

APSTIPRINĀTS

ar Daugavpils pilsētas domes

Sociālo lietu pārvaldes vadītājas

2015.gada 16.aprīļa rīkojumu Nr. 1.-18./109



Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes attīstības stratēģija 2015.-2017.gadam



DAUGAVPILS PILSĒTAS DOMES
SOCIĀLO LIETU
PĀRVALDE

2015

Saturs

Saturs:.....	2
Stratēģijā lietotie termini.....	3
Stratēģijā lietotie saīsinājumi.....	6
1. Sociālo lietu pārvaldes sniegto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības raksturojums.....	7
1.1. Sociālo lietu pārvaldes sociālie pakalpojumi.....	8
1.2. Sociālās palīdzības raksturojums.....	11
2. SVID analīze.....	12
3. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības problēmas un vajadzības.....	14
4. Sociālo lietu pārvaldes misija, vīzija un mērķi.....	15
5. Sociālo lietu pārvaldes attīstības stratēģijas rīcības plāns.....	16
6. Sociālo lietu pārvaldes attīstības stratēģijas investīciju plāns.....	20

Stratēģijā lietotie termini

Atbalsta sistēma – sociālajā darbā saistīto cilvēku grupa, resursu un institūciju kopa, kas nodrošina indivīdam emocionālu un materiālu atbalstu, kā arī atbalstu krīzes situācijās. Tā var veidoties spontāni kā dabiskie palīdzības tīklojumi, piemēram, ģimene, draugi, kaimiņi utt., vai arī tā var būt profesionāli plānota un organizēta, piemēram, aprūpes centri, atbalsta grupas, pašpalīdzības grupas, sabiedriskās organizācijas u.c., kas var palīdzēt personai problēmas risināšanā un atbalsta sniegšanā;

Atbalsts – sociālajā darbā daudzdimensionāls veidojums, kas sastāv no tīklojuma resursiem un palīdzības veidiem;

Dienas aprūpes centrs – institūcija, kas dienas laikā nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem un personām ar invaliditāti, bērniem no trūcīgām ģimenēm un ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, kā arī personām, kuras sasniegušas vecumu, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju;

Funkcionālais traucējums – slimības, traumas vai iedzimta defekta izraisīts fiziska vai garīga rakstura traucējums, kas ierobežo personas spējas strādāt, aprūpēt sevi un apgrūtina personas iekļaušanos sabiedrībā. Funkcionāls traucējums attiecināms uz personām ar redzes, dzirdes, kustību vai garīga rakstura traucējumiem;

Garīga rakstura traucējumi – psihiska saslimšana un garīgās attīstības traucējums, kas ierobežo personas spējas strādāt un aprūpēt sevi, kā arī apgrūtina personas iekļaušanos sabiedrībā;

Grupu dzīvoklis – atsevišķs dzīvoklis, kurā personām ar garīga rakstura traucējumiem nodrošina individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā;

Klients – persona, kas saņem sociālos pakalpojumus vai sociālo palīdzību;

Misija – īsi un precīzi izteikts paziņojums par organizācijas pastāvēšanas nolūku. Tā atspoguļo ieinteresētajām pusēm, ar kādu mērķi organizācija pastāv un kāda ir organizācijas filozofija/principi attiecībā uz pastāvēšanas nolūku. Pamatojoties uz misiju, organizācija koncentrē savu darbību noteiktā virzienā;

Naktspatversme – sociālā institūcija, kas personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina naktsmītni, vakariņas un personiskās higiēnas iespējas;

Pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai – naudas un mantiskais pabalsts vai naudas vai mantiskais pabalsts, ko piešķir ģimenēm vai atsevišķi dzīvojošām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ negūst pietiekamus ienākumus un kuras atzītas par trūcīgām. Šis pabalsts nodrošina katram ģimenes loceklim garantēto minimālo ienākumu līmeni;

Patversme – sociāla institūcija, kas personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina īslaicīgas uzturēšanās iespējas, uzturu, personiskās higiēnas iespējas un sociālā darba speciālistu atbalstu;

Sociālais darbs – profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus;

Sociālā darba speciālists – persona, kurai ir likumā „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums” noteiktā izglītība un kura veic sociālā darbinieka, karitatīvā sociālā darbinieka, sociālā aprūpētāja, sociālā rehabilitētāja vai sociālās palīdzības organizatora profesionālos pienākumus;

Sociāli mazaizsargātās personas – ģimenes, kuras audzina trīs un vairāk bērnus; nepilnās ģimenes; personas ar invaliditāti; personas virs darbības vecuma; 15 – 25 gadus veci jaunieši; personas, kuras atbrīvotas no brīvības atņemšanas iestādēm; ilgstošie bezdarbnieki; bezpajumtnieki; cilvēktirdzniecības upuri; politiski represētās personas; personas vai ģimenes, kurām stihisku nelaimju vai dabas katastrofu dēļ ir nodarīts kaitējums; Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un viņu ģimenes, avārijas seku dēļ cietušās personas un viņu ģimenes; personas ar alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vielu, azartspēļu vai datorspēļu atkarības problēmām un viņu ģimenes; ģimenes, kuras audzina bērnu invalīdu; bērni; no vardarbības cietušās personas;

Sociālo lietu pārvalde – pašvaldības izveidota iestāde, kas sniedz sociālo palīdzību, organizē un sniedz sociālos pakalpojumus pašvaldības iedzīvotājiem;

Sociālā palīdzība – naudas vai mantiskais pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām (ģimenēm), kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai;

Sociālā rehabilitācija – pasākumu kopums, kas vērsts uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un sociālās aprūpes un

sociālās rehabilitācijas institūcijā vai dzīvesvietā vai sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā;

Sociālie pakalpojumi – sociālajā darbā sociālo darbinieku un citu līdzētāju profesiju speciālistu darbības, lai palīdzētu klientam kļūt patstāvīgākam, stiprināt ģimenes attiecības un atjaunot indivīdu, ģimeņu, grupu un kopienu sociālo funkcionēšanu;

Specializētās darbnīcas — darbnīcas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar funkcionāliem traucējumiem;

Supervīzija – mērķtiecīgi organizēts konsultatīvs un izglītojošs atbalsts sociālā darba speciālistiem, lai pilnveidotu viņu profesionālo kompetenci un profesionālās darbības kvalitāti;

Vīzija – formulēts organizācijas galvenais nākotnes mērķis un atbilde uz jautājumu – kāda organizācija vēlas kļūt.

Stratēģijā lietotie saīsinājumi

Saīsinājums	Skaidrojums
DPD	Daugavpils pilsētas dome
ERAF	Eiropas reģionālās attīstības fonds
GMI	garantētais minimālais ienākumu līmenis
LIETIS	Sociālo lietu pārvaldes sociālās palīdzības un pakalpojumu informācijas sistēma
PB	pašvaldības budžets
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	nevalstiskās organizācijas
SLP	Sociālo lietu pārvalde
SVID	stratēģijas plānošanas dokuments, kas ļauj noteikt Sociālo lietu pārvaldes stiprās un vājās puses, iespējas un draudus
VB	valsts budžets
VSAC	Valsts sociālās aprūpes centrs

1. Sociālo lietu pārvaldes sniegto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības raksturojums

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde (turpmāk – DPD SLP) ir Daugavpils pilsētas domes budžeta iestāde, kura nodrošina sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšanu Daugavpils pilsētas teritorijā. DPD SLP tika izveidota 2005.gada 16.augustā, pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 2005.gada 16.augusta lēmumu Nr. 388 "Par budžeta iestāžu reorganizācijas pabeigšanu un Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes izveidošanu."

Sociālo lietu pārvalde īsteno Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Daugavpils pilsētas domes normatīvajos aktos noteiktos sociālās aizsardzības pasākumus personām, kuras deklarējušas savu pamata dzīvesvietu Daugavpils pilsētas teritorijā, kā arī citām personām, kuras atbilst spēkā esošās likumdošanas prasībām.

Sociālo lietu pārvaldes galvenie uzdevumi:

- Īstenot Daugavpils pilsētas domes noteikto sociālo pakalpojumu, sociālās palīdzības un veselības veicināšanas politiku Daugavpils pilsētā, nodrošināt pašvaldības piešķirto budžeta līdzekļu administrēšanu;
- informēt pilsētas iedzīvotājus par jaunumiem sociālās drošības normatīvajos aktos, par iespējām saņemt sociālos pakalpojumus, sociālo palīdzību, kā arī veselības aprūpes un veselības veicināšanas apjomiem un iespējām valstī un pilsētā;
- nodrošināt sociālo darbu ar atsevišķām personām, ģimenēm un personu grupām;
- savas kompetences ietvaros apgādāt personas ar invaliditāti ar ortopēdiskajiem, tehniskajiem un citiem palīg līdzekļiem;
- sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuru aprūpē ir ģimenes locekļi, personām ar invaliditāti, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
- novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
- noteikt klienta līdzdarbības pasākumus un nepieciešamo sociālās rehabilitācijas pasākumu plānu;
- nodrošināt budžeta līdzekļu un citu finanšu resursu racionālu izmantošanu;
- organizēt aprūpi mājās veciem cilvēkiem, personām ar garīgās attīstības un fiziskiem traucējumiem un citām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt;

- izstrādāt un budžeta ietvaros realizēt vides pieejamības programmas personām ar invaliditāti;
- organizēt personu ievietošanu pašvaldības un valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās;
- organizēt personu ievietošanu Sociālajā un Nakts patversmē, grupu dzīvokļos un citās sociālās rehabilitācijas un aprūpes iestādēs;
- izskatīt iesniegumus, sūdzības un priekšlikumus un pieņemt lēmumus savas kompetences ietvaros.

1.1. Sociālo lietu pārvaldes sociālie pakalpojumi

Sociālos pakalpojumus sniedz 3 SLP nodaļas un 8 struktūrvienības:

- Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem - sniedz sociālos pakalpojumus un palīdzību ģimenēm ar bērniem un jauniešiem, nodrošinot klienta vajadzībām atbilstošu informāciju, kas sekmē klienta problēmu risināšanu; sniedzot klientiem sociālos pakalpojumus un organizējot psiholoģiskās palīdzības sniegšanu un atbalstu; nosakot klienta līdzdarbības pasākumus un nepieciešamo sociālo pasākumu plānu; noformējot dokumentus, kas nepieciešami bērnu ievietošanai pašvaldības un valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās; noformē dokumentus klientu ievietošanai Ģimenes atbalsta centrā/patversmē;
- Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām - strādā tiešā sadarbībā ar ārstniecības iestādēm, sniedz vispusīgus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību tuberkulozes un plaušu slimību slimniekiem; sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no vardarbības cietušām personām, noformē dokumentus klientu ievietošanai Ģimenes atbalsta centrā/patversmē; sniedz pirmo psihosociālo palīdzību un konsultē cilvēktirdzniecības upurus par tiesībām saņemt valsts apmaksātos sociālās rehabilitācijas pakalpojumus; veic darbu un kontroli ar klientiem sociālās dzīvojamās telpas īres līguma noslēgšanas, pagarināšanas un izbeigšanas kārtībā; sadarbojas ar NVA, motivē bezdarbniekus reģistrēties NVA un apmeklēt piedāvātos profesionālās apmācības pārkvalifikācijas kursus; sastāda rehabilitācijas plānus ar personām/ģimenēm, kurām ir noformēts trūcīgās statuss, viņu iesaistīšanai sociālo prasmju saglabāšanā, atjaunošanā un apgūšanā; sadarbojas ar Probācijas dienestu, no ieslodzījuma vietām atbrīvotām personām palīdz risināt sociālās problēmas, integrēties sabiedrībā; veic sociālo darbu ar bez vecāku gādības palikušajiem jauniešiem, uzsākot patstāvīgu dzīvi; veic klientu apsekošanu dzīvesvietā, sniedz atzinumus sociālās situācijas novērtēšanai; sniedz

konsultācijas par iespēju saņemt narkologa un psihologa konsultācijas personām ar atkarību problēmām; sadarbojas ar citu pašvaldību sociālajiem darbiniekiem; izstrādā sociālās rehabilitācijas plānus personām/ģimenēm, kurām noformēts trūcīgas personas (ģimenes) statuss, iesaistot viņus sociālo un darba prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos; sadarbībā ar Valsts Probācijas dienestu palīdz risināt sociālās problēmas personām, kas atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām;

- Sociālo pakalpojumu nodaļa personām ar invaliditāti un veciem ļaudīm - nodrošina profesionālu un mērķtiecīgu sociālā darba un sociālo pakalpojumu sniegšanu personām, kuras ir sasniegušas pensijas vecumu, un personām ar invaliditāti, kas orientēta uz klienta sociālo problēmu risināšanu, attīstot personas resursus un mazinot personas dzīvē izraisītas negatīvās sekas, nepazeminot dzīves līmeņa kvalitāti personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt ikdienas mājas darbus un personisko aprūpi saviem spēkiem.
- Sociālā patversme - pilngadīgām personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām, kuru iepriekšējā dzīvesvieta bijusi deklarēta Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, nodrošina naktsmītni, personiskās higiēnas iespējas, sociālo rehabilitāciju, sociālā darba speciālistu konsultācijas.
- Nakts patversme - personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina naktsmītni, vakariņas, brokastis, personiskās higiēnas iespējas, sociālo rehabilitāciju, sociālā darbinieka konsultācijas.
- Sociālā māja - nodrošina pagaidu dzīvojamo platību maznodrošinātām vai sociāli neaizsargātām personām un ģimenēm, ģimenēm ar bērniem, daudz bērnu ģimenēm, bāreņiem, kas saskaņā ar likumu "Par dzīvojamo telpu īri" ir izliktas no dzīvojamās platības vai nav nodrošinātas ar dzīvojamo telpu; veic sociālo darbu ar mājas iedzīvotājiem.
- Ģimenes atbalsta centrs/patversme - sniedz sociālo, psiholoģisko, morālo atbalstu un palīdzību klientiem pārvarēt īpašas dzīves grūtības; risina sociālo apstākļu radītos konfliktus; orientē bērnus un viņu vecākus uz veselīgu dzīvesveidu; rada bērniem drošības sajūtu, nodrošina apstākļus viņu attīstībai un labklājībai, atbalsta viņu centienus būt patstāvīgiem; pārstāv klientu intereses valsts, pašvaldības u.c. institūcijās; kopīgi ar ģimeni plāno un realizē sociālās rehabilitācijas programmas; palīdz attīstīt nepieciešamās prasmes (konfliktsituāciju risināšanai, bērnu audzināšanai u.c.), lai uzlabotu ģimenes

dzīves situāciju; iesaista citu iestāžu speciālistus atbalsta sniegšanā klientiem; nodrošina klientiem uzturēšanās iespējas Centrā diennakts laikā, kā arī brīvdienās.

- Grupu dzīvokļi personām ar garīga rakstura traucējumiem - veicina personu ar garīga rakstura traucējumiem rehabilitāciju, integrāciju sabiedrībā un darba tīrgū; sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā personām ar garīgās attīstības traucējumiem; nodrošina klientam sociālo pakalpojumu atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām.
- Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem - dienas laikā nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem, kā arī nodrošina iespēju apmeklēt nodarbību telpas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar garīga rakstura traucējumiem.
- Aprūpes mājās birojs - nodrošina personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, palīdzību viņu pamatvajadzību nodrošināšanā, izstrādājot aprūpes mājās biroja darba stratēģiju; koordinējot aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pašvaldības iedzīvotājiem; sastādot katra klienta individuālo aprūpes plānu; slēdzot līgumus par aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanu, iesaista aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanā citas Daugavpils pašvaldības struktūrvienības, valsts un pašvaldību institūcijas.
- Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrs – nodrošina dažāda vecuma personu, personu ar invaliditāti, personu ar garīga rakstura traucējumiem, sociālās atstumtības riska grupu pārstāvju sociālo rehabilitāciju, zināšanu un prasmju apguvi, kas nodrošina klientam iespēju integrēties sabiedrībā un palielināt pašnovērtēšanas iespējas, sniedz sociālo darbinieku un citu speciālistu konsultatīvu atbalstu; nodrošina klientiem brīvā laika pavadīšanas iespējas; nodrošina klientiem iespējas iesaistīties dažādās motivācijas un sociālās rehabilitācijas programmās; nodrošina klientiem iespējas iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs un citās nodarbību grupās; nodrošina klientiem iespējas apmeklēt kultūras un sporta pasākumus; nodrošina klientiem iespējas piedalīties citās centra rīkotās aktivitātēs.

DPD SLP sociālos pakalpojumus sniedz un organizē saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes 2013.gada 14.novembra saistošajiem noteikumiem Nr.42 “Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pakalpojumi.”

1.2. Sociālās palīdzības raksturojums

Sociālā palīdzība ir naudas vai mantisks pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām (ģimenēm), kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai. Sociālo palīdzību nodrošina pašvaldības no sava budžeta pēc šādas sistēmas:

1. Pabalsts garantētā minimālā ienākuma (turpmāk - GMI) līmeņa nodrošināšanai – ienākumu testēts pabalsts, kas tiek aprēķināts kā starpība starp ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas ienākumiem un valdības noteiktu, valstī vienotu ienākumu līmeni. Katru gadu GMI pabalsta līmenis tiek pārskatīts un 2015.gadā noteikts EUR 56.07 mēnesī.
2. Vienreizējs pabalsts ārkārtas situācijā. Šādu pabalstu var piešķirt personai vai ģimenei, ja stihiskas nelaimes vai iepriekš neparedzamu apstākļu dēļ tā nespēj apmierināt savas pamatvajadzības. Pabalsts piešķirams bez ienākumu izvērtēšanas.
3. Pašvaldība ir tiesīga izmaksāt arī citus pabalstus, ja ir apmierināts trūcīgo iedzīvotāju pieprasījums pēc pabalsta GMI līmeņa nodrošināšanai.

Daugavpils pilsētas pašvaldībā sociālā palīdzība tiek sniegta, pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 2015.gada 30.janvāra saistošajiem noteikumiem Nr.4 “Ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšana par maznodrošinātu”, Daugavpils pilsētas domes 2015.gada 30.janvāra saistošajiem noteikumiem Nr.6 “Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti”, Daugavpils pilsētas domes 2015.gada 30.janvāra saistošajiem noteikumiem Nr.5 “Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālais atbalsts mazaizsargātajām personām”, Daugavpils pilsētas domes 2010.gada 28.janvāra saistošajiem noteikumiem Nr.5 “Pabalsta apmērs audžuģimenēm,” kā arī Daugavpils pilsētas domes 2007.gada 25.oktobra saistošajiem noteikumiem Nr.31 “Par Daugavpils pašvaldības palīdzību dzīvokļa jautājumu risināšanā” un Daugavpils pilsētas domes 2015.gada 30.janvāra saistošajiem noteikumiem Nr.7 “Dzīvokļa pabalsts bērniem bāreņiem un bērniem, kas palikuši bez vecāku gādības”.

Kopumā DPD SLP nodrošina 21 sociālo pabalstu un atbalsta veidu.

2. SVID analīze

Stiprās puses	Vājās puses
Nodrošināta pamata infrastruktūra un materiāltehniskā bāze sociālo pakalpojumu sniegšanai (sociālā dienesta un apakšstruktūru telpas, automašīnas utt.)	Nepilnības sociālo jomu regulējošos normatīvajos aktos
Sociālā darba speciālistu pieredze sociālo pakalpojumu sniegšanā	Nepietiekami attīstīts komandas darbs, vienotība Sociālo lietu pārvaldē
Sociālo darbinieku regulāra profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana	Sociālo darbinieku zemais prestižs sabiedrībā
Sociālo darbinieku regulāras supervīzijas – profesionālās kompetences paaugstināšanai un profesionālās izdegšanas profilaksei	Maz NVO, kas sadarbojas ar SLP sociālo pakalpojumu nodrošināšanā. Nepietiekams un neregulārs finansējums biedrībām (nav nodrošināta finansiālā ilgtspēja, biedrības atkarīgas no projektu finansējuma), kas kavē jaunu pakalpojumu attīstīšanu
Regulāras sociālā dienesta darbinieku kovīzijas, sapulces	Dažām sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijām daļa telpu nav piemērotas personām ar funkcionāliem traucējumiem (Sociālā māja, patversme)
Sociālā dienesta iekšējie normatīvie akti (nolikumi, amatu apraksti, noteikumi, kārtības u.c.)	Nepietiekami resursi atbalsta pasākumu nodrošināšanai darbiniekiem (psihoterapija, veselības apdrošināšana)
Labā sadarbība un izpratne no pašvaldības puses finansējuma nodrošināšanai	Daļai klientu zema motivācija uzlabot savu situāciju, iesaistīties sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanā
Pilsētā tiek nodrošināts daudzveidīgs sociālo pakalpojumu klāsts	Nav iespējams iegūt pilnīgus datus par klientu patiesajiem ienākumiem
Ir pieejami institūcijām alternatīvi sociālie pakalpojumi (aprūpe mājās, dienas centri u.c.)	Trūkst sociālo pakalpojumu pēctecības
Sociālo pakalpojumu sniedzēju laba sadarbība ar citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, daļu pašvaldības un valsts iestādēm un speciālistiem	Nepietiekami attīstīta starpinstitucionālā sadarbība ar daļu no sadarbības partneriem
Papildus finansējuma piesaiste (ES struktūrfondi, ziedotāji)	Klientu nevēlēšanās iesaistīties sociālo pakalpojumu novērtēšanā
Pilsētā tiek īstenoti pasākumi sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai	Nepilnīgi tiek veikts SLP darbības kvalitātes novērtējums. Maz tiek iesaistīti ārējie eksperti institūcijas darbības un pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai
Nodrošināta laba sadarbība ar NVO sociālo pakalpojumu sniegšanā	Sociālo pakalpojumu nodrošināšanai pilsētā tiek piešķirts mazāks finansējums nekā sociālajai palīdzībai
Pilsētā ir augstskolas, kas sagatavo sociālā darba speciālistus	Nepietiekami cilvēkresursi kvalitatīvai pakalpojumu sniegšanai (īpaši sociālās

	palīdzības jomā)
Tiek pastāvīgi uzlabota SLP datubāze	Nepietiekama darba samaksa sociālā darba speciālistiem
Sociālā darba speciālisti strādā ar klientiem pēc iespējas tuvāk klientam – pilsētas mikrorajonos	Vienotas informācijas sistēmas trūkums klientu sniegtās informācijas pārbaudei
DPD SLP pieredze tiek ņemta vērā plānojot sociālo politiku Latvijā	Nepietiekami resursi atbalsta pasākumu nodrošināšanai darbiniekiem
Nodrošināta informācijas pieejamība par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām	Rindas VSAC sociālo pakalpojumu saņemšanai un tehnisko palīgglīdzekļu saņemšanai
	SLP telpu plānojums un daudzums tikai daļēji piemērots sociālo pakalpojumu sniegšanai, jo tas nav pielāgots pilnīgai klientu sniegtās informācijas konfidencialitātes ievērošanai
	Sociālā darba speciālistu darba vides riska faktori

Iespējas	Draudi
Papildus finansējuma piesaiste sociālo pakalpojumu sniedzēju darbības uzlabošanai un pakalpojumu attīstīšanai (ES struktūrfondi, ziedotāji)	Sociālās un ekonomiskās situācijas pasliktināšanās valstī kopumā, radot lielāku klientu loku (pabalstu pieprasītāju skaita palielināšanās)
SLP datubāzes pilnveidošana informācijas uzkrāšanai par klientiem	Nabadzībai un atstumtībai pakļauto riska grupu palielināšanās un jaunu riska grupu veidošanās
Pieejas nodrošināšana valsts datu reģistriem (piem., VID, VSAA)	Negatīvas demogrāfiskās tendences (samazinās iedzīvotāju skaits)
Daudzveidīgu un kvalitatīvu alternatīvo sociālo pakalpojumu (esošo un jaunu) attīstīšana dažādām sociālā riska grupām	Ekonomiski aktīvo un darba spējīgo iedzīvotāju migrācija uz ārvalstīm
Nodrošināt vides pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem	Izmaiņas sociālās politikas jomā esošo normatīvo aktu ietvaros, kas var nelabvēlīgi ietekmēt sociālo pakalpojumu attīstību
Attīstīt brīvprātīgo darbu	Finanšu resursu samazināšanās
Jaunu sociālā darba metožu ieviešana	Birokrātijas prasību palielināšanās
Iespēja nodrošināt atbilstošu profesionālu sociālā darba speciālistu skaitu	Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības samazināšanās
Personāla izglītības paaugstināšana, kvalifikācijas celšana un cita atbalsta nodrošināšana	Sociālā darba speciālistu profesionālā izdegšana, motivācijas trūkums

Aktīvāka sabiedrības informēšana un aktivizēšana iedzīvotāju sociālās atbildības paaugstināšanai, nevalstisko organizāciju iesaistīšana sociālās politikas veidošanā	Nepietiekama sadarbība starp sociālo pakalpojumu sniedzējiem, valsts un pašvaldību iestādēm
Labā sadarbības tīkla veidošana starp dažāda veida sociālo pakalpojumu sniedzējiem, NVO	Nepietiekama un vāja NVO sektora darbība sociālo pakalpojumu jomā
Iespēja celt sociālā darba prestižu	Sociālā darba speciālistu trūkums
Labdarības akciju organizēšana	Sabiedrības „apātija”, sociālās atbildības nepietiekamība
Latvijas un citu valstu sociālo pakalpojumu sniedzēju pieredzes pārmantošana	Klientu zemā motivācija mainīt savu situāciju, nevēlēšanās sadarboties
Rast iespējas pirkt ārpakalpojumus no citiem pakalpojumu sniedzējiem, iesaistīt privāto sektoru sociālo pakalpojumu nodrošināšanai	Sabiedrības nedrošība, nestabilitāte, inertums
SLP attīstības stratēģijas izstrāde – skaidras vīzijas un uzdevumu definēšana	Pašvaldības nostājas maiņa sociālās politikas īstenošanā pēc katrām pašvaldību vēlēšanām
Valsts līmeņa pilotprojektu īstenošana pilsētā	Neatbilstošu un neprofesionālu ierēdņu ievēlēšana valsts un pašvaldību pārvaldē
SLP kvalitātes vadības sistēmas izstrāde, kas nodrošinātu sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu	Klientu “atkarības” izveidošanās, kad viņi paļaujas tikai uz sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem

3. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības problēmas un vajadzības

Nepieciešams nodrošināt DPD SLP darbu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem par prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem. Svarīga ir darbinieku profesionālās izdegšanas profilakse un sociālo pakalpojumu sniedzēju kapacitātes paaugstināšana. Nepieciešams regulāri apzināt sociālo pakalpojumu un palīdzības saņēmēju mērķa grupas un vajadzības, plānojot turpmākos pakalpojumus.

4. Sociālo lietu pārvaldes misija, vīzija un mērķi

Attīstības stratēģijas ieviešanas laiks ir trīs gadi – no 2015.gada līdz 2017.gadam. DPD SLP rīcības plānā ir ietverti uzdevumu ieviešanas termiņi pa gadiem.

DPD SLP **misija** – sniegt pilsētas iedzīvotāju vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, veicinot iedzīvotāju dzīves kvalitātes izaugsmi.

DPD SLP **vīzija** - ikvienam Daugavpils iedzīvotājam tiek sniegts nepieciešamais atbalsts īstajā brīdī un nepieciešamajā apjomā.

Tuvāko 3 gadu laikā DPD SLP plāno savu darbību attīstīt, izvirzot šādus **stratēģiskos mērķus**:

1. **Sociālās palīdzības administrēšanas sistēmas uzlabošana** (pilnveidot SLP datubāzi LIETIS, nodrošināt datu apmaiņu ar valsts informācijas sistēmu; nodrošināt dažādu valsts datubāžu sasaisti ar SLP datubāzi LIETIS)
2. **Sniegto sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana un jaunu pakalpojumu ieviešana** (sociālo pakalpojumu sniedzēju infrastruktūras uzlabošana, jaunu sociālās rehabilitācijas, sociālās aprūpes un motivācijas programmu izstrāde, SLP kvalitātes vadības sistēmas izstrāde, sociālo pakalpojumu veidu dažādošana)
3. **Darbinieku profesionalitātes pilnveidošana** (profesionālās pilnveides pasākumu un supervīziju nodrošināšana, darbinieku novērtēšanas sistēmas izstrāde)

5. Sociālo lietu pārvaldes attīstības stratēģijas rīcības plāns

Uzdevuma Nr.	Uzdevums	Rezultāts	Laika periods	Atbildīgais izpildītājs	Finasējuma avots
<i>SM 1: Sociālās palīdzības administrēšanas sistēmas uzlabošana</i>					
1.1.	Pilnveidot SLP datu bāzi LIETIS	Pilnveidota datu bāze, kas nodrošina ātru un kvalitatīvu klientu datu apmaiņu ar citām pašvaldības un valsts informācijas sistēmām.	2015.	SLP Informācijas, supervīzijas, apmācības, attīstības un projektu nodaļa; SLP juristi	PB, VB
1.2.	Nodrošināt SLP datu bāzes LIETIS sasaisti ar pašvaldības un valsts iestāžu datu bāzēm	Nodrošināta sasaiste, kas sniedz ātru un kvalitatīvu pieprasītās palīdzības un pakalpojumu izvērtēšanas procesu.	2015.	SLP Informācijas, supervīzijas, apmācības, attīstības un projektu nodaļa; SLP juristi	PB, VB
1.3.	Ieviest iedzīvotāju divpakāpju apkalpošanas modeli	Uzlabota SLP iekšējās kontroles procedūra sociālās palīdzības piešķiršanā.	2015.	SLP Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	PB
1.4.	Pašvaldības saistošo noteikumu grozījumu izstrādāšana un apstiprināšana	Nodrošināti pilsētas iedzīvotāju vajadzībām atbilstoši sociālās palīdzības un atbalsta veidi.	2015.-2017.	SLP vadītāja un SLP juristi, DPD	PB
1.5.	Apkalpot iedzīvotājus	Nodrošināta iedzīvotāju	2015.-	SLP Sociālās	PB

	pēc iespējas tuvāk dzīvesvietai.	apkalpošana pilsētas mikrorajonos.	2017.	palīdzības nodaļa	
SM 2: Sniegto sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana un jaunu pakalpojumu ieviešana					
2.1.	Izstrādāt un īstenot jaunas sociālās rehabilitācijas, sociālās aprūpes un motivācijas programmas	Sociālās atstumtības riskam pakļauto personu pašaprūpes prasmju uzlabošanās, veiksmīga integrācija sabiedrībā.	2015.-2017.	SLP nodaļu un struktūrvienību vadītāji	PB
2.2.	Izveidot specializētās darbnīcas personām ar funkcionāliem traucējumiem	Veikta telpu renovācija un materiāltehniskās bāzes uzlabošana darbnīcu izveidei Arhitektu ielā 21, nodrošinot personu ar funkcionāliem traucējumiem integrēšanu darba tirgū un viņu nodarbinātības veicināšanu.	2017.	Dienas aprūpes centra personām ar garīga rakstura traucējumiem vadītāja	PB, VB, fondi
2.3.	Nodrošināt sociālā taksometra pakalpojumus.	Personu ar funkcionāliem traucējumiem, kuras pārvietojas invalīdu ratiņkrēslos un nespēj patstāvīgi izmantot sabiedrisko transportu Daugavpils pilsētā, mobilitātes uzlabošanās.	2015.-2017.	SLP Sociālo pakalpojumu nodaļa veciem cilvēkiem un personām ar invaliditāti	PB, fondi
2.4.	Paplašināt grupu dzīvokļu personām ar garīga rakstura traucējumiem skaitu.	Veikta Ģimenes atbalsta centra ēkas 3.stāva telpu rekonstrukcija, izveidojot grupu dzīvokļus 30 personām,	2017.	Projekta īstenotājs	PB, VB, fondi

		tādējādi sekmējot mērķa grupas personu integrāciju sabiedrībā un viņu pašaprūpes prasmju apguvi.			
2.5.	Izveidot āra trenāžierus Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centra teritorijā.	Daugvpils pilsētas iedzīvotāju veselīga dzīvesveida popularizēšana, dzīves kvalitātes uzlabošana.	2015.-2017.	Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centra vadītāja	NVO, fondi
2.6.	Uzlabot sociālo pakalpojumu iestāžu infrastruktūru un materiāltechnisko bāzi.	Labiekārtotas, ērtas sociālo pakalpojumu iestāžu iekštelpas ar mūsdienīgu aprīkojumu nodrošina kvalitatīvus sociālos pakalpojumus.	2015.-2017.	SLP struktūrvienību vadītāji, Saimniecības nodaļas vadītājs	PB, VB, fondi
2.7.	Nodrošināt pietiekamu sociālā darba speciālistu skaitu ar konkurētspējīgu atalgojumu.	Kvalitatīva, savlaicīga un profesionāla sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības nodrošināšana pilsētas iedzīvotājiem.	2015.-2017.	SLP vadītāja	PB
2.8.	Attīstīt daudzveidīgākas iedzīvotāju informēšanas formas.	Pilnveidoti esošie informācijas bukleti un sagatavoti jauni; pilnveidota SLP mājaslapa; SLP klientiem nodrošināta pieeja internetam.	2015.-2017.	SLP Informācijas, supervīzijas, apmācības, attīstības un projektu nodaļa	PB
2.9.	Izstrādāt SLP kvalitātes vadības sistēmu.	Izstrādāti kritēriji SLP darba kvalitātes novērtēšanai un	2015.	SLP vadītājas izveidota komisija.	PB

		nodrošināti kvalitātes uzturēšanas pasākumi.			
SM 3: Darbinieku profesionalitātes pilnveidošana					
3.1.	Nodrošināt kvalifikācijas paaugstināšanas un pieredzes apmaiņas pasākumus darbiniekiem.	Kompetenti un profesionāli darbinieki, kas nodrošina kvalitatīvu un efektīvu SLP darbu.	2015.-2017.	SLP Informācijas, supervīzijas, apmācības, attīstības un projektu nodaļa	PB, VB, fondi
3.2.	Nodrošināt regulāras supervīzijas sociālā darba speciālistiem.	Nodrošināta sociālā darba speciālistu darba efektivitāte.	2015.-2017.	SLP Informācijas, supervīzijas, apmācības, attīstības un projektu nodaļa	PB, VB, fondi
3.3.	Īstenot ES programmas “Justice” projektu “Ri-impara”	Izstrādāts un izmēģināts apmācību modulis speciālistiem, kas strādā bērnu tiesību aizsardzības jomā, paaugstinot viņu kvalifikāciju.	2016.-2017.	Projekta koordinators	PB, Fondi
3.4.	Izstrādāt darbinieku novērtēšanas un motivēšanas sistēmu.	Izstrādāta darbinieku novērtēšanas sistēma un motivācijas programma darba ražīguma paaugstināšanai, kā arī izstrādāts darbinieku apmācību plāns.	2015.	SLP vadītāja izveidota komisija.	PB

6. DPD Sociālo lietu pārvaldes attīstības stratēģijas investīciju plāns

N. P. k.	Uzdevums	Indikatīvā summa *gadā	Finanšu instrumenti (EUR vai %)			
			Pašvaldības budžets	Valsts budžets	Ārvalstu finansējums	
					Summa	Avots
SM 1: Sociālās palīdzības administrēšanas sistēmas uzlabošana						
1.1.	SLP datu bāzes LIETIS pilnveidošana un sasaistes ar pašvaldības un valsts iestāžu datu bāzēm nodrošināšana	26 952	26 952			
SM 2: Sniegto sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana un jaunu pakalpojumu ieviešana						
2.1.	Specializēto darbnīcu personām ar funkcionāliem traucējumiem izveidošana	341 482	12%	3%	85%	ERAF
2.2.	Sociālā taksometra pakalpojuma nodrošināšana	9000*	9000			
2.3.	Grupu dzīvokļu personām ar garīga rakstura traucējumiem skaita paplašināšana	350 000	12%	3%	85%	ERAF
2.4.	Sociālo pakalpojumu iestāžu infrastruktūras un materiāltehniskās bāzes uzlabošana					
2.4.1.	Infrastruktūras uzlabošana Nakts patversmē un	209 601	209 601			

	Sociālajā patversmē					
2.4.2.	Infrastruktūras uzlabošana Ģimenes atbalsta centrā	1 638	1638			
2.4.3.	Dienas aprūpes centra personām ar garīga rakstura traucējumiem infrastruktūras uzlabošana	57 156	57 156			
2.4.4.	Infrastruktūras uzlabošana Sociālajā mājā Šaurā ielā 28	16 259	16 259			
<i>SM 3: Darbinieku profesionalitātes pilnveidošana</i>						
3.1.	Darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanas un pieredzes apmaiņas pasākumu nodrošināšana	5 895*	5895*			
3.2.	Supervīziju nodrošināšana sociālā darba speciālistiem	6 075*	6 075*			
3.3.	ES programmas “Justice” projekta “Ri-impara” īstenošana		20%		80%	ES programma “Justice”