portālā www.latvija.lv. Vietnes www.latvija.lv lietotāji var atrast SLP publisko pakalpojumu kataloga attiecīgajās sadaļās sniegto sociālo pakalpojumu vai sociālās palīdzības iesniegumu veidlapas.

☐ Apakšsadaļā „E-PAKALPOJUMI” atrodas valsts iestāžu sniedzamie e-pakalpojumi alfabētiskajā kārtībā ar iespēju saņemt tos no SLP mājaslapas.

Juridiskās palīdzības administrācija

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde facebook

Limību profilakses un kontroles centrs

Latvija.lv

Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes publiskie pakalpojumi Publisko pakalpojumu katalogā <https://www.latvija.lv>

1. "Drošības poga" pakalpojumi
"Drošības poga" pakalpojums nodrošina nepārtrauktas caurules iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 (divdesmit četras) stundas dienā katr personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nodot bezpalīdzības stāvoklī, ja tiešiski ir iespējams nodrošināt "Drošības poga" pakalpojumu.
2. Aprūpe mājās
Sociālās aprūpes pakalpojumu personas dzīvesvieta nodrošina Pārvaldes Aprūpes mājās birojs. Aprūpes mājās pakalpojumu dienas laikā nodrošina pensijas vecuma personām, personām, kurām noteikta invaliditāte vai citām personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ ir grūti vai neiespējami veikt ikdienas mājas darbus pamatvajadzību apmierināšanai vai veikt savu personisko aprūpi.
3. Atbraukts jubilejas
Tiesības saņemt vērtveidību atbalstu 150 euro apmērā jubilejā ir personām, kurās ir sasniegta 100 gadu vecuma. Tiesības saņemt vērtveidību atbalstu 15 euro apmērā jubilejā ir personām, kurās ir sasniegta 70, 80 un 90 gadu vecumu. Atbalstu var pieprasīt pusgada laikā pēc jubilejas.
4. Atbraukts astoņpadsmitgadsimā
Atbalstu adrešētāji biroja ietvaros nodrošina, papildus valsts noteiktajam pabalstam, ir tiešīgi saņemti adrešētāji, kuram saņemot ar kārtveidības lēmumu līdz adrešējam apliecināšanai aprūpē nodoti nepilngadīgi bērni. Materiāli atbilsta apmērā 5 euro dienā.
5. Atbraukts ar tuberkulozi slimām personām
Atbilstoši mērķis ir sniegt materiālu atbalstu ar tuberkulozi slimām personām ārstniecības kursa laikā. Ar tuberkulozi slimas personas ārstniecības kursa laikā ir tiesības saņemt šādus atbilstoši veidus:
6. Atbraukts bērnu piedzimšanas gadījumā
Atbilstoši bērnu piedzimšanas gadījumā ir tiesības izmaksājam atbilstoši jaunzīmīgā pamatvajadzību apmierināšanai, ko izmaksā papildus valsts noteiktajam pabalstam.
7. Atbraukts citiem ar veselības aprūpi saistītiem mērķiem
Atbilstoši ir tiesības saņemt šādas personas (ģimenes):
8. Atbilstoši dzīvotspējams telpas remontam ir paredzēts Daugavpils pilsētas pašvaldības piederības

Vienreizēji atbilstoši strīdīgām telpas remontam ir paredzēts Daugavpils pilsētas pašvaldības piederības

E-pakalpojumi

Ieskaties, noderīgi materiāli!

- Infolapa «Personas apliecība (eID karte)» <http://ej.uz/eidkarte>
- Infografika «Kā sākt lietot e-pakalpojumus?» <http://ej.uz/lietoepakalpojums>
- «Kas ir e-paraksts un kur tas var noderēt?» <http://ej.uz/kasireparaksts>

Infolapa «Digitālā bibliotēka» <http://ej.uz/digitalabiblioteka>

A-Z VALSTS IESTĀŽU E-PAKALPOJUMI

Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa

Pakalpojums nodrošina iespēju skatīt informāciju par personai, personas nepilngadīgajiem bērniem, aizbildnībā un/vai aizgādībā esošajām personām piemērotajiem administratīvajiem sodiem un veikt to apmaksu.

Skatīt instrukciju | Autentificēties, lai uzsāktu pakalpojumu

Apliecinājums koku ciršanai

Koku ciršanai mežā ir nepieciešams apliecinājums. Meža likumā ir noteikti gadījumi, kad koku ciršanai mežā apliecinājums nav vajadzīgs. Apliecinājumu izsniedz meža īpašniekam vai tiesiskajam valdītājam, vai tā pilnvarotai personai. Apliecinājuma derīguma termiņš sanitārajai cirtēi - divi kalendārie gadi no izsniegšanas gada, pārējām cirtēm - trīs kalendārie gadi no izsniegšanas gada. Atsevišķos gadījumos, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, nosaka īsāku apliecinājuma derīguma termiņu.

Skatīt instrukciju | Autentificēties, lai uzsāktu pakalpojumu

Ārstniecības personas/iestādes paziņojuma par cietušo nelaimes gadījumā darbā sniegšana

Valsts darba inspekcija saņem no ārstniecības iestādēm informāciju par notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā, kā rezultātā tiek iegūti dati par slēptajiem nelaimes gadījumiem darbā.

Skatīt instrukciju | Autentificēties, lai uzsāktu pakalpojumu



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



DAUGAVPILS PĀRVALDES SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE

SLP publisko pakalpojumu elektronizācija:

Tika izveidotas un ievietotas Sociālo lietu pārvaldes mājaslapā www.soclp.lv Sadaļas **KLIENTIEM** apakšsadaļā "IESNIEGUMI" **interaktīvas** iesniegumu veidlapas visu veidu Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu pieprasīšanai.

The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "PIEPRAŠĪTĀJA UN KOPĀ AR VIŅU DZĪVOJOŠO PERSONU RĪCĪBĀ ESOŠO IZTIKAS LĪDZEKĻU DEKLARĀCIJA". The form includes a header with the SLP logo and navigation menu. The main content area contains a form with several sections:

- 1. Pieprasītājs:** Jānis Bērziņš (Vārds, uzvārds)
- 1.1. Personas kods:** 070168 - 102875
- 1.2. Dzīvesvieta, tālrunis:** Rīgas ielā 72-49 (Deklarēta dzīvesvieta)
- 1.3. Ģimenes stāvoklis:** vienlūš
- 1.4. Nodarbošanās:** bezdarbnieks
- 1.5. Darba vieta:** nav (Darba devēja nosaukums, adrese, tālrunis)
- 1.6. NVA uzskaitē no:** 30.10.2014

2. Personas, kuras dzīvo kopā ar iesniedzēju:

Vārds, uzvārds	Personas kods	Radniecība attiecībā pret pieprasītāju	Nodarbošanās
nav			

3. Ziņas par dzīvesvietu:

pašvaldības dzīvoklis privatizēts dzīvoklis kooperatīvais dzīvoklis īpašnieka dzīvoklis

sociālais dzīvoklis personīgā māja citi varianti



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Visi Sociālo lietu pārvaldes publiskie pakalpojumi ir elektronizēti, un tagad Daugavpils iedzīvotājiem ir pilnvērtīgā iespēja pieteikties visiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu veidiem no SLP mājaslapas www.soclp.lv, izmantojot e-pakalpojumu

E-iesniegums iestādei,

kuru piedāvā Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls www.latvija.lv.



Kā

ELEKTRONISKI

pieteikties

Daugavpils pašvaldības
sociālajai palīdzībai

un

sociālajiem pakalpojumiem

Tika izstrādāta detalizētā

rokasgrāmata klientiem

šī pakalpojuma lietošanai.



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



SLP klienti veiksmīgi lieto iespēju pieteikties visiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu veidiem no SLP mājaslapas www.soclp.lv, izmantojot e-pakalpojumu **E-iesniegums iestādei**, kuru piedāvā Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls www.latvija.lv

VISS Atbalsts Resursi E-uzdevumi E-veselība E-pakalpojumi PPK ĢDS Administrēšana

Reģistrēties VISS portālā EKONS Ziņojumi

Vēstis > E-uzdevumi > EKONS > E-iesniegumi

Autentifikācija
Reģistrācija Marina Gorkina Beigt darbu

EKONS

E-iesniegumi

E-iesniegumu pārskats

Bieži uzdotie jautājumi

Iestādes un Tēmas

Pārējā konfigurācija

Lm.	Prior.	E-iesnieguma ID	Virsraksts	Iesniegts	Pav. termiņš	Statuss	Iesniedzēja
		EKONS-512176	iesniegums	10.03.2016	09.04.2016	Iesniegts	Žuravļova Kristīne
		EKONS-511244	Iesniegums	29.02.2016	30.03.2016	Iesniegts	SMIĻGINA DZINTRA
		EKONS-511236	Iesniegums	29.02.2016	30.03.2016	Iesniegts	SMIĻGINA DZINTRA
		EKONS-511222	Bērnu ēdināšanas pabalsts	29.02.2016	30.03.2016	Iesniegts	KOKINA ANDA
		EKONS-511218	Veselības aprūpes pabalsts	29.02.2016			
		EKONS-511216	iesniegums	29.02.2016			
		EKONS-511204	Trūcīgas ģimenes (personas) statusa piešķiršana.	29.02.2016			
		EKONS-511094	Līdzīgu piešķirt atbalstu daudz bērnu ģimenēm	26.02.2016			
		EKONS-511027	iesniegums	26.02.2016			

Lapa 1 no 1 (pavisam 9 ieraksti) * 1

Eksportēt uz XLSX

VISS Atbalsts Resursi E-uzdevumi E-veselība E-pakalpojumi PPK ĢDS Administrēšana

Reģistrēties VISS portālā EKONS Ziņojumi

Vēstis > E-uzdevumi > EKONS > E-iesniegumi

Autentifikācija
Reģistrācija Marina Gorkina Beigt darbu

EKONS

E-iesniegumu pārskats

Bieži uzdotie jautājumi

Iestādes un Tēmas

Pārējā konfigurācija

Lm.	Prior.	E-iesnieguma ID	Virsraksts	Iesniegts	Pav. termiņš	Statuss	Iesniedzēja
		EKONS-510451	Iesniegums	17.02.2016	18.03.2016	Atbildēts	SŪMANE LĪBOVA
		EKONS-510069	Iesniegums	11.02.2016	12.03.2016	Atbildēts	KUKSIJONKA NATALJA
		EKONS-510059	Iesniegums	13.02.2016	12.03.2016	Atbildēts	DRAKO TATJANA
		EKONS-509948	Atbalsts bērnu piedzimšanas gadījumā	09.02.2016	10.03.2016	Atbildēts	SKUTĀNE DACE
		EKONS-509228	Iesniegums ēdināšanas apmaksai pirmskolas izlīdzības iestādēs	30.01.2016	29.02.2016	Atbildēts	PIMANOVS VIACESLAVS
		EKONS-509225	Iesniegums ēdināšanas apmaksai pirmskolas izlīdzības iestādēs	30.01.2016	29.02.2016	Atbildēts	PIMANOVS VIACESLAVS
		EKONS-508632	karstā ēdiena piegādes apmaksai daudz bērnu ģimenēm	21.01.2016	20.02.2016	Atbildēts	MAKSIMOVA JEĻENA
		EKONS-508277	Pil apmaksā daudz bērnu ģimenēm	14.01.2016	13.02.2016	Atbildēts	MAKSIMOVA JEĻENA
		EKONS-505372	Par Pēteru Tetera radniecīkiem	05.11.2015	05.12.2015	Atbildēts	TETERIS PĒTERIS
		EKONS-101551	Par Latvenergo dāvanu karti	01.04.2013	01.05.2013	Atbildēts	KIRINS ANDREJS

Lapa 1 no 1 (pavisam 10 ieraksti) * 1

Eksportēt uz XLSX

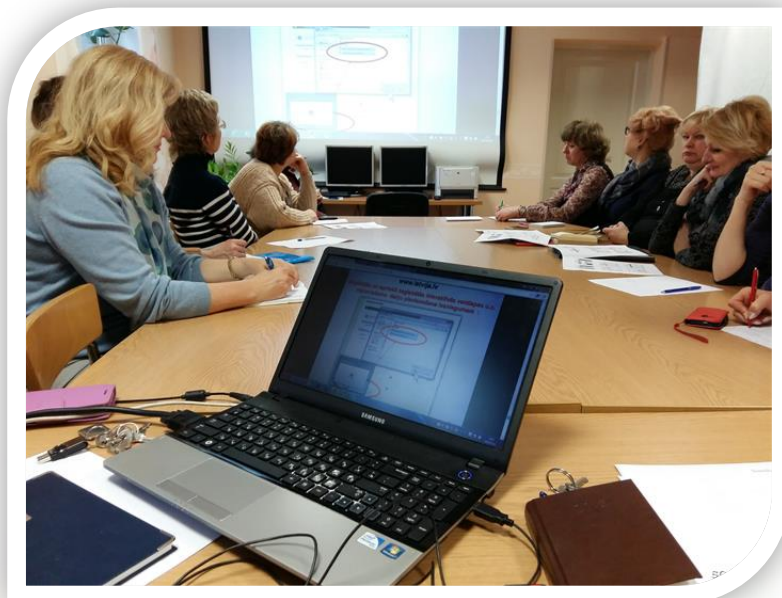
Ieraksti lapā: 25



Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



E-prasmju nedēļas ietvaros 2016.g. martā Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldē notika 3 grupas nodarbības vairāk nekā 50 SLP darbiniekiem, kuri veic klientu pieņemšanu. Visi apmācības dalībnieki ieguva iemaņas paskaidrot klientiem, kā nestāvēt rindās, ietaupīt savu vai savu tuvinieku laiku un elektroniski pieteikties Daugavpils pašvaldības sociālajai palīdzībai un sociālajiem pakalpojumiem.



Katru ceturtdienu plkst. 9.00, 10.00 un 11.00 Vienības ielā 8, 16. kabinetā notiek **apmācības Sociālo lietu pārvaldes klientiem** "SLP mājas lapas www.soclp.lv iespējas . Kā lietot elektroniskos pakalpojumus, lai noformētu pabalstus"



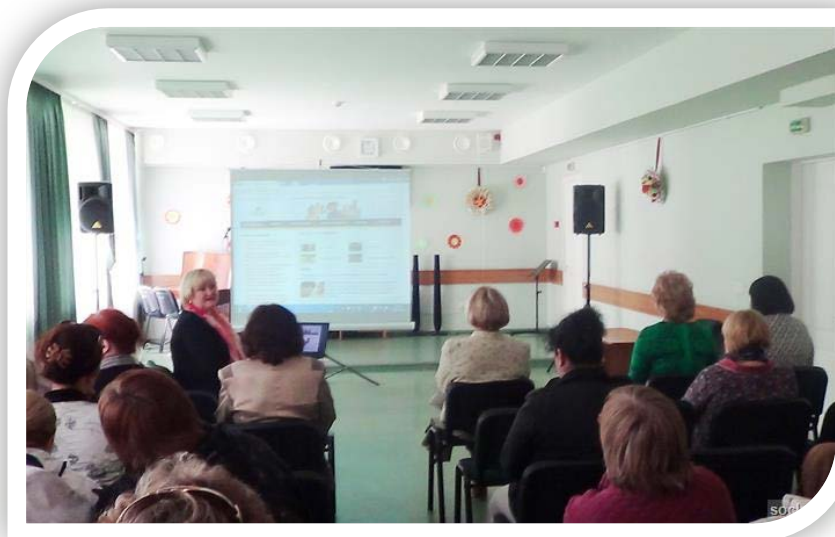
Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Sociālo lietu pārvalde 2015. gada divreiz veiksmīgi piedalījās valsts organizētājā e-pakalpojumu popularizēšanas kampaņā „Dienas bez rindām”



Kampaņas laikā **662** Sociālo lietu pārvaldes klienti un darbinieki saņēma individuālas un grupu konsultācijas, un praktisku palīdzību e-pakalpojumu izmantošanā. Tika sniegta praktiskā palīdzība e-pakalpojumu lietošanā, izmantojot datoru.





Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde popularizē e-pakalpojumus arī ārpus kampaņas „Dienas bez rindām”. Notika apmācošās nodarbības „Kā lietot planšētdatoru?” 20 Latvijas multiplās sklerozes asociācijas Daugavpils nodaļas biedriem, NVO padomes “Varavīksne” biedriem, Sociālās mājas un sociālas patversmes klientiem. Nodarbības Sociālo lietu pārvalde organizēja kopā ar Latgales centrālo bibliotēku.

Vasaras periodā sociālās rehabilitācijas programmu gaitā tika turpināta klientu apmācība pēc LCB programmas “Planšētdators – tas ir viegli!” :

- Sociālās patversmes Šaurā ielā 23 klientiem, programmas «Bezdarbnieki – sociālās atstumtības riska grupa» dalībniekiem – **2** nodarbības, apmācīti **24** cilvēki
- Bērniem un viņu vecākiem no Sociālās mājas Šaurā ielā 28 - **2** nodarbības , apmācīti **12** cilvēki
- Ģimenes atbalsta centra /patversmes Šaurā ielā 26 klientiem un darbiniekiem – **1** nodarbība, apmācīti **24** cilvēki.
- Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā Liepājas ielā 4 klientiem, sociālās rehabilitācijas programmas “Veselības skola” dalībniekiem , apmācīti **10** cilvēki.





Sociālo lietu pārvaldes pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai.



Sociālo lietu pārvaldes mājaslapā www.soclp.lv:

Tika izveidota sadaļa BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI ar atbildēm uz aktuālākajiem iedzīvotāju jautājumiem. Šī informācija tiek piedāvāta klientiem **videoklipu veidā** televīzijas ekrānā Informācijas punktā Vienības ielā 8.

BIEŽĀK UZDOTIE
JAUTĀJUMI

PAR PAŠVALDĪBAS
SOCIĀLO PALĪDZĪBU

tv.daugavpils.lv



Kā saņemt trūcīgās
vai maznodrošinātās
ģimenes (personas)
statusu?



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA



SOCIĀLIE PABALSTI

Pabalsts GMI
līmeņa
nodrošināšanai



Braukšanas maksas atvieglojumi
sabiedriskajā transportā



Vienreizējs pabalsts
ārkārtas situācijā



Dzīvokļa pabalsts:



- ✓ siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai apkures un karstā ūdens piegādes nodrošināšanai;
- ✓ kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai;
- ✓ ar dzīvojamās telpas lietošanu saistīto pakalpojumu apmaksai;
- ✓ bērniem bāreņiem un bērniem, kuri palikuši bez vecāku gādības



Pieaugušo
ēdināšanas
pabalsts

Pabalsts pārtikas
produktu iegādei
bērniem



Veselības aprūpes
pabalsts



Bērnu ēdināšanas
pabalsts



Personām ar
invaliditāti vides
pieejamības
nodrošināšanai



Pabalsts mācību
piederumu iegādei

Lai saņemtu pabalstus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociālo lietu pārvaldes klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpils, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tāl.: 654 23700



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA



MATERIĀLĀ ATBALSTA MAZAIZSARGĀTAJĀM PERSONĀM VEIDI :

Veselības aprūpes izdevumu
segšanai vai kompensēšanai

Citiem ar veselības aprūpi
saistītiem mērķiem

Ar tuberkulozi slimām
personām

Ārstniecības pakalpojumu
saņemšanas izdevumu
segšanai



Pirts izdevumu segšanai

Personām atbrīvotām no
brīvības atņemšanas vietām



Televīzijas abonēšanas
maksas izdevumu segšanai

Politiski represētajām
personām, Latvijas Republikas
Proklamēšanas dienā



Bērna piedzimšanas gadījumā

Personu apliecinošā
dokumenta atjaunošanai



Dzīvojamās telpas remonta
izdevumu segšanai

Personas apbedīšanas
izdevumu segšanai



Skolēnu formas tērpa iegādei

Personas apbedīšanas
organizēšanai



Krīzes situācijā



Jubilejās



Daudz bērnu
ģimenēm



Jaungada
svētkos

Lai saņemtu materiālo atbalstu:

- ✓ Jābūt deklarētām Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociālo lietu pārvaldes klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOME
SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE

www.soclp.lv

Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401

Epasts: soclp@soclp.lv

Konsultants 654 40926

Tālr.: 654 23700



Tika izveidotas INFOGRAFIKAS



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA



SOCIĀLĀS GARANTIJAS BĀREŅIEM UN BEZ VECĀKU GĀDĪBAS PALIKUŠIEM BĒRNIEM

Pabalsti ģimenēm, kuru aizbildnībā ir bērns:



- ✓ Pabalsts karstā ūdens piegādes nodrošināšanai;
- ✓ Dzīvokļa pabalsts kurlnāmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai;
- ✓ Dzīvokļa pabalsts siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai;
- ✓ Pabalsts bērna ēdināšanas izdevumu segšanai;
- ✓ Pabalsts mācību piederumu iegādei;



Pabalsts audžuģimenēm

Pabalsts adoptējamā bērna uzturam



Vienreizējs pabalsts patstāvīgas dzīves uzsākšanai

Pabalsts viesģimenei bērna uzturam



Pabalsts ikmēneša izdevumiem

Dzīvokļa pabalsts pilngadību sasniegušajam bērnam



Vienreizējs pabalsts dzīvojamās telpas remontam

Veselības aprūpes pabalsts



Vienreizējs pabalsts sadzīves priekšmetu un mīkstā inventāra iegādei



Lai saņemtu materiālo atbalstu:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociālo lietu pārvaldes klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE

www.soclp.lv

Vienības ielā 8, Daugavpilī, LV-5401

Epasts: soclp@soclp.lv

Konsultants 654 40926

Tālr.: 654 23700



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLIE PAKALPOJUMI



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLIE PAKALPOJUMI



SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS SNIEDZ SOCIĀLO LIETU PĀRVALDES:

SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS SNIEDZ SOCIĀLO LIETU PĀRVALDES:



Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem

Klienti:

- ✓ trūcīgas ģimenes ar bērniem;
- ✓ ģimenes, kurās bērni nesapem pietiekamu aprūpi un uzturu;
- ✓ ģimenes ar bērniem ar vardarbības pazīmēm;
- ✓ ģimenes ar bērniem, kuru vecākiem ir atkarības problēmas;
- ✓ ārpusģimenes aprūpes ģimenes (audžu ģimenes, aizbildņu ģimenes);
- ✓ bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni līdz 18 gadu vecumam;
- ✓ ģimenes ar bērniem ar invaliditāti;
- ✓ bērni, kas kļūst, ubago vai veic citas darbības, kas var novest pie noziedzīgas rīcības;
- ✓ nepilngadīgie ar atkarības problēmām;
- ✓ vecāki, kuriem ir atņemtas aprūpes tiesības.

Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām

Klienti:

- ✓ Sociālās izslēgtības personas – bezdarbnieki;
- ✓ Pirmspensijas vecuma personas;
- ✓ Bijušie ieslodzītie;
- ✓ Personas ar atkarības problēmām;
- ✓ Cilvēktirdzniecības upuri;
- ✓ Personas ar plaušu slimībām un ilgstošām slimībām (AIDS, tuberkuloze u.c.)
- ✓ Ģimenes, kuras nokļuvušas krīzes situācijā;
- ✓ No vardarbības cietušās personas;
- ✓ Sociālo dzīvojamo telpu īrnieki;
- ✓ Bez vecāku gādības palikuši jaunieši sasniežot pilngadību.

Sociālo pakalpojumu nodaļa veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti

Klienti:

- ✓ personas ar invaliditāti;
- ✓ pensionāri.



Sociālā patversme

Klienti:

- ✓ Bezdarbnieki,
- ✓ Pensionāri,
- ✓ Personas ar invaliditāti,
- ✓ No ieslodzījuma vietām atbrīvotas personas

Sociālā māja

Klienti:

- ✓ Sociāli neaizsargātās personas un ģimenes,
- ✓ Ģimenes ar bērniem,
- ✓ Daudzbērnu ģimenes,
- ✓ Bāreņi



Nakts patversme

Klienti:

- ✓ Bez noteiktas dzīvesvietas vai krīze situācijā nonākušām personas

Aprūpes mājās birojs

Klienti:

- ✓ Personas, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt



Grupu dzīvokļi personām ar garīga rakstura traucējumiem

Klienti:

- ✓ Personas ar garīga rakstura traucējumiem

Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Klienti:

- ✓ Personas ar garīga rakstura traucējumiem



Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs

Klienti:

- ✓ Pensijas vecuma personas;
- ✓ Ģimenes ar bērniem;
- ✓ Bērni;
- ✓ Pilngadīgas personas;
- ✓ Personas ar invaliditāti

Ģimenes atbalsta centrs / patversme

Klienti:

- ✓ Ģimenes
- ✓ Bērni
- ✓ Jaunieši (no 18 līdz 25 gadiem)

Lai saņemtu sociālos pakalpojumus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociālo lietu pārvaldes klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpils, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tālr.: 654 23700

Lai saņemtu sociālos pakalpojumus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociālo lietu pārvaldes klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpils, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tālr.: 654 23700



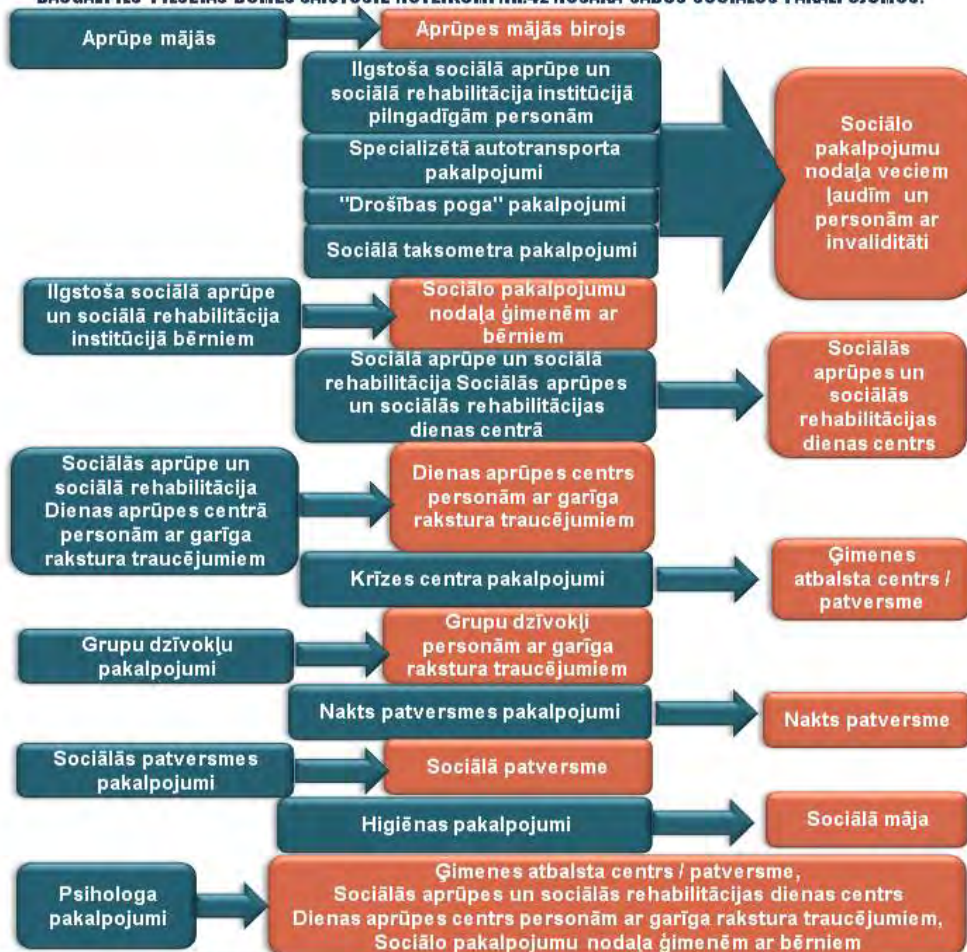
Tika izveidotas INFOGRAFIKAS



DAUGAVPILS PAŠVALDĪBAS SOCIĀLIE PAKALPOJUMI



DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES SAISTOŠIE NOTEIKUMI NR.42 NOSAKA ŠĀDUS SOCIĀLOS PAKALPOJUMUS:



Lai saņemtu sociālos pakalpojumus:

- ✓ Jābūt deklarētam Daugavpils pilsētā;
- ✓ Jākļūst par Sociālo lietu pārvaldes klientu;
- ✓ Jāsadarbojas ar sociālo darbinieku;
- ✓ Aktīvi jāiesaistās savas sociālās situācijas uzlabošanā

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE
www.soclp.lv
Vienības ielā 8, Daugavpils, LV-5401
Epasts: soclp@soclp.lv
Konsultants 654 40926
Tālr.: 654 23700



Sociālo lietu pārvaldes darbinieku skaits un kvalifikācija

	2012	2013	2014	2015
Darbinieku kopskaits	221	226	223	180
Ar augstāko izglītību	149	151	165	125
Sociālā darba speciālistu kopskaits	98	101	97	76
no tiem - sociālie darbinieki	42	45	43	48



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde



SLP darbinieku pabeigtās macību iestādes sociālā darba speciālistu kvalifikācijas ieguvei

Baltijas psiholoģijas un menedžmenta augstskola	12
Psiholoģijas augstskola	8
Baltijas starptautiskā akadēmija	2
“Attīstība”	25
Rīgas Stradiņa Universitāte	1
Latvijas Universitāte	1
Daugavpils Universitāte	1
Ļubļinas Katoļu universitāte	1
P.Stradiņa veselības un sociālās aprūpes koledža	3
Daugavpils medicīnas koledža	13
Mācās: Baltijas starptautiskā akadēmijā “Soc.darbs”	9 cilv.

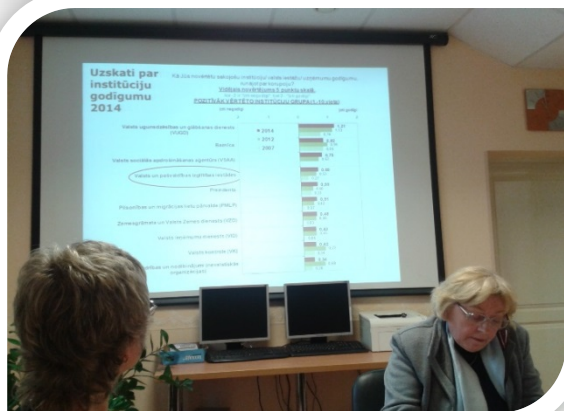


Darbinieku profesionalitātes pilnveidošana, SLP darba efektivitātes paaugstināšana



2015.gadā

220 SLP darbinieki piedalījās **39** kvalifikācijas paaugstināšanasursos un semināros



SLP darbinieki piedalījās valsts mēroga konferencēs un forumos:

- Sociālās uzņēmējdarbības forums;
- Starptautiskā konference "Es esmu - vai Tu mani dzirdi" par darbu ar pusaudžiem un jauniešiem;
- Konference "Aprūpe mājās Latvijā - pieejamība, attīstība, izaicinājumi";
- Konference "Deinstitucionalizācija un sociālās aprūpes politikas attīstība Eiropā";
- Forums "Zināšanu pārnese sociālā darba izglītībā" izglītības un prakses mijiedarbība";
- Starptautiskā konference "Bērna vajadzības un palīdzības iespējas";
- Konference "European identity building – transnational civic education";
- Konference "Aktualitātes un perspektīva sociālā darba praksē Latvijā";
- Domnīca "Romi Latvijā".



Darbinieku profesionalitātes pilnveidošana, SLP darba efektivitātes paaugstināšana



2015.gada notika pieredzes apmaiņas pasākumi ar citu pašvaldību sociālajiem dienestiem: Rīgas, Gulbenes, Jelgavas.

Tika organizēts pieredzes apmaiņas brauciens uz Tallinu projekta "Multidisciplināras iniciatīvas cilvēku tirdzniecības ierobežošanai" ietvaros





PALDIES PAR UZMANĪBU!

DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES SOCIĀLO LIETU PĀRVALDE

www.soclp.lv

tālr. 654-23700, e-pasts: soclp@soclp.lv, Vienības 8, Daugavpils, LV-5401