

APSTIPRINĀTA

ar Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes

“Sociālais dienests” vadītāja

2018.gada 5. oktobra rīkojumu Nr. 1-18/539



**Daugavpils pilsētas  
pašvaldības iestādes  
“Sociālais dienests”  
darbības un attīstības stratēģija  
2018.-2023.gadam**



DAUGAVPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS IESTĀDE  
SOCIĀLAIS DIENESTS

2018

## Saturs

Darbības un attīstības stratēģijā lietotie termini .....	3
Darbības un attīstības stratēģijā lietotie saīsinājumi .....	7
Ievads.....	8
1. Valsts politika sociālās palīdzības un pakalpojumu jomā .....	9
2. Sociālā dienesta pamatdarbība un struktūra .....	13
3. Daugavpils pilsētas esošās sociālās situācijas apraksts .....	17
4. Esošo Sociālo pakalpojumu veidu raksturojums .....	20
5. Esošo Sociālās palīdzības veidu raksturojums .....	33
6. SVID analīze .....	45
7. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības problēmas un vajadzības .....	47
8. Sociālā dienesta misija, vīzija un mērķi .....	47
9. Sociālā dienesta darbības un attīstības rīcības plāns .....	49
10. Rīcības plāns Deinstitutionalizācijas pasākumu īstenošanai Daugavpilī.....	64

## DARBĪBAS UN ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJĀ LIETOTIE TERMINI

**Aprūpe mājās** — pakalpojumi mājās pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt.

**Atbalsta sistēma** – sociālajā darbā saistīto cilvēku grupa, resursu un institūciju kopa, kas nodrošina indivīdam emocionālu un materiālu atbalstu, kā arī atbalstu krīzes situācijās. Tā var veidoties spontāni kā dabiskie palīdzības tīklojumi, piemēram, ģimene, draugi, kaimiņi utt., vai arī tā var būt profesionāli plānota un organizēta, piemēram, aprūpes centri, atbalsta grupas, pašpalīdzības grupas, sabiedriskās organizācijas u.c., kas var palīdzēt personai problēmas risināšanā un atbalsta sniegšanā.

**Atbalsts** – sociālajā darbā daudzdimensionāls veidojums, kas sastāv no tīklojuma resursiem un palīdzības veidiem.

**Audzģimene** – ģimene, kas nodrošina bērnam, kuram uz laiku vai pastāvīgi atņemta viņa ģimeniskā vide vai kura interesēs nav pieļaujama palikšanā savā ģimenē, īpašu valsts un pašvaldības palīdzību un aizsardzību līdz brīdim, kamēr bērns nav atgriezies savā ģimenē, vai ja tas tiek adoptēts, viņam nodrošināta aizbildnība, vai bērns ir ievietots bērnu aprūpes un audzināšanas iestādē.

**Bezdarbnieks** – Latvijā darba spējīgs Latvijas pilsonis vai ārvalstnieks (bezvalstnieks), kas saņēmis patstāvīgās uzturēšanās atļauju vai kuram pasē ir Iedzīvotāju reģistra atzīme ar personas kodu, ir darbspējas vecumā un nestrādā, meklē darbu, ir reģistrējies Nodarbinātības valsts dienestā pēc dzīvesvietas un vismaz reizi mēnesī griežas šajā dienestā.

**Deinstitucionalizācija** – politisks un sociāls process, kuram ir jānodrošina pāreja no institucionālās aprūpes uz patstāvīgu dzīvi. Deinstitucionalizācijas process ietver ne tikai institūciju slēgšanu, bet arī sabiedrībā balstītu pakalpojumu attīstīšanu, lai nodrošinātu kvalitatīvus un individualizētus pakalpojumus personām, kas atstāj institūcijas. Tas ir pakalpojumu sistēmas izveide, kas sniedz personai, kurai ir ierobežotas spējas sevi aprūpēt, nepieciešamo atbalstu, lai tā spētu dzīvot mājās vai ģimeniskā vidē. Deinstitucionalizācijas mērķis ir arī novērst institucionalizāciju nākotnē.

**Dienas aprūpes centrs** – institūcija, kas dienas laikā nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem un personām ar invaliditāti, bērniem no trūcīgām ģimenēm un ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, kā arī personām, kuras sasniegušas vecumu, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju.

**Dzīves kvalitāte** — personas, ģimenes, personu grupas, sabiedrības labklājības rādītājs, kas ietver fizisko un garīgo veselību, brīvo laiku un tā izmantošanu, darbu, saikni ar sabiedrību, tiesības patstāvīgi pieņemt lēmumus un tos realizēt, kā arī materiālo nodrošinājumu.

**Funkcionālais traucējums** – slimības, traumas vai iedzimta defekta izraisīts fiziska vai garīga rakstura traucējums, kas ierobežo personas spējas strādāt, aprūpēt sevi un apgrūtina personas iekļaušanos sabiedrībā. Funkcionāls traucējums attiecināms uz personām ar redzes, dzirdes, kustību vai garīga rakstura traucējumiem.

**Garīga rakstura traucējumi** – psihiska saslimšana un garīgās attīstības traucējums, kas ierobežo personas spējas strādāt un aprūpēt sevi, kā arī apgrūtina personas iekļaušanos sabiedrībā.

**Grupu dzīvoklis** – atsevišķs dzīvoklis, kurā personām ar garīga rakstura traucējumiem nodrošina individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā.

**Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija** — sociālā institūcija, kas nodrošina personai, kura vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt, kā arī bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem mājokli, pilnu aprūpi un sociālo rehabilitāciju.

**Klients** – persona, kas saņem sociālos pakalpojumus vai sociālo palīdzību.

**Klientu pieņemšanas punkts** – sociālā darbinieka klientu pieņemšanas vieta, kas atrodas ārpus sociālā dienesta galvenās atrašanās vietas pilsētas mikrorajonā.

**Kovīzija** – kolēģu savstarpēja supervīzija, kur kolēģi savstarpēji apspriež sociālos gadījumus.

**Misija** – īsi un precīzi izteikts paziņojums par organizācijas pastāvēšanas nolūku. Tā atspoguļo ieinteresētajām pusēm, ar kādu mērķi organizācija pastāv un kāda ir organizācijas filozofija/principi attiecībā uz pastāvēšanas nolūku. Pamatojoties uz misiju, organizācija koncentrē savu darbību noteiktā virzienā.

**Nakts patversme** – sociālā institūcija, kas personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina naktsmītni, vakariņas un personiskās higiēnas iespējas.

**Pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai** – naudas un mantiskais pabalsts vai naudas vai mantiskais pabalsts, ko piešķir ģimenēm vai atsevišķi dzīvojošām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ negūst pietiekamus ienākumus un kuras atzītas par trūcīgām. Šis pabalsts nodrošina katram ģimenes loceklim garantēto minimālo ienākumu līmeni.

**Pamatvajadzības** – ēdiens, apģērbs, mājoklis, veselības aprūpe, obligāta izglītība.

**Persona ar invaliditāti** – persona, kurai Invaliditātes likumā paredzētajā kārtībā ir noteikta invaliditāte.

**Prevencija** – ir pasākumu kopums, lai novērstu jebkādas blakusparādības, piemēram, slimības, narkomānija, noziedzība, nelaimes, neveiksmes skolā, sociālo konfliktu, vardarbību, vides katastrofu un tamlīdzīgi.

**Sociāla iekļaušana** – process, kura mērķis ir nabadzības un sociālās atstumtības riskam pakļautajām personām nodrošināt iespējas, pakalpojumus un resursus, kuri nepieciešami, lai pilnvērtīgi piedalītos sabiedrības ekonomiskajā, sociālajā un kultūras dzīvē, kā arī nodrošināt tiem lielākas līdzdalības iespējas lēmumu pieņemšanā un pieejamību personas pamattiesībām.

**Sociālais darbs** – profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus.

**Sociālā darba speciālists** – persona, kurai ir likumā „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums” noteiktā izglītība un kura veic sociālā darbinieka, karitatīvā sociālā darbinieka, sociālā aprūpētāja, sociālā rehabilitētāja vai sociālās palīdzības organizatora profesionālos pienākumus.

**Sociālais dienests** – pašvaldības izveidota iestāde, kas sniedz sociālo palīdzību, organizē un sniedz sociālos pakalpojumus pašvaldības iedzīvotājiem.

**Sociālā palīdzība** – naudas vai mantiskais pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām (ģimenēm), kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai.

**Sociālā atstumtība** – indivīdu vai cilvēku grupu nespēja iekļauties sabiedrībā nabadzības, nepietiekamas izglītības, bezdarba, diskriminācijas vai citu apstākļu dēļ.

**Sociālās atstumtības riska grupas** – cilvēku grupas, kurām ir liegtas vai apgrūtinātas iespējas iegūt pietiekamus ienākumus, saņemt dažādus pakalpojumus un preces, kuras ir būtiski nepieciešamas pilnvērtīgai funkcionēšanai sabiedrībā.

**Sociālās problēmas** – pretrunas starp cilvēka dzīves vajadzībām un to apmierināšanas iespējām konkrētā sociālā sistēmā, ka rezultātā pazeminās vai arī tiek zaudētas cilvēka sociālās funkcionēšanas spējas.

**Sociālā patversme** – sociāla institūcija, kas personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina īslaicīgas uzturēšanās iespējas, uzturu, personiskās higiēnas iespējas un sociālā darba speciālistu atbalstu.

**Sociālā rehabilitācija** – pasākumu kopums, kas vērsts uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos

sabiedrībā, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai dzīvesvietā vai sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

**Sociāli mazaizsargātās personas** – ģimenes, kuras audzina trīs un vairāk bērnus; nepilnās ģimenes; personas ar invaliditāti; personas virs darbības vecuma; 15 – 25 gadus veci jaunieši; personas, kuras atbrīvotas no brīvības atņemšanas iestādēm; ilgstošie bezdarbnieki; bezpajumtnieki; cilvēktirdzniecības upuri; politiski represētās personas; personas vai ģimenes, kurām stihisku nelaimju vai dabas katastrofu dēļ ir nodarīts kaitējums; Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un viņu ģimenes, avārijas seku dēļ cietušās personas un viņu ģimenes; personas ar alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vielu, azartspēļu vai datorspēļu atkarības problēmām un viņu ģimenes; ģimenes, kuras audzina bērnu invalīdu; bērni; no vardarbības cietušās personas.

**Sociālie pakalpojumi** – sociālajā darbā sociālo darbinieku un citu līdzētājprofesiju speciālistu darbības, lai palīdzētu klientam kļūt patstāvīgākam, stiprināt ģimenes attiecības un atjaunot indivīdu, ģimeņu, grupu un kopienu sociālo funkcionēšanu.

**Specializētās darbnīcas** — darbnīcas, kurās izveidotas darba vietas un nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar funkcionāliem traucējumiem.

**Supervīzija** – mērķtiecīgi organizēts konsultatīvs un izglītojošs atbalsts sociālā darba speciālistiem, lai pilnveidotu viņu profesionālo kompetenci un profesionālās darbības kvalitāti.

**Vīzija** – formulēts organizācijas galvenais nākotnes mērķis un atbilde uz jautājumu – kāda organizācija vēlas kļūt.

## **DARBĪBAS UN ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJĀ LIETOTIE SAĪSINĀJUMI**

<b>Saīsinājums</b>	<b>Skaidrojums</b>
DI	Deinstitutionalizācija
DPSATC	Daugavpils pensionāru sociālās apkalpošanas teritoriālajā centrs
GMI	Garantētais minimālais ienākumu līmenis
GRT	Garīga rakstura traucējumi
ĪSAN	Īslaicīgas sociālās aprūpes nodaļa
ES	Eiropas savienība
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	Nevalstiskās organizācijas
SOPA	Sociālās sfēras procesu pārvaldības lietojumprogramma
SVID	Stratēģijas plānošanas dokuments, kas ļauj noteikt Sociālā dienesta stiprās un vājās puses, iespējas un draudus
VDEĀVK	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija
VSAC	Valsts sociālās aprūpes centrs

## IEVADS

Sociālā darba jomā visbiežāk nepieciešams strādāt ar sociālo problēmu izraisītajām sekām (zems izglītības līmenis, garīga rakstura traucējumi, bezdarbs, zems ienākumu līmenis, atkarības, apstākļi ģimenē, kuri nav labvēlīgi bērna attīstībai u.tml.), kuru rezultātā persona nespēj nodrošināt savas un ģimenes pamatvajadzības (ēdiens, apģērbs, mājoklis, veselības aprūpe, obligātā izglītība). **Sociālā dienesta darbības mērķis ir palīdzēt personām, ģimenēm un personu grupām atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās, sniegt materiālu atbalstu krīzes situācijā nonākušām trūcīgām ģimenēm (personām), lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgu personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā, veikt profesionālu sociālo darbu ar ģimenēm, kuras audzina bērnus, kā arī attīstīt un sniegt iedzīvotājiem sociālos pakalpojumus, pamatojoties uz sociālā darbinieka vai sociālā darba speciālista veiktu personas individuālo vajadzību un resursu novērtējumu.**

Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes "Sociālais dienests" (turpmāk – Sociālais dienests) darbības un attīstības stratēģija 2018.-2023.gadam (turpmāk – stratēģija) ir vidēja termiņa plānošanas dokuments, kas izstrādāts ievērojot Daugavpils pilsētas ilgtspējīgas attīstības stratēģiju 2014.-2030.gadam un valstī sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības attīstības jomā izstrādātās pamatnostādnes, koncepcijas un citus normatīvos aktus. Stratēģija raksturo esošo situāciju sociālās palīdzības un pakalpojumu jomā Daugavpils pilsētā, nosaka sociālās sfēras attīstības prioritātes, rīcības virzienus un uzdevumus. Dokumenta mērķis ir uzlabot Sociālā dienesta darbības un plānošanas procesu, lai sasniegtu izvirzītos mērķus sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības turpmākās attīstības jautājumos.



## 1. VALSTS POLITIKA SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS UN PAKALPOJUMU JOMĀ

Latvijā nozīmīgākie ar sociālo politiku saistītie normatīvie akti un plānošanas dokumenti:

**Likums „Par pašvaldībām”** – nosaka, ka viena no pašvaldības autonomajām funkcijām ir nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi) (sociālā palīdzība maznodrošinātām ģimenēm un sociāli mazaizsargātām personām, veco ļaužu nodrošināšana ar vietām pansionātos, bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu nodrošināšana ar vietām mācību un audzināšanas iestādēs, naktsmītnes bezpajumtniekiem u.c.).

**Likums „Par sociālo drošību”** – nosaka sociālās drošības sistēmas veidošanas un darbības principus, personu galvenās sociālās tiesības un pienākumus, to realizēšanas pamatnosacījumus, kā arī reglamentē sociālo pakalpojumu veidus, to skaitā sociālo un audzināšanas palīdzību, sekmējot sociālo taisnīgumu un sociālo drošību. Likuma mērķis ir nodrošināt, lai sociālie pakalpojumi tiktu sniegti savlaicīgi un institūcijas, kas atbildīgas par pakalpojumu sniegšanu, būtu viegli pieejamas.

**Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums** – nosaka sociālo pakalpojumu, t.i., sociālā darba, sociālās aprūpes, profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, un sociālās palīdzības sniegšanas un saņemšanas principus; to personu loku, kurām ir tiesības saņemt šos pakalpojumus un palīdzību; sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas un finansēšanas principus, kā arī nosaka pašvaldību un valsts kompetences robežas.

**Bērnu tiesību aizsardzības likums** – uzdevums ir noteikt bērna tiesības un to aizsardzību, ņemot vērā, ka bērnam, kā fiziski un intelektuāli nenobriedušai personai, vajadzīga īpaša aizsardzība un gādība. Šis likums regulē arī pamatnosacījumus, saskaņā ar kuriem kontrolējama bērna uzvedība un nosakāma viņa atbildība. Tas reglamentē vecāku un citu fizisko un juridisko personu, kā arī valsts un pašvaldības tiesības, pienākumus un atbildību par bērna tiesību nodrošināšanu, kā arī nosaka bērna tiesību aizsardzības sistēmu un tās darbības tiesiskos principus.

**Invaliditātes likums** – nosaka kārtību, kādā veicama prognozējamas invaliditātes un invaliditātes ekspertīze, kā arī invaliditātes riska un invaliditātes sekas mazināšanai nepieciešamos atbalsta pasākumus. Likuma mērķis ir novērst vai mazināt invaliditātes risku personām ar prognozējamu invaliditāti un mazināt invaliditātes sekas personām ar invaliditāti.

Saskaņā ar Labklājības ministrijas publicēto informāciju sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības attīstības jomā izstrādātas šādas pamatnostādnes, koncepcijas un citi normatīvie akti:

**Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014.-2020.gadam** paredz samazināt bezdarba līmeni, līdz ar to samazinot sociālo nevienlīdzību, rūpējoties par cilvēkdrošību. Nodokļu sloga samazināšana nodarbinātajiem ar zemiem ienākumiem radīs rīcībspēju iedzīvotājiem, kuri, strādājot atalgoju darbu, tomēr nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības. Veidot stabilāku sadarbību starp valsti un pašvaldībām, lai rastu atbalstu ģimenēm arī krīzes situācijās, lai bērni augtu stabilā un emocionāli drošā vidē. Bez vecāku gādības palikušajiem bērniem tiek nodrošināta iekļaušana uzticamās un atbildīgās ģimenēs. Bērni un jaunieši ar speciālām vajadzībām piedalās izglītības sistēmā kopā ar saviem vienaudžiem. Sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju un bezdarbnieku konkurētspējas un piekļuves darba tirgum veicināšana, nodrošinot aktuālu motivācijas, prasmju uzlabošanas un kompetenču celšanas, izglītības un sociālā atbalsta (t.sk. pagaidu darba iespējas) pakalpojumu pieejamību. Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu daudzveidošana.

**Latvijas Republikas valdības un Eiropas Komisijas Kopējais sociālās iekļaušanas memorands** (pieņemts un apstiprināts ar 17.06.2004. likumu „Par Kopējo sociālās iekļaušanas memorandu” ) paredz nabadzības un sociālās atstumtības jautājumu risināšanu un mazināšanu.

**Koncepcija „Vienādas iespējas visiem”**, kas ietver arī īstenošanas plānu – mērķis ir radīt vienlīdzīgas iespējas un novērst šķēršļus personu ar invaliditāti neatkarīgai dzīvei, veicinot sociālo rehabilitāciju, darbības atjaunošanu, izglītības iegūšanu un iesaistīšanos darba tirgū, iezīmēt pamatnostādnes, lai radītu vienlīdzīgas iespējas visiem sabiedrības locekļiem veikt to lomu, kas ir normāla atkarībā no vecuma, dzimuma, sociālajiem un kultūras faktoriem katram indivīdam.

**Ministru kabineta noteikumi Nr.313** Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.2.2.specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem" 9.2.2.1.pasākuma "Deinstitutionalizācija" īstenošanas noteikumi. Noteikumi nosaka kārtību, kādā īsteno pasākumu "Deinstitutionalizācija".

**Sociālo pakalpojumu attīstības pamatnostādnes 2014.– 2020.gadam** - ir izstrādātas, lai iezīmētu turpmākos sociālo pakalpojumu sistēmas – sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas,

profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu – attīstības virzienus, uzlabotu sociālo pakalpojumu pieejamību, paaugstinātu to kvalitāti un nodrošinātu efektīvu pārvaldību.

Sociālo pakalpojumu attīstības pamatnostādņu mērķi un veicamie pasākumi ir virzīti uz to, lai nodrošinātu indivīda vajadzībām atbilstošu, sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanu, maksimāli sekmētu viņa pašaprūpes iespējas un neatkarīgas dzīves iespējas, sniegtu nepieciešamo psihosociālo atbalstu krīzes situācijās, veicinātu ģimenes locekļu iespēju integrēties darba tirgū, savienojot ģimenes un darba dzīvi, kā arī nodrošinātu cienīgus dzīves apstākļus un augstas kvalitātes pakalpojumus aprūpes institūcijās tām personām, kuras smagu funkcionālo traucējumu un veselības stāvokļa dēļ nevar nodrošināt sev pašaprūpi un kuru aprūpe prasa nepārtrauktu speciālistu uzraudzību.

Sociālo pakalpojumu attīstības pamatnostādņēs iekļautie pasākumi ir vērsti trijos virzienos:

1. Deinstitutionalizācija.
2. Sabiedrībā balstīti, pēctecīgi un klienta individuālajām vajadzībām atbilstoši sociālie pakalpojumi.
3. Efektīva sociālo pakalpojumu pārvaldība.

**Profesionāla sociālā darba attīstības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam** (turpmāk - pamatnostādnes) izstrādātas, lai turpinātu esošo rīcībpolitiku profesionāla sociālā darba attīstības jomā un noteiktu minētās jomas prioritātes ES struktūrfondu plānošanas periodam 2014.-2020.gadam. Pamatnostādnes ir vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments, kuru septiņu gadu periodam izstrādājusi darba grupa Labklājības ministrijas vadībā. Pamatnostādņu mērķis - radīt vienotu sistēmu, kura nodrošina atbalstu iedzīvotājiem sociālo problēmu mazināšanā. Minētā mērķa sasniegšanai tiek noteikti šādi rīcības virzieni:

- sociālā darba kvalitātes pilnveidošana, pieejamības nodrošināšana un efektivitātes paaugstināšana;
- ilgtspējīga sociālā darba nozares attīstība.
- Pamatnostādņu uzdevumi un pasākumi ir vērsti uz to, lai:
  - pilnveidotu sociālajos dienestos piemērojamās vadības kvalitātes principus;
  - veicinātu sociālo darbinieku konkurētspēju;
  - pilnveidotu sociālo darbinieku atbalsta sistēmu;
  - organizētu metodiskā atbalsta pasākumus;
  - attīstītu sociālo darbu kopienā;
  - izveidotu mērķtiecīgu pieeju to personu studiju atbalstam, kuras studē sociālā darba izglītības programmās;

- pilnveidotu sociālo darbinieku profesionalitāti;
- nodrošinātu atbalstu zinātnes un pētniecības bāzes attīstībai sociālajā darbā;
- veicinātu izpratni par sociālo darbu;
- novērtētu ieguldījumu efektivitāti sociālajā darbā.

Pamatnostādnēs sociālā darba attīstība lielā mērā tiek saistīta tikai ar pašvaldību sociālo dienestu attīstību, jo sociālais dienests ir tā iestāde, kurā pēc palīdzības un atbalsta, bez maksas dažādu sociālo problēmu risināšanā var vērsties jebkurš iedzīvotājs. Sociālajam dienestam pašvaldībās ir centrālā loma iedzīvotāju sociālo problēmu risināšanā.

### **Attīstības plāna sasaiste ar attīstības plānošanas dokumentiem**

**Daugavpils pilsētas ilgtspējīgas attīstības stratēģija 2014.-2030.gadam** (Daugavpils pilsētas domes 2014.gada 26.jūnija lēmums Nr.342) ir hierarhiski augstākais pašvaldības teritorijas attīstības plānošanas dokuments, kas nosaka galveno attīstības vīziju: „laimīgs un izglītots daugavpilietis, kurš ir lepns par savu pilsētu”, kā arī uz sociālo problēmu risināšanu orientētu misiju – „iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošana”.

Daugavpils ir vienlīdz labvēlīga vieta gan iedzīvotāju labsajūtai un ģimenes veidošanai, gan izglītības iegūšanai, gan uzņēmējdarbības attīstībai. Sakārtota pilsētvide, sociālā un tehniskā infrastruktūra padara pilsētu par konkurētspējīgu dzīvesvietu un biznesa iespēju centru. Daugavpilieši ir lepnī par savu pilsētu, jūtas tai piederīgi un aktīvi iesaistās tās sociālās, kultūras un ekonomiskās vides veidošanā.

Pašvaldības politika vērsta, lai nodrošinātu pilsētas iedzīvotājiem pieejamu un kvalitatīvu izglītību visa mūža garumā, atbilstošus veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus, veicinātu demogrāfiskās situācijas uzlabošanu - dzimstības paaugstināšanu, aizbraukušo daugavpiliešu atgriešanu un jaunu iedzīvotāju piesaisti, popularizētu veselīgu dzīvesveidu un motivētu iedzīvotājus uzlabot konkurētspēju darba tirgū un paplašināt prasmes, iesaistīties pilsētas sociālās un estētiskās vides veidošanā.

Pašvaldības politika ir vērsta uz to, lai daugavpilieši lepotos ar vietu, kurā dzīvo - Daugavpils pilsētu un cilvēciskā mērogā ikdienā iedzīvinātu sajūtas par savu pilsētu, kā „MANA PILS - DAUGAVPILS”. Pilsētas iedzīvotāji ir toleranti un radoši, pārzina Latvijas un savas pilsētas vēsturi, zina vairākas valodas, izkopj kultūrvēsturiskās tradīcijas un identitāti, aktīvi piedalās pilsētas kultūras un sporta dzīvē, jaunieši vēlas dzīvot un strādāt pilsētā.

**Daugavpils pilsētas attīstības programma „Mana pils-Daugavpils” 2014.-2020.gadam** ir vidējā termiņa plānošanas dokuments, kas paredz arī nozaru plānošanas dokumentus jeb iestāžu rīcības plānus.

## **2. SOCIĀLĀ DIENESTA PAMATDARBĪBA UN STRUKTŪRA**

Sociālais dienests ir tieši pakļauts Daugavpils pilsētas domei un atrodas Daugavpils pilsētas domes Sociālo jautājumu komitejas pārraudzībā. Sociālā dienesta darbu metodiski vada Latvijas Republikas Labklājības ministrija.

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka - „lai nodrošinātu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu un pakalpojumu administrēšanu, katra pašvaldība izveido pašvaldības iestādi — sociālo dienestu”. Valstī, lielākoties, sociālie dienesti ir kā pašvaldības iestādes vai kā aģentūras. Valsts kancelejas pētījumā secināts, ka sociālo dienestu juridiskā statusa izvēle neietekmē sociālo dienestu funkciju nodrošināšanu, atšķiras darbības plānošanas, novērtēšanas un atskaitīšanās kārtība.

Sociālais dienests normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodrošina sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšanu Daugavpils pilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā, kā arī pilda citus saistošajos noteikumos, pašvaldības domes, pastāvīgo komiteju lēmumos un Sociālā dienesta nolikumā noteiktos pienākumus.

### **2.1. PAMATDARBĪBA**

**Sociālajam dienestam ir šādas funkcijas un uzdevumi:**

1. īstenot Daugavpils pilsētas domes noteikto sociālo pakalpojumu, sociālās palīdzības un veselības veicināšanas politiku, kā arī nodrošināt šim mērķim piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu administrēšanu;
2. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā veikt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu kvalitatīvu sniegšanu;
3. sniegt personām ar īpašām vajadzībām, kurām nepieciešami ortopēdiskie, tehniskie un citi palīglīdzekļi nepieciešamo informāciju un konsultācijas;
4. organizēt aprūpi mājās veciem cilvēkiem, personām ar garīgās attīstības un fiziskiem traucējumiem un citām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt;
5. organizēt asistenta pakalpojumu sniegšanu;
6. organizēt ģimenes asistenta pakalpojumu sniegšanu;
7. organizēt specializētās darbnīcas pakalpojumu;
8. organizēt personu ievietošanu pašvaldības un valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās;
9. organizēt personu ievietošanu Sociālajā un Nakts patversmē, grupu dzīvokļos un citās pašvaldības sociālās rehabilitācijas un aprūpes iestādēs;
10. organizēt personu bez noteiktas dzīvesvietas apbedīšanas organizēšanu par pašvaldības līdzekļiem, kā arī veikt to personu apbedīšanu, kuras neapbedī radinieki;

11. pastāvīgi analizēt situāciju sociālajā sfērā Daugavpils pilsētā un iesniegt priekšlikumus esošo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas iestāžu darbības lietderībai un efektivitātei;
12. pastāvīgi pilnveidot sociālo pakalpojumu, sociālās palīdzības, veselības veicināšanas efektivitāti, sadarbojoties ar Daugavpils pilsētas domes struktūrvienībām, valsts un pašvaldības iestādēm, nevalstiskajām organizācijām, juridiskajām un fiziskajām personām;
13. izstrādāt un iesniegt Daugavpils pilsētas domei projektus un priekšlikumus par sociālo pakalpojumu, sociālās palīdzības un veselības veicināšanas pasākumiem nepieciešamo resursu apjomu, kas paredzami un iekļaujami pašvaldības gada budžetā vai investīciju piesaistes projektos un īstenot Eiropas Savienības un citu fondu finansētos projektus;
14. nodrošināt sociālo māju iekšējo kārtību;
15. pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes mājokļu komitejas lēmumu, slēgt sociālo dzīvokļu īres līgumus un likumā noteiktā kārtībā izbeigt tos;
16. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sagatavot un sniegt pārskatus, atskaites, ziņojumus attiecīgajām valsts un pašvaldību institūcijām un Daugavpils pilsētas domei;
17. informēt Daugavpils pilsētas iedzīvotājus par jaunumiem sociālās drošības normatīvajos aktos, par iespējām saņemt sociālos pakalpojumus, sociālo palīdzību, kā arī veselības aprūpes un veselības veicināšanas iespējām Daugavpils pilsētā;
18. veidot un uzturēt vienotu pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības elektronisko datu bāzi;
19. veikt pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitātes analīzi;
20. izstrādāt un budžeta ietvaros realizēt vides pieejamības programmas personām ar īpašām vajadzībām;
21. nodrošināt budžeta līdzekļu un citu finanšu resursu racionālu izmantošanu;
22. izskatīt iesniegumus, sūdzības un priekšlikumus un pieņemt lēmumus savas kompetences ietvaros;
23. organizēt apmācības, kvalifikācijas celšanas seminārus, kursus, citus profesionālās attīstības pasākumus, t.sk. supervīziju sociālā darba speciālistiem;
24. pamatojoties uz Daugavpils pilsētas bāriņtiesas lēmumu, slēgt līgumus par bērna ievietošanu audžuģimenē un likumā noteiktajā kārtībā izbeigt tos;
25. veikt citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus un funkcijas.

**Sociālā dienesta pienākumi ir šādi:**

1. sniegt Daugavpils pilsētas pašvaldības iedzīvotājiem informāciju par tiesībām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, to pieprasīšanas un sniegšanas kārtību;
2. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izskatīt privātpersonu iesniegumus un sniegt atbildes;
3. ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā izdod administratīvos aktus;
4. pārstāvēt pašvaldības intereses sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jautājumos citās valsts un pašvaldību institūcijās;
5. piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, analīzē un attīstības prognozēšanā Daugavpils pilsētas teritorijā;
6. pārraudzīt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanas kvalitāti visās Sociālā dienesta nodaļās un struktūrvienībās;
7. veikt citus normatīvajos aktos noteiktos pienākumus.

**Sociālajam dienestam ir tiesības:**

1. pārstāvēt Daugavpils pilsētas pašvaldību jautājumos, kuri ir nodoti *Sociālā dienesta* kompetencē saskaņā ar normatīvajiem aktiem, saistošajiem noteikumiem, domes, pastāvīgo komiteju lēmumiem, šo nolikumu vai citā tiesiskā veidā;
2. sagatavot lēmumu un saistošo noteikumu projektus, kas saistīti ar sociālo palīdzību, sociālajiem pakalpojumiem un pašvaldības sniegto materiālo atbalstu pēc brīvprātīgās iniciatīvas;
3. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā slēgt privāttiesiskus darījumus;
4. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sniegt maksas pakalpojumus;
5. izmantot citas normatīvajos aktos noteiktās tiesības.

## 2.2. STRUKTŪRA

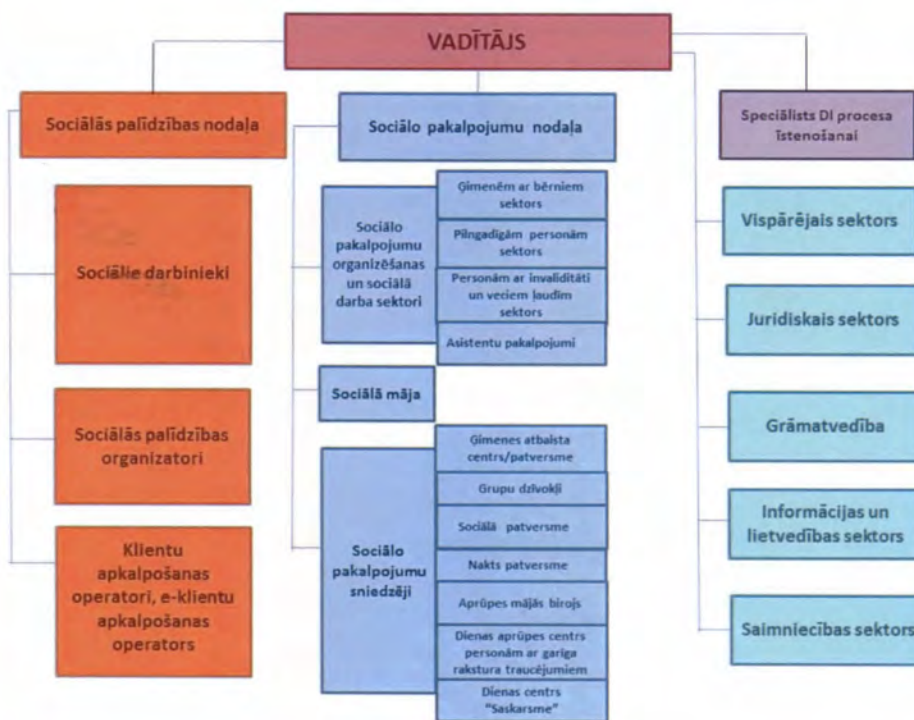
Līdz 2016.gada 1.jūlijam iestādes nosaukums bija "Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde" (sk. struktūrshēmu Nr.1). Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10. panta sestā un desmitā daļa nosaka, ka valsts pārvalde savā darbībā pastāvīgi pārbauda un uzlabo sabiedrībai sniegto pakalpojumu kvalitāti un institucionālo sistēmu organizē pēc iespējas efektīvi. Saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes 2016.gada 22.jūnija lēmumu Nr.324 iestādes nosaukums tika mainīts uz "Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde „Sociālais dienests”", tika apstiprināts jauns nolikums, notika pārmaiņas iestādes struktūrā (sk. struktūrshēmu Nr.2).

Struktūrshēma Nr.2.1:



Struktūrshēma Nr.2.2.

Sociālā dienesta struktūra no 01.01.2018.





Tabula Nr.2.1.

*Darbinieku skaits*

	<i>31.12.2015.</i>	<i>31.12.2016.</i>	<i>30.06.2017.</i>	<i>31.12.2017.</i>
<i>Likmju skaits</i>	178.1	180.1	187.6	187.6
<i>Pamatdarbinieku skaits</i>	175	177	182	187
<i>no tiem sociālā darba speciālistu skaits</i>	70	84	79	83
<i>no tiem sociālo darbinieku skaits</i>	45	56	52	54

Analizējot darbinieku skaitu par pēdējiem 3 gadiem, iezīmējas pozitīvas tendences - darbinieku skaits ir palielinājies. Pamatojoties uz Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10.panta pirmo daļu, lai nodrošinātu iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu, katrā pašvaldībā jābūt vismaz vienam sociālā darba speciālistam uz katriem tūkstoš iedzīvotājiem. Kopā (ar visām struktūrvienībām - sociālo pakalpojumu sniedzējiem) strādā 83 sociālā darba speciālisti, savukārt Sociālā dienesta sociālā darba speciālistu skaits (neskaitot sociālo pakalpojumu sniedzējus) ir vēl mazāks, kas neatbilst likumā izvirzītajām prasībām (iedzīvotāju skaits Daugavpils pilsētā 01.01.2018. ir 90912).

### **3. DAUGAVPILS PILSĒTĀS ESOŠĀS SOCIĀLĀS SITUĀCIJAS APRAKSTS**

Daugavpils pilsētas teritorijā 2018.gada 1.janvārī bija deklarēti 90912 iedzīvotāji. Iedzīvotāju kopskaits kopš 2011.gada ir samazinājies par 8023 iedzīvotājiem, jeb 8,11 %, un diemžēl iedzīvotāju skaita izmaiņas joprojām ir ar negatīvu tendenci.

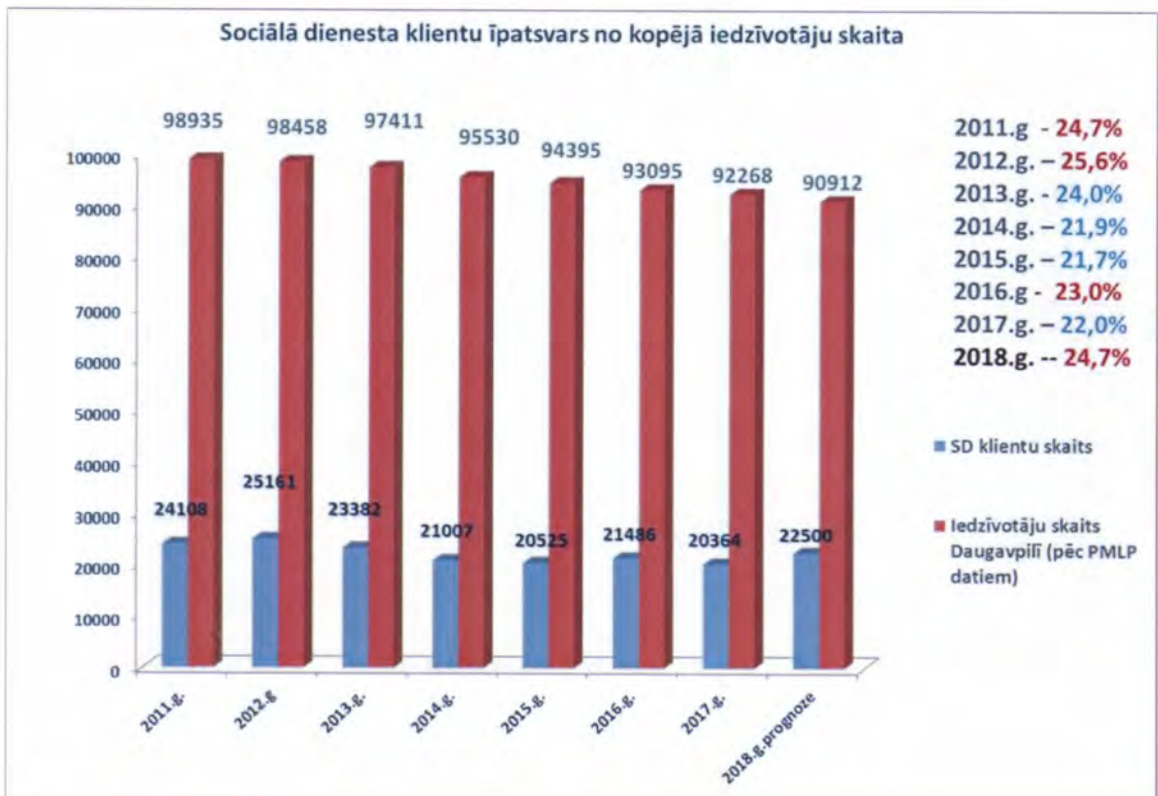
Līdz darbības vecumam ir 14,51% Daugavpils iedzīvotāju, darbības vecumā – 62,82% un virs darbības vecuma – 22,66% (2017.gada dati).

Mirstības pārsvars pār dzimstību un iedzīvotāju migrācijas negatīvais saldo Daugavpilī rada izmaiņas arī iedzīvotāju sadalījumā pēc vecuma. No 2013.gada līdz 2017.gadam iedzīvotāju skaits līdz darbības vecumam palielinājās par 681 cilvēku, bet darbības vecumā samazinājās par 5275 cilvēkiem. Savukārt iedzīvotāju skaits virs darbības vecuma samazinājās par 549 cilvēkiem.

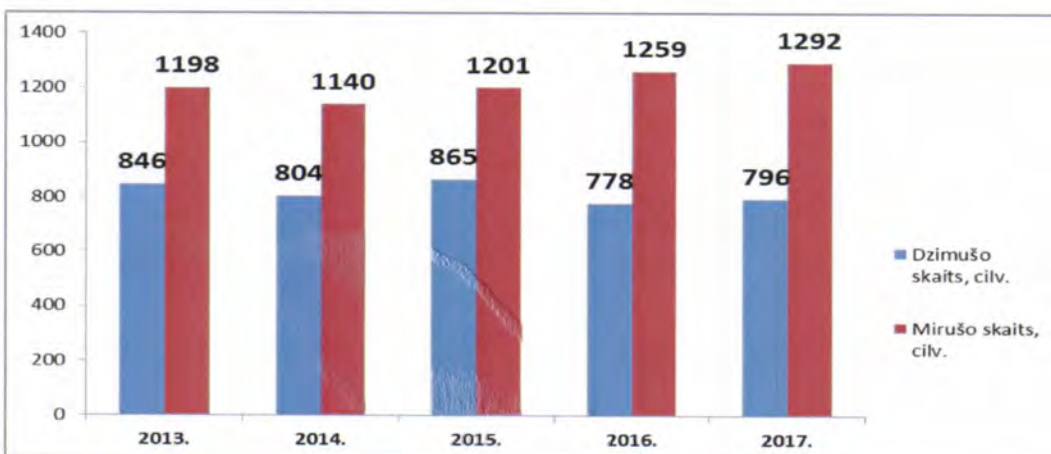
Visstraujāk samazinās darbspējīgajā vecumā esošo cilvēku skaits. Iedzīvotāju skaita samazināšanos ietekmē gan negatīvais dabiskais pieaugums (-496 cilvēki 2017.gadā), gan augstā iedzīvotāju ārējā migrācija uz ārvalstīm darba meklējumos.

Sociālā dienesta klientu īpatsvars ir 22% (2017.gadā) no Daugavpils iedzīvotāju kopskaita.

3.1. Tabula “Sociālā dienesta klientu īpatsvars no kopējā iedzīvotāju skaita”

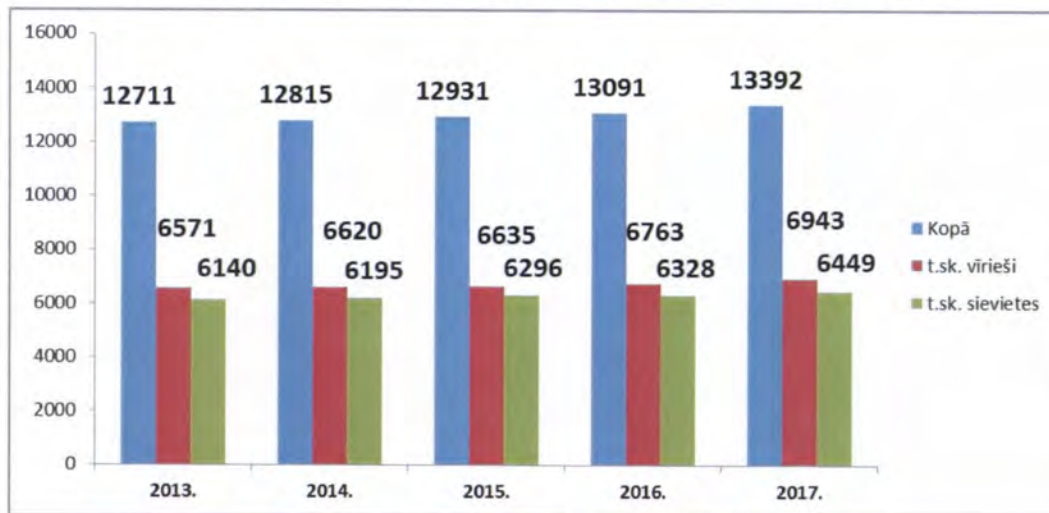


3.2. Tabula “Dzimušo un mirušo iedzīvotāju skaits”

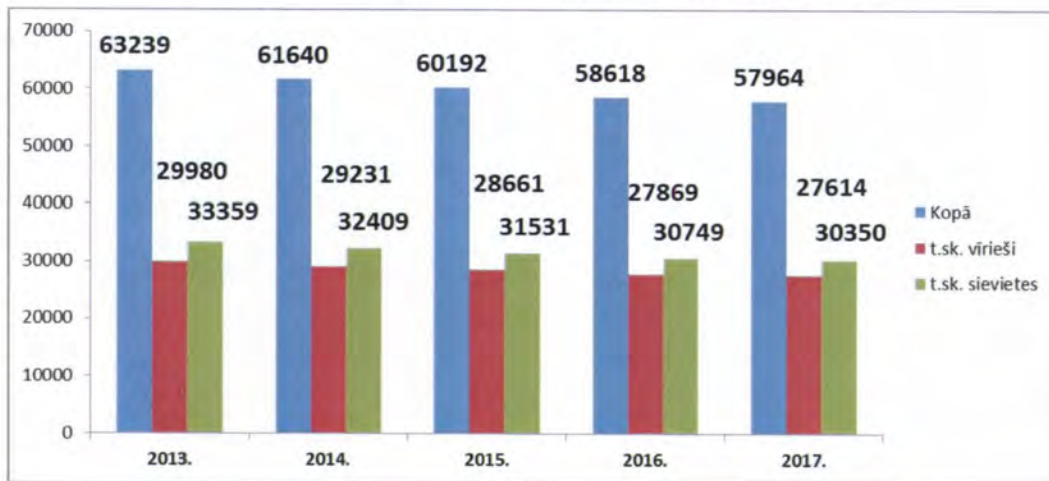


IEDZĪVOTĀJU DALĪJUMS PA VECUMA GRUPĀM UN DZIMUMU SADALĪJUMS:

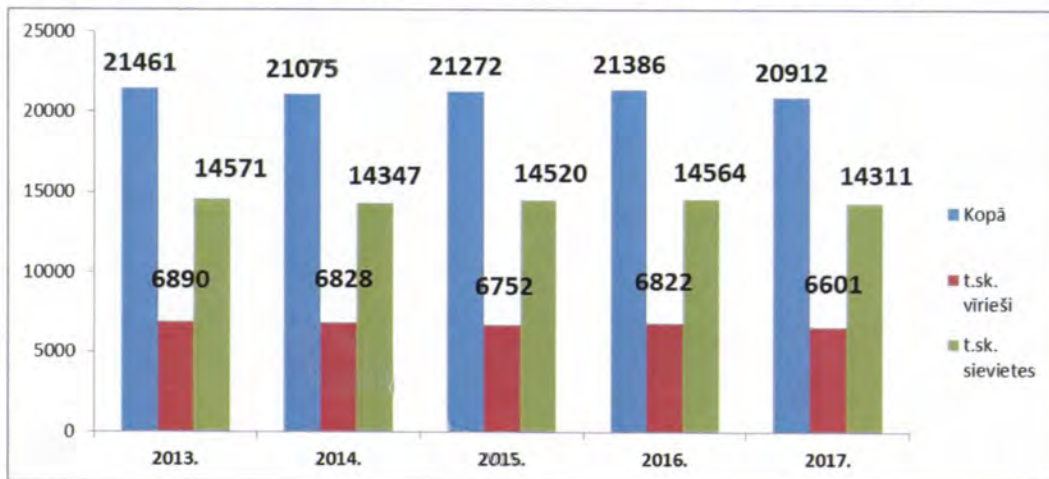
3.3. Tabula “Daugavpils iedzīvotāju skaits LĪDZ DARBASPĒJAS VECUMAM”



3.4. Tabula “Daugavpils iedzīvotāju skaits DARBASPĒJAS VECUMĀ”

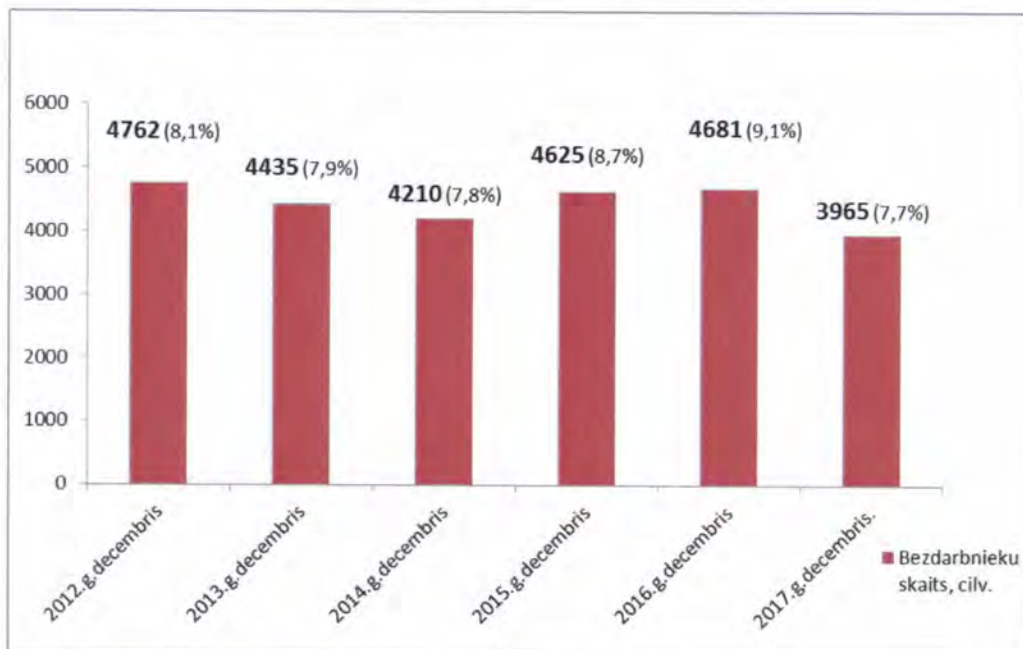


3.5. Tabula “Daugavpils iedzīvotāju skaits PĒC DARBASPĒJAS VECUMA”



3.6. tabulā ir atspoguļotas bezdarba rādītāja tendences laika posmā no 2012. līdz 2017. gada beigām. Kā redzams, bezdarba rādītāji kopš 2012.gada nav daudz mainījušies.

3.6. Tabula "Bezdarba līmenis Daugavpils pilsētā"



Bezdarba līmenis Daugavpilī kopš 2012.gada ir bijis nedaudz zemāks par vidējo bezdarba līmeni Latvijā.

## 4. ESOŠO SOCIĀLO PAKALPOJUMU VEIDU RAKSTUROJUMS

Sociālos pakalpojumus sniedz 4 sektori un 8 struktūrvienības.

### 4.1. Sektors darbam ar pilngadīgām personām.

Sektors strādā ciešā sadarbībā ar ārstniecības iestādēm, sniedz vispusīgus sociālos pakalpojumus tuberkulozes un plaušu slimību slimniekiem; konsultē no vardarbības cietušās personas par sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem; sniedz pirmo psihosociālo palīdzību un konsultē cilvēktirdzniecības upurus par tiesībām saņemt valsts apmaksātus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus; veic darbu un kontroli ar klientiem sociālā dzīvokļa statusa un sociālās dzīvojamās telpas īres līguma noslēgšanas, pagarināšanas un izbeigšanas kārtībā; sadarbojas ar NVA; sadarbojas ar Probācijas dienestu un IeVP, no ieslodzījuma vietām atbrīvotām personām palīdz risināt sociālās problēmas, integrēties sabiedrībā; veic sociālo darbu ar bez vecāku gādības palikušajiem jauniešiem un bērniem bāreņiem, uzsākot patstāvīgu dzīvi; sadarbojas ar citu pašvaldību sociālajiem darbiniekiem; strādā ar bezpajumtniekiem viņu sociālo problēmu atrisināšanai; veic darbu ar bezdarbniekiem un

ilgstošiem bezdarbniekiem viņu veiksmīgākai iekļaušanai darba tirgū un sabiedrībā; vada sociālos gadījumus.

Klientu mērķa grupas	2015.gads.	2016.gads	2017.gads
Kopējais darbību skaits, kas veiktas ar klientiem	7012	7573	8533
Bez vecāku gādības palikušie jaunieši un bērni bāreņi sasniedzot pilngadību	39	20	28
Klienti no ieslodzījuma vietu pārvaldes un Probācijas dienesta.	96	96	94
Klienti nonākuši krīzes situācijā (arī ārzemēs)	18	70	63
Plaušu un tuberkulozes slimnieki	166	59	46
Klienti ar atkarības problēmām	20	20	6
Sociālās rehabilitācijas programmas bezdarbniekiem	78	18	42

Izvērtējot sektora darbību, secināts, ka aktivitāšu skaits darbā ar klientiem ar katru gadu ievērojami palielinās, palielinās sociālo gadījumu skaits un iesniegumu no klientiem skaits, kā arī palielinās klientu kopējais skaits. Aktīvāk tika veikts sociālais darbs ar bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem jauniešiem sasniedzot pilngadību. Darba praksē tika uzsāktas starpinstitucionālās tikšanās ar Ieslodzījuma Vietu Pārvaldi un Probācijas dienestu, kurās tika apspriesti smago noziegumu gadījumi, piemēram, par klientiem, kuri ir dzimumnoziedznieki un kuri drīz tiks atbrīvoti pēc soda izciešanas, par šo personu integrēšanos sabiedrībā un noziedzīgo nodarījumu recidīva novēršanu. Sākot ar 2018.gadu, ir plānots izstrādāt jaunu sociālās rehabilitācijas programmu sektora klientiem, proti, klientiem, kuri atbrīvojušies no ieslodzījuma vietām.

Ar katru gadu sociālo gadījumu skaits pieaug, it īpaši pieaug personu skaits, kuras nonākušas krīzes situācijā un to personu skaits, kuras lūdz atbalstu neparedzētos gadījumos. Tuberkulozes saslimšana tiek diagnosticēta arvien mazākam personu skaitam, bet ar 2017.gada novembri ir uzsākta sadarbība ar SIA "Daugavpils reģionālo slimnīcu" – 2 dienas nedēļā tur pieņem sociālais darbinieks, kā arī vienu dienu nedēļā notiek darbinieka pieņemšana Daugavpils reģionālās slimnīcas struktūrvienībā Plaušu slimību un tuberkulozes centrā. Sektors veic sociālo darbu ar klientiem, kuriem ir atkarības problēmas, bet, kad paši klienti nevēlas atzīt atkarības problēmu, tos nav iespējams iesaistīt ārstēšanā un minēto problēmu risināšanas procesā, kas ir ļoti būtiska problēma. Sektora speciālisti tiem sniedz konsultācijas par ārstēšanas iespējām. Sākot ar 2018.gadu ir plānots izstrādāt jaunas sociālās rehabilitācijas programmas sektora klientiem, proti, ilgstošiem bezdarbniekiem.

#### 4.2. Sektors darbam ģimenēm ar bērniem.

Sektors sniedz sociālos pakalpojumus un palīdzību ģimenēm ar bērniem un jauniešiem, nodrošinot klientu vajadzībām atbilstošu informāciju, kas sekmē klienta problēmu risināšanu; sniedz klientiem sociālos pakalpojumus un organizē psiholoģiskās palīdzības sniegšanu un atbalstu; nosaka klienta līdzdarbības pasākumus un nepieciešamo sociālo pasākumu plānu; noformē dokumentus, kas nepieciešami bērnu ievietošanai pašvaldības un valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās; sadarbojas ar Sociālā dienesta sektoriem, struktūrvienībām, ar valsts un pašvaldības institūcijām, sabiedriskajām organizācijām klientu sociālo problēmu risināšanā.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Kopējais ģimeņu ar bērniem skaits, kuri ir vērsušies sektorā	595	995	1168
Daudzbērnu ģimenes	385	385	323
Bērni ar īpašām vajadzībām līdz 18.g.	177	115	88
Aizbildņu ģimenes	213	202	112
Bērni aizbildnībā	131	202	188
Augsta riska ģimenes	214	274	289
Audzģimenes	18	19	22
Ārpusģimenes aprūpes pakalpojumi bērniem: -Audzģimenēs -Ilgstošās soc.rehabilitācijas un soc.aprūpes iestādē	47	10 27	18 32
Valsts budžeta apmaksāta sociālā rehabilitācija vardarbībā cietušiem bērniem: -dzīvesvietā -institūcijā	55 33	60 12	56 31
Sociālā rehabilitācija vardarbībā pieaugušām personām			2

Apkopotajā informācijā par sektora mērķa grupām un skaitu redzams, ka sektora klientu skaits palielinās- ģimeņu skaits ar bērniem: daudzbērnu ģimenes; augsta sociālā riska ģimenes ar bērniem, kuras pārvarot dzīves grūtības, saviem spēkiem nespēj risināt sociālās problēmas (tās ir ģimenes: kurās nav pietiekami nodrošināta bērna aprūpe, uzraudzība un audzināšana, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi). Šādām ģimenēm ir nepieciešams nodrošināt sociālā darba pakalpojumu, psihologa pakalpojumu un ieviest un attīstīt jaunus un alternatīvus sociālos pakalpojumus. Sadarbojoties dažādiem speciālistiem, tiek veikts psihosociāls darbs.

Sektorā strādā divi psihologi, kuri veic ģimenes psiholoģisko izpēti; notiek individuālās konsultācijas; pāru konsultācijas; grupas nodarbības vecākiem. Ir izstrādāta un

realizēta audzināšanas prasmju attīstoša programma „Vecāku skola”. 2017.gadā programmai bija pieteikušies daudzi vecāki, bet pabeidza 12 dalībnieki.

Sociālie darbinieki veic sociālo darbu; nodrošina personai/ģimenei konsultācijas un izstrādā rehabilitācijas plānu sociālo problēmu risināšanai; virza personu/ģimeni pārmaiņu nepieciešamībai; apseko personas/ģimenes dzīvesvietā dzīves apstākļus un izvērtē situāciju. Sektora darbinieki strādā vienotā komandā ar citiem dienesta darbiniekiem nepieciešamā atbalsta veida nodrošināšanai. Sadarbojas ar valsts un pašvaldības institūcijām (visciešākā speciālistu sadarbība ir ar Daugavpils pilsētas bāriņtiesu), sabiedriskajām organizācijām un citām juridiskām un fiziskām personām, lai sekmētu sociālo problēmu risināšanu. Sociālie darbinieki aktīvi iesaistās dažādu labdarības akciju organizēšanā un piedalās tajās.

Ir ieviests jauns ģimenes asistenta pakalpojums ģimenēm ar bērniem. Pakalpojuma būtība - ģimenes vidē kopā ar vecākiem un bērniem strādā speciālists, kas palīdz apgūt sociālās prasmes, kas ir būtiskas bērnu audzināšanā: vides sakārtošana, drēbju mazgāšana, ēdiena gatavošana, finanšu līdzekļu saprātīga tērēšana, saturīga brīvā laika pavadīšana vecākiem kopā ar bērniem. Ir palielinājies to ģimeņu skaits, kurām ir nepieciešams šāds pakalpojums. Sektorā strādā divi ģimenes asistenti un asistē piecas ģimenes.

Lai atbalstītu audžuģimeņu darbību Latgalē, uzlabotu bērnu uzturēšanos audžuģimenēs un sniegtu psihoemocionālu atbalstu, 2017.gadā tika izstrādāta audžuģimeņu, aizbildņu un bioloģisko vecāku vasaras atbalsta programma „Kopīgais spēks”. Programma tika izstrādāta ar mērķi: uzlabot bērnu bāreņu, bez vecāku gādības palikušo bērnu un bērnu no audžuģimenēm un aizbildņu ģimenēm funkcionēšanas spējas un veicināt viņu iekļaušanos sabiedrībā. Sniegt bērniem, aizbildņiem, audžuģimenēm un augsta riska ģimenēm psihoemocionālu atbalstu, uzlabot bērnu un ģimenes locekļu savstarpējās attiecības.

Nepieciešams veicināt dažādu sociālo pakalpojumu attīstību uz vietas pašvaldībā, lai klienti to saņemtu iespējami tuvāk savai dzīves vietai, saglabājot iespēju palikt ierastajā vidē un ģimenē. DI projekta ietvaros tiks sniegti sociālās rehabilitācijas un sabiedrībā balstītie pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu likumiskajiem pārstāvjiem.

#### **4.3. Sektors darbam ar personām ar invaliditāti un veciem cilvēkiem.**

Sektors sniedz sociālos pakalpojumus, kas vērsti uz personu sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu viņu iekļaušanos sabiedrībā un personu, kurām ir objektīvas grūtības sevi aprūpēt vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ, pamatvajadzību apmierināšanu un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā vai sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

Sektora klienti ir personas ar invaliditāti; personas, kuras ir sasniegušas pensijas vecumu; personas ar funkcionāliem traucējumiem; politiski represētas personas; Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki.

Sektors nodrošina šādus pakalpojumus: informācijas sniegšanu par tiesībām saņemt sociālos pakalpojumus; sociālo pakalpojumu pieprasītāju vajadzību un resursu novērtēšanu atbilstoši pakalpojuma nepieciešamībai; transporta pakalpojumus personām ar pirmās un otrās grupas invaliditāti, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās, kuras nespēj pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nokļūšanai uz medicīnisko vai rehabilitācijas iestādi Daugavpilī vai citā Latvijas pilsētā; atbalsta pasākumus vides pieejamībai personām ar invaliditāti, kuras pārvietojas invalīdu ratiņkrēslā; dokumentu noformēšanu sociālo pakalpojumu saņemšanai pašvaldības ilgstošas un īslaicīgas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā; sociālā taksometra pakalpojumu personām ar pirmās un otrās grupas invaliditāti, kuras pārvietojas invalīdu ratiņkrēslā; klientu dokumentu izvērtēšanu valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem, politiski represētajām personām, Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem; klientu dokumentu izvērtēšanu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem; personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējuma anketas aizpildīšanu pēc VDEĀVK pieprasījuma.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Kopējais skaits klientu, kuri vērsušies sektorā	1483	3112	2686
Pašvaldības īslaicīgā sociālā aprūpe: - piešķirts pakalpojums	54	39	41
Pašvaldības ilgstošā sociālā aprūpe: - piešķirts pakalpojums	46	38	96
Specializēta transporta pakalpojumi	102	108	72
Valsts ilgstošās soc.aprūpes un rehab.institūcijas pakalpojums: - saņēma pakalpojumu - uzņemti rindā	17 29	21 36	26 16
Sociālās rehabilitācijas pakalpojums SIVA par valsts budžeta līdzekļiem: - saņēma pakalpojumu - uzņemti rindā	169 146	120 153	127 155
Atbalsts vides pieejamības nodrošināšanai personām ar invaliditāti: - saņemtie iesniegumi - saņēma atbalstu	16 13	40 9	42 11



- saņēma atbalstu dokumentu noformēšanai	19	16	11
Drošības pogas pakalpojums	30	29	21
Sociālā taksometra pakalpojums	56	88	80

Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem ir nozīmīgi un nepieciešami. Var prognozēt, ka ar katru gadu klientu skaits pieaug.

Gan īslaicīgas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums, gan ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums ar katru gadu ir pieprasītāks, jo bieži klientu bērni sociālās situācijas uzlabošanai spiesti strādāt ārzemēs un personas ar invaliditāti un pensijas vecuma personas veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt un nav, kam palīdzēt.

Valsts ilgstošās sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijas pakalpojums paredzēts personām ar invaliditāti ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem, kam veselības stāvokļa dēļ nepieciešama institucionāla aprūpe.

Ļoti pieprasīts ir sociālā taksometra pakalpojums. To saņem personas ar pirmās un otrās grupas invaliditāti, kuras pārvietojas ratiņkrēslā, nokļūšanai uz dažādām vietām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā.

Sektora sociālie darbinieki konsultē klientus un palīdz noformēt dokumentus tehnisko palīglīdzekļu piešķiršanai par valsts finansējumu. Viena no lielākajām problēmām valstī ir rindas, kas izveidojušās tehnisko palīglīdzekļu saņemšanai NRC "Vaivari" Vaivaru tehnisko palīglīdzekļu centrā. Sektors, sadarbojoties ar NVO, klientiem cenšas nodrošināt pašus nepieciešamākos palīglīdzekļus līdz brīdim, kad pienāk uzaicinājums saņemt palīglīdzekļus rindas kārtībā.

No 2017.gada 1.decembra stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta 2008.gada 21.aprīļa noteikumos Nr.288 „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtība”, kuros tika noteikti aprūpes līmeņi atbilstoši klientu funkcionālo spēju izvērtēšanai. Līdz ar to, 2018. gadā piecu mēnešu laikā ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojums tika piešķirts 50 personām (t. sk. 1 personai – ar otro aprūpes līmeni, 29 personām - ar trešo aprūpes līmeni, 20 personām - ar ceturto aprūpes līmeni), īslaicīgas sociālās aprūpes nodaļas pakalpojums tika piešķirts 19 personām (t. sk. 10 personām - ar trešo aprūpes līmeni, 9 personām - ar ceturto aprūpes līmeni).

*4.3.1. Ievietoto 2018. gadā (no janvāra mēneša līdz maijam mēnesim) Daugavpils pensionāru sociālās apkalpošanas teritoriālajā centrā (DPSATC) un Īslaicīgas sociālās aprūpes nodaļā (ĪSAN) klientu sadalījums pēc aprūpes līmeņiem*

	<i>Aprūpes līmeņi</i>	<i>2018.gads janvāris</i>	<i>2018. gads februāris</i>	<i>2018. gads marts</i>	<i>2018. gads aprīlis</i>	<i>2018. gads maijs</i>	<b>KOPĀ:</b>
<i>DPSATC pakalpojums (personu skaits)</i>	2. līmenis		1				1
	3. līmenis	3	3	5	9	9	29
	4. līmenis	4	4	4	5	3	20
<i>ĪSAN pakalpojums (personu skaits)</i>	3. līmenis	4	2		4		10
	4. līmenis		2	3	2	2	9
		<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>69</b>

Pēc darba pieredzes, klientu skaits īpaši pieaug ziemas periodā. Varam prognozēt, ka var izveidoties rinda sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojuma saņemšanai īpaši ziemas laikā.

Būtu nepieciešams izveidot jaunu pakalpojumu – pansija, kur būs nodrošināti pensijas vecuma personām vai pilngadīgām personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem mājoklis, uzraudzība, atbalsts pašaprūpē un, ja nepieciešams, atbalsts sociālo problēmu risināšanā.

#### **4.4. Sektors “Asistentu pakalpojumi”.**

No 2013.gada 1.janvāra ir pieejams asistenta pakalpojums cilvēkiem ar 1. un 2.grupas invaliditāti, kā arī bērniem ar invaliditāti no 5 līdz 18 gadu vecumam. Pakalpojums paredzēts, lai palīdzētu cilvēkiem ar invaliditāti veikt ārpus mājas aktivitātes – nokļūt vietā, kur viņi mācās, strādā vai saņem pakalpojumus.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Klienti	638	605	688
Asistenti	643	610	686

Vispieprasītākais ir asistenta pakalpojums pašvaldībā, kas tiek nodrošināts līdz 40 stundām nedēļā, lai persona ar invaliditāti varētu nokļūt līdz izglītības iestādei, darbam vai pakalpojuma saņemšanas vietai. Ar katru gadu pieaug asistenta pakalpojuma pieprasījums. Daugavpils pilsētā katru gadu asistentu pakalpojuma sektora klientu skaits palielinās. 2017.gada pēdējos mēnešos bija tendence samazināties asistentu skaitam, neskatoties uz klientu skaitu pieaugumu. Pēc kritēriju un stundu skaita izmaiņām, personas, kas sniedza

asistenta pakalpojumus, vairs nevēlas turpināt sniegt pakalpojumu, jo ir pārāk mazs atalgojums.

#### 4.5. Sociālā patversme.

Pakalpojums pilngadīgām personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām, kuru iepriekšējā dzīvesvieta bijusi deklarēta Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, nodrošina naktsmītņi, personiskās higiēnas iespējas, sociālo rehabilitāciju, sociālā darba speciālistu konsultācijas.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Vīrieši	207	203	149
Sievietes	86	67	66
Pensijas vecuma personas	48	24	21
Personās ar invaliditāti	73	52	66
Ievietoti pansionātā	15	2	7

Sociālās patversmes klientu skaits samazinājās, sakarā ar to, ka daļa no klientiem atraduši algotu darbu un uzsākuši patstāvīgu dzīvi. Personas ar invaliditāti un pensijas vecuma personas sakarā ar Daugavpils pilsētas domes saistošajiem noteikumiem Nr.31 "Par Daugavpils pilsētas pašvaldības palīdzību dzīvokļu jautājumu risināšanā" saņemšanas atsevišķu dzīvojamo plātību.

#### 4.6. Nakts patversme.

Nakts patversme pilngadīgām personām bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušām personām nodrošina naktsmītņi, ēdināšanu, personiskās higiēnas iespējas, sociālo rehabilitāciju, sociālā darbinieka konsultāciju.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Kopējais klientu skaits	155	166	162
Vīrieši	132	133	135
Sievietes	23	30	27
Zupas virtuve	40010 - porcijas	43700 - porcijas	18190 - porcijas

Nakts patversmes klientu skaits pastāvīgi mainās. Ja klienti saņem sociālos pakalpojumus Nakts patversmē, viņiem ir iespēja atjaunot personu apliecinošus dokumentus un pārcelties uz Sociālo patversmi. Sociālajā patversmē klientiem ir iespēja noformēt trūcīgas vai maznodrošinātas statusu un saņemt visus pabalstus saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes saistošajiem noteikumiem.

#### 4.7. Sociālā māja.

Nodrošina pagaidu dzīvojamo platību maznodrošinātām vai sociāli neaizsargātām personām un ģimenēm, ģimenēm ar bērniem, daudzbērnu ģimenēm, bāreņiem, kas saskaņā ar likumu "Par dzīvojamo telpu īri" ir izliktas no dzīvojamās platības vai nav nodrošinātas ar dzīvojamo telpu; veic sociālo darbu ar sociālās mājas iedzīvotājiem.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Kopējais klientu skaits	261	288	247
Tai skaitā bērni	111	116	103
Daudzbērnu ģimenes	14	13	14
Ģimenes ar bērniem	78	84	57
Pensijas vecuma personas	13	19	26
Personas ar invaliditāti	12	32	32

#### 4.8. Ģimenes atbalsta centrs/patversme.

Sniedz sociālo, psiholoģisko, morālo atbalstu un palīdzību klientiem pārvarēt īpašas dzīves grūtības; risina sociālo apstākļu radītos konfliktus; orientē bērnus un viņu vecākus uz veselīgu dzīvesveidu; rada bērniem drošības izjūtu, nodrošina apstākļus viņu attīstībai un labklājībai, atbalsta viņu centienus būt patstāvīgiem; pārstāv klientu intereses valsts, pašvaldības u.c. institūcijās; kopīgi ar ģimeni plāno un realizē sociālās rehabilitācijas programmas; palīdz attīstīt nepieciešamās prasmes (konfliktsituāciju risināšanai, bērnu audzināšanai u.c.), lai uzlabotu ģimenes dzīves situāciju; iesaista citu iestāžu speciālistus atbalsta sniegšanā klientiem; nodrošina klientiem uzturēšanās iespējas diennakts laikā, kā arī brīvdienās.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Kopējais klientu skaits	93	118	104
Sievietes	26	39	34
Vīrieši	10	12	13
pirmpensijas vecuma klienti	3	1	1
Klienti ar invaliditāti	4	7	7
Jaunieši no bērnunama turpina saņemt pakalpojumu	5	12	11
Bērni:	57	67	62
-meitenes	18	20	27
-zēni	19	21	35
Ģimenes:	20	33	25
- daudzbērnu ģimenes (3 un vairāk bērni)	11	8	7
- no dzemdību nama māmiņas ar zīdaiņiem	2	3	2
- ģimenes no citas pašvaldības	2	4	-
Vardarbībā cietušās ģimenes ar bērniem nosūtītas uz citu krīzes centru:	8	6	4

No tiem:			
-Nosūtīti bērni uz valsts apmaksātu programmu	24	10	15
-Vardarbībā cietusi pilngadīga persona	8	6	4

Klientam jebkurā diennakts laikā nekavējoties tiek sniegts atbalsts, klients tajā pašā brīdī ar visiem ģimenes locekļiem var saņemt nakts mītni. Visi klienta sociālie jautājumi tiek risināti uz vietas ar speciālistu palīdzību un atbalstu. Klienti tiek izmitināti istabiņās, tiek izsniegta gultas veļa, trauki, higiēnas preces, nepieciešamības gadījumā arī tiek izsniegta pārtika. Pēc dokumentu nokārtošanas, klienta ģimene uz laiku var deklarēt savu dzīvesvietu Šaurā ielā 26, Daugavpilī, kas atvieglo saņemt trūcīgas ģimenes (personas) statusu, pienākošos sociālo palīdzību, ļauj stāties NVA uzskaitē kā bezdarbnieks un meklēt darbu.

Vienlaicīgi papildus tiek risināti dažādi citi ģimenei uz to brīdi svarīgi jautājumi, piemēram, pieteikums laulības šķiršanai, pieteikums uzturlīdzekļu fondam, paternitātes noteikšanas jautājumi, darba vietas meklēšana, sadarbība ar policiju, bāriņtiesu, nepieciešamības gadījumā ģimene tiek nosūtīta uz valsts apmaksātu programmu vardarbībā cietušajiem un citi tobrīd svarīgi jautājumi.

Tiek sniegtas rekomendācijas tālākam darbam ar ģimeni, kā arī ģimenei tiek paskaidrots, kā tikt galā ar dažādām dzīves situācijām.

Situācijās, kad centrā griežas klienti no citām pašvaldībām, uzreiz arī tiek sniegts atbalsts un notiek tūlītēja sazināšanās ar attiecīgās pašvaldības sociālo dienestu vai bāriņtiesu. Arī šajā situācijā klienta problēma tiek risināta uz vietas. Tiek izsniegts humānās palīdzības apģērbs un apavi.

Pildot savu misiju, Ģimenes atbalsta centra/patversmes profesionāļi klientu iesaista sociālās rehabilitācijas procesā – pasākumu komplekss, kas vērsts uz vardarbības pārtraukšanu, nevardarbīgas, drošas vides radīšanu, jaunu sociālo prasmju un iemaņu apgūšanu, vardarbības psiholoģisko seku mazināšanu.

#### 4.9. Grupu dzīvokļi personām ar GRT.

Veicina pilngadīgu personu ar garīga rakstura traucējumiem rehabilitāciju, integrāciju sabiedrībā un darba tirgū; sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā personām ar garīgās attīstības traucējumiem; nodrošina klientam sociālo pakalpojumu atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Personas ar smagiem GRT	5	4	5

Viens no galvenajiem sociālā dienesta uzdevumiem ir nodrošināt individuālu atbalstu personām ar funkcionāliem traucējumiem, pilnveidojot klientu sociālās un funkcionālās

prasmes, integrāciju sabiedrībā un personas iespējas dzīvot patstāvīgi, saņemot pakalpojumus tuvāk dzīvesvietai.

Sociālais dienests aktīvi iesaistās deinstitutionalizācijas plāna realizēšanā. Grupu dzīvokļu pakalpojums ir paredzēts 16 pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem. Uz doto brīdi dzīvo un sociālais darbs tiek veikts ar 5 klientiem. DI procesa rezultātā ir apzināti un izvērtēti 67 klienti un daudziem no tiem ir ļoti nepieciešams šis pakalpojums. Tiek plānots pielāgot pakalpojumu klientu vajadzībām un veselības stāvoklim, kā arī radītas jaunas darba vietas Daugavpils iedzīvotājiem.

Stratēģiski pēc DI procesa jauno klientu uzņemšanas, plānots pārskatīt sociālā darbinieka motivācijas programmu, aktualizēt to, papildināt ar jaunām metodikām, kas saistītas ar pamatprasmju atjaunošanu un budžeta plānošanu.

#### 4.10. Aprūpes mājās birojs

Nodrošina personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, palīdzību viņu pamatvajadzību nodrošināšanā, izstrādājot aprūpes mājās biroja darba stratēģiju; koordinējot aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pašvaldības iedzīvotājiem; sastādot katra klienta individuālo aprūpes plānu; slēdzot līgumus par aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanu, iesaista aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanā citas Daugavpils pašvaldības struktūrvienības, valsts un pašvaldību institūcijas.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Klientu kopējais skaits:	275	357	354
I līmenis (personas)	77	101	106
II līmenis (personas)	152	195	182
III līmenis (personas)	33	42	47
IV līmenis (personas)	13	19	19
Maksas pakalpojums (personas)	73	81	155
Bezmaksas pakalpojums (bezmaksas)	202	276	199

Pārsvarā aprūpes pakalpojumus pieprasa un izmanto vientuļie un pa vienam dzīvojošie klienti un klienti, kuru apgādnieki atrodas ārzemēs.

#### 4.11. Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem

Dienas laikā nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem, kā arī nodrošina iespēju apmeklēt nodarbību telpas, kurās nodrošināts speciālistu atbalsts personām ar garīga rakstura traucējumiem. Nodrošina fiziskās un intelektuālās attīstības veicināšanu, pašnoteikšanos un pēc iespējas pilnīgāku integrāciju sabiedrības dzīvē.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Pieaugušo kopējais skaits	64	65	59
Sievietes	32	34	33
Vīrieši	32	31	26
Personas ar I invaliditātes grupu	23	26	24
Personas ar II invaliditātes grupu	41	39	35
Bērnu kopējais skaits	16	15	15
Meitenes	8	5	7
Zēni	8	10	8
Specializētā transporta pakalpojumi:			
- Pieaugušie	18	16	17
-Bērni	8	7	7
Psiholoģiskai atbalsts. Kopējais klientu skaits.	32	23	35
Fizioterapeita pakalpojums. Kopējais klientu skaits.	8	12	16

Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem paredz sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu kā personām ar garīga rakstura traucējumiem, tā arī viņu vecākiem un aizbildņiem, ģimenēm kopumā. Sociālās rehabilitācijas procesā ir saikne starp klienta ģimeni, pašvaldības un valsts iestādēm, sabiedriskajām un reliģiskajām organizācijām un sabiedrību kopumā. Dienas centra funkcijas ietver sevī sociālās, juridiskās, psiholoģiskās un citu palīdzības veidu organizēšanu, kā arī ģimeņu motivēšanu un stimulēšanu iegūt ekonomisku neatkarību un pārvarēt sociālo izolēšanu. Ļoti svarīgi, lai cilvēki ar garīga rakstura traucējumiem un viņu ģimeņu locekļi nejustos pamesti vieni ar savām problēmām un jūt sabiedrības atbalstu. Apmeklējot Dienas aprūpes centru, vairākiem klientiem ir uzlabojusies situācija ģimenē, vecāki var mierīgi strādāt, ārstēties, dzīvot pilnvērtīgu dzīvi.

Apkopotajā informācijā par Dienas aprūpes centra mērķa grupām un skaitu redzams, ka klientu skaits būtiski nesvārstās uz vienu vai citu pusi. Pieaugušo klientu ar GRT skaita samazinājums ir dabisku iemeslu dēļ (nāve) un saistīts ar klientu individuālo rehabilitācijas plānu korekciju. Palielinās klientu skaits, kuriem sniegts psiholoģiskais atbalsts un fizioterapeita pakalpojums. Bērnu skaita samazinājums ir saistīts ar resursu ierobežojumiem Dienas centra pakalpojumam dotajai klientu kategorijai.

#### 4.12. Dienas centrs “Saskarsme”

Nodrošina sociālo prasmju attīstīšanas iespējas, izglītošanas, brīvā laika pavadīšanas, mākslas vai mākslinieciskās pašdarbības nodarbības un veselības veicināšanas pasākumus pensijas vecuma personām, personām ar invaliditāti, ģimenēm ar bērniem, personām pēc smagām, ilgstošām slimībām, bezdarbniekiem, audžuģimenēm. Dienas centrs nodrošina klientam

iespēju integrēties sabiedrībā un palielināt pašrealizēšanās iespējas, saņemt sociālo darbinieku un citu speciālistu konsultatīvu atbalstu atbilstoši Dienas centra nodarbību specifikai, iespējas iesaistīties dažādās motivācijas un sociālās rehabilitācijas programmās, iespējas iesaistīties sabiedriskajās aktivitātēs, piesaistot brīvprātīgos, nodrošina klientiem iespējas piedalīties centra rīkotajās aktivitātēs.

Klientu mērķa grupas	2015.gads	2016.gads	2017.gads
Klientu kopējais skaits:	614	810	762
Aktīvās lietas		576	603
Neaktīvās lietas		234	159
Pensijas vecuma personas	381 (62%)	374 (65%)	375 (62%)
Personas ar invaliditāti	215 (35%)	156 (27%)	196 (33 %)
Bezdarbnieki	6 (1%)	29 (5%)	12 (2%)
Strādājošie	6 (1%)	17 (3%)	-
Jaunieši	6 (1%)	0%	-
Personas pēc smagām, ilgstošām slimībām			14 (2%)
Ģimenes ar bērniem			6 (1%)
Sociālo rehabilitācijas un motivācijas programmu nodarbību apmeklējumu skaits	32086	39122	40989
Sociālo rehabilitācijas un motivācijas programmu nodarbību skaits	2784	2881	2987

Salīdzinot datus, aktīvo klientu skaits palielinājies. Būtiski palielinājies sociālo rehabilitācijas un motivācijas programmu nodarbību apmeklējumu skaits. Vislielākais apmeklējumu pieaugums un interese ir par sociālās rehabilitācijas programmām, kas ietver sevī veselību veicinošas aktivitātes, kuras vada fizioterapeiti, psihologs, kultūras pasākumu organizatori.

Jāatzīmē, ka palielinājies klientu skaits ar 1. un 2.grupas invaliditāti, kuriem ir piešķirts asistenta pakalpojums. Tas dod iespēju cilvēkiem ar invaliditāti doties ārpus mājas un saņemt Dienas centra pakalpojumu.

Tika veikts darbs ar jaunu klientu grupu - ģimenes ar bērniem. Vecāki izvēlējušies sociālās rehabilitācijas programmu “Aktīvs un laimīgs”, kuru vada fizioterapeits, Cigun nodarbības, kuras vada sertificēts speciālists.

Pateicoties brīvprātīgo piesaistei, tika atvērtas 2 jaunas interešu grupas/pulciņi.

Dienas centrā “Saskarsme” aktīvi darbojas biedrības, kuras sadarbojas ar Sociālo Dienestu. Biedrības projektu ietvaros piedāvā dažādas alternatīvas aktivitātes Dienas centra apmeklētājiem. Lielākoties tie ir projekti, kurus ar līdzfinansējumu konkursa kārtībā atbalsta



Daugavpils pilsētas dome no Daugavpils pilsētas domes budžeta programmas "Sabiedrisko organizāciju atbalsta fonds".

## 5. ESOŠO SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS VEIDU RAKSTUROJUMS

Atbilstoši Latvijā izveidotajai sociālās drošības sistēmai, ja personai nav pietiekamu iztikas līdzekļu no sociālās apdrošināšanas sistēmas (piemēram, pensijas), no valsts pamatbudžeta izmaksājamiem valsts sociālajiem pabalstiem, tad personai jāvēršas savā pašvaldībā pēc sociālās palīdzības pabalstiem.

Atbilstoši likuma "Par pašvaldībām" 15.panta pirmajā daļā noteiktajam sociālās palīdzības piešķiršana ir viena no pašvaldības autonomajām funkcijām un katra pašvaldība var izveidot savu sociālās palīdzības sistēmu, ievērojot kopējos principus. Valstī vienoti ir noteikts trūcīgas ģimenes (personas) ienākumu līmenis un tas ir 128,06 euro personai mēnesī. Savukārt maznodrošinātā ienākumu līmeni nosaka katra pašvaldība un tas dažādās pašvaldībās ir no 128,06 līdz 400 euro personai mēnesī. Daugavpils pilsētas pašvaldībā tas ir 80% no valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas (personai mēnesī).

Atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 35.pantā noteiktajam, pašvaldība no sava budžeta izmaksā šādus sociālās palīdzības pabalstus:

- 1) **pabalstu garantētā minimālā ienākumu (turpmāk – GMI) līmeņa nodrošināšanai** aprēķina un piešķir par trūcīgām (mēneša ienākumi mazāki par 128,06 euro personai ģimenē) atzītām ģimenēm (personām) par periodu, uz kuru noteikta atbilstība trūcīgas ģimenes (personai) statusam. GMI pabalstu aprēķina kā starpību starp Ministru kabineta (no 2018.gada 1.janvāra 53,00 euro) vai pašvaldības noteikto (no 53,00 euro līdz 128,06 euro) GMI līmeni katram ģimenes loceklim un trūcīgas ģimenes (personas) kopējiem ienākumiem.
- 2) **dzīvokļa pabalstu** pašvaldība piešķir par trūcīgām un maznodrošinātām atzītām ģimenēm (personām). Tā apmēru, izmaksas kārtību un personas, kuras ir tiesīgas saņemt šo pabalstu, reglamentē pašvaldības saistošajos noteikumos. Pabalsts malkas iegādei tiek realizēts atšķirīgi dažādās pašvaldībās, daudzviet tas ir pabalsts dzīvokļa pabalsta ietvaros, ko izmaksā reizi gadā, vai noteiktu naudas summu ceturksnī vai mēnesī.

Kā izņēmums no sociālās palīdzības pamatprincipu viedokļa likumā ir noteikts **pabalsts krīzes situācijā**, ko pašvaldība var piešķirt, neizvērtējot ienākumus. Atbilstoši likumā noteiktajam, krīzes situācija ir situācija, kurā ģimene (persona) katastrofas vai citu no

ģimenes (personas) gribas neatkarīgu apstākļu dēļ pati saviem spēkiem nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības (ēdiens, apģērbs, mājoklis, veselības aprūpe, obligātā izglītība) un tai ir nepieciešama psihosociāla vai materiāla palīdzība.

Tāpat likumā noteikts, ja ir apmierināts pamatots pašvaldības iedzīvotāju pieprasījums pēc GMI pabalsta un dzīvokļa pabalsta, pašvaldība, izvērtējot ģimenes (personas) ienākumus, ir tiesīga no pašvaldības pamatbudžeta izmaksāt arī **citus pabalstus** (ēdināšanas pabalsts, veselības aprūpes pakalpojumu apmaksai, obligātajai izglītībai, u.c.) ģimenes (personas) pamatvajadzību apmierināšanai. Pabalstu veidus, apmēru un nosacījumus, tai skaitā ienākumu līmeņus to saņemšanai nosaka pašvaldība saistošajos noteikumos.

Atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 45.pantā noteiktajam pašvaldības sociālā dienesta sociālajam darbiniekam pēc apstākļu izvērtēšanas, tai skaitā apsekošanas dzīvesvietā, būtu jāsniedz personai palīdzība un atbalsts sociālo problēmu risināšanā. Turklāt klientam ir pienākums sniegt patiesas ziņas sociālās un materiālās situācijas izvērtēšanai un līdzdarboties savas sociālās situācijas uzlabošanā.

Pašvaldības sociālā dienesta lēmumu par ģimenes (personas) atbilstību vai neatbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam un piešķirto vai atteikto sociālo palīdzību var apstrīdēt pašvaldības domē. Pašvaldības domes pieņemto lēmumu ģimene (persona) var pārsūdzēt tiesā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā.

Pašvaldības sociālā dienesta izvērtēta atbilstība trūcīgā vai maznodrošinātā statusam dod tiesības:

- a) saņemt nekustamā īpašuma nodokļa atvieglojumu līdz 90% apmērā (likuma "Par nekustamā īpašuma nodokli" 5.panta 1.<sup>1</sup> daļa);
- b) saņemt valsts nodrošināto juridisko palīdzību (Valsts nodrošinātas juridiskās palīdzības likuma 3.panta otrās daļas 1.punkts);
- c) pretendēt uz atbrīvošanu no tiesas izdevumu atmaksas (lēmumu par atbrīvojumu, vērtējot personas ienākumus, pieņem tiesa saskaņā ar Civilprocesa likuma 43.panta ceturto daļu);
- d) tiesības saņemt elektroenerģijas pakalpojumu par samazinātu cenu (Elektroenerģijas tirgus likuma 33.<sup>1</sup> pants);
- e) saņemt Eiropas Atbalsta fonda vistrūcīgākajām personām pārtikas, higiēnas, saimniecības preču un mācību piederumu komplektus (Ministru kabineta noteikumi Nr.727 par "Pārtikas un pamata materiālās palīdzības sniegšana vistrūcīgākajām personām 2014.-2020. gada plānošanas periodā").

Lai ievērotu Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10.pantā nostiprinātos valsts pārvaldes principus un nodrošinātu, ka sociālo pabalstu sistēma ir saprotama un caurskatāma, tika izvērtēti tās noteiktie sociālo pabalstu veidi, kā arī to skaita un piešķiršanas kārtības samērīgums ar faktiskajām administrēšanas izmaksām. Veicot sistemātisku pieņemto saistošo noteikumu analīzi, tika izstrādāti jauni saistošo noteikumu projekti ar uzlabotu iekšējo loģisko struktūru un paplašinātu mērķa grupu loku.

*Būtisko izmaiņu Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālajā atbalstā mazaizsargātajām personām kopsavilkums:*

Nr.	Pabalsta/atbalsta veids	Pēc 01.01.2017.	Līdz 31.12.2016.
1.	Nosakot ģimenes (personas) atbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam, par īpašumu netiek uzskatīts šāds ģimenei (personai) piederošs īpašums, viens vai vairāki nekustamie īpašumi, kuru kopējā kadastrālā vērtība ir:	- mazāka par <b>6000,00 euro</b> , izvērtējot atbilstību trūcīgas ģimenes (personas) statusam;  - mazāka par <b>7500,00 euro</b> , izvērtējot atbilstību maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam.	Līdz šim brīdīm, nosakot ģimenes (personas) atbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam, par īpašumu netiek uzskaitīts viens vai vairāki nekustamie īpašumi, kuru kopējā kadastrālā vērtība ir mazāka par <b>5000,00 euro</b> .
2.		Izdevumus apliecinošus dokumentus Sociālais dienests pieņem un atzīst, ja tie izdoti ne vēlāk kā <b>divpadsmit mēnešus</b> .	Izdevumus apliecinošus dokumentus Sociālais dienests pieņem un atzīst, ja tie izdoti ne vēlāk kā <b>sešus mēnešus</b> .
3.	Pārskatīts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt pabalstu siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai apkures nodrošināšanai atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts maznodrošinātas personas statuss un kuras ienākumi:	- nepārsniedz <b>225,00 euro</b> mēnesī – 46,00 euro apmērā mēnesī;  - no <b>225,01 līdz 285,00 euro</b> mēnesī – 35,00 euro apmērā mēnesī;  - no <b>285,01 līdz 304,00 euro</b> mēnesī un kura ir vientuļa – 30,00 euro apmērā mēnesī.	Līdz grozījumiem ienākumu līmenis bija noteikts <b>160,00 – 280,00 euro</b> robežās.
4.	Palielināts pabalsta kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai apmērs - ģimenēm (personām), kurām piešķirts trūcīgas ģimenes (personas) statuss un kuru aizgādībā vai aprūpē:	- nav bērnu – <b>150,00 euro</b> apmērā kalendārajā gadā;  - ir viens vai divi bērni – <b>165,00 euro</b> apmērā kalendārajā gadā;  - ir trīs vai vairāk bērnu – <b>200,00 euro</b> apmērā kalendārajā gadā.	bija <b>143 euro</b>  bija <b>157 euro</b>  bija <b>171 euro</b>
5.	Grozīts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga	- nepārsniedz <b>165,00 euro</b> mēnesī – 171,00 euro apmērā	bija <b>160 euro</b>

	personas spēja saņemt pabalstu kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai - atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss un kuras ienākumi:	kalendārajā gadā;  - nepārsniedz <b>285,00 euro</b> mēnesī – 143,00 euro apmērā kalendārajā gadā.	bija <b>280 euro</b>
6.	Palielināts veselības aprūpes pabalsta apmērs - ģimenēm (personām) kurām piešķirts trūcīgas ģimenes (personas) statuss:	<b>115,00 euro:</b>  - kuru aizgādībā vai aprūpē ir <b>trīs vai vairāk bērnu</b> – līdz <b>145,00 euro;</b>  - kuru aizgādībā vai aprūpē ir bērns, kuram nepieciešami ortodonta pakalpojumi – līdz <b>145,00 euro</b> ortodonta pakalpojuma apmaksai vai apmaksas izdevumu kompensēšanai.	bija <b>105 euro</b>  bija <b>135 euro</b>  bija <b>135 euro</b>
7.	Pārskatīts veselības aprūpes pabalsta apmērs un ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt veselības aprūpes pabalstu - atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss un kuras ienākumi:	- nepārsniedz <b>170,00 euro</b> mēnesī – līdz 130 euro;  - ir no <b>170,01 euro</b> līdz <b>225,00 euro</b> mēnesī – līdz <b>115,00 euro;</b>  - ir no <b>225,01 euro</b> līdz <b>265,00 euro</b> mēnesī – līdz <b>100,00 euro.</b>	bija <b>155,00 euro</b> bija <b>120,00 euro</b>  bija no <b>155,01</b> līdz <b>215,00 euro</b> bija <b>105,00 euro</b>  bija no <b>215,01</b> līdz <b>260,00 euro</b> bija <b>90,00 euro</b>
8.	Veselības aprūpes pabalsta ietvaros ieviests <b>papildus pabalsts zobu protezēšanai.</b>	Ģimenēm (personām), kurām piešķirts trūcīgas ģimenes (personas) statuss, ir tiesības saņemt pabalstu <b>150,00 euro</b> apmērā <b>piecu kalendāro gadu periodā</b> katrai personai, kurai ir nepieciešama zobu protezēšana.	<b>Nebija</b>
9.	Palielināts pabalsta mācību piederumu iegādei apmērs – ģimenēm (personām), kurām piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss:	- Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs izglītojamiem – <b>25,00 euro;</b>  - Daugavpils izglītības iestāžu 1.klases izglītojamiem – <b>50,00 euro;</b>  - Daugavpils pamatskolās, vidusskolās un profesionālās izglītības iestādēs izglītojamiem, izņemot 1.klases izglītojamos – <b>35,00 euro.</b>	bija <b>22,00 euro</b>  bija <b>43,00 euro</b>  bija <b>29,00 euro</b>

10.	<p>Precizēti kritēriji pieaugušo ēdināšanas pabalsta saņemšanai un paplašinātas iespējas to saņemt.</p>	<p><b>Pamatojoties uz sociālā darba speciālista sniegto atzinumu,</b> pieaugušo ēdināšanas pabalstu pabalsta pieprasītājam var izmaksāt naudā, bet ne vairāk kā par 20 dienām vienā reizē, 1 kalendāro dienu rēķinot kā pabalstu <b>2,00 euro apmērā.</b> Pabalsta pieprasītājs turpmāk var pieprasīt izmaksāt pabalstu naudā tikai <b>pēc izdevumu apliecinājošu dokumentu iesniegšanas Sociālajā dienestā par iepriekš naudā izmaksāto pabalstu.</b></p>	<p><b>Nebija</b></p>
11.	<p>Grozīts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt pieaugušo ēdināšanas pabalstu.</p>	<p>Atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas personas statuss un kuras ienākumi nepārsniedz <b>170,00 euro</b> mēnesī – 100% apmērā no ēdināšanas izdevumu summas 80 dienas kalendārajā gadā, vienu reizi dienā.</p>	<p><b>bija 155 euro</b></p>
12.	<p><b>Atbalsts daudz bērnu ģimenēm.</b> Palielināts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga daudz bērnu ģimeņu atbalsta saņemšana.</p> <p>Grozīts atbalsta karstā ūdens piegādes nodrošināšanai apmērs.</p> <p>Pārskatīts atbalsta kurināmā iegādei <b>individuālās apkures nodrošināšanai</b> apmērs.</p> <p>Atbalstu bērnu ēdināšanas izdevumu segšanai Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs, Daugavpils pamatskolās, vidusskolās un profesionālās vidējās izglītības iestādēs mācību gada laikā (pusdienas un launagi), vasaras nometnēs Daugavpils pilsētā un sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumos vasaras brīvlaika periodā daudz bērnu ģimenes varēs saņemt 100% apmērā no</p>	<p>Pašvaldība sniegs viņiem atbalstu, ja vidējie ienākumi uz katru ģimenes locekli nepārsniedz <b>80% no attiecīgajā periodā valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas.</b></p> <p><b>20,00 euro kalendārajā gadā</b></p> <p><b>200,00 euro</b> vienu reizi kalendārajā gadā</p> <p><b><u>No iesnieguma iesniegšanas dienas.</u></b></p>	<p><b>50% no minimālās darba algas.</b></p> <p><b>bija 18,00 euro</b></p> <p><b>bija 157,00 euro</b></p> <p><b>Pēc lēmuma pieņemšanas.</b></p>

	<p>ēdināšanas izdevumu summas.</p> <p>Daudzbērnu ģimenes loceklis var saņemt atbalstu (100% atlaidi) braukšanai.</p> <p>Palielināts atbalsta mācību piederumu iegādei apmērs – daudzbērnu ģimenēm, vienu reizi kalendārajā gadā uz katru izglītojamo.</p>	<p><b>tramvajā un autobusā</b></p> <p>- Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs izglītojamiem – <b>25,00 euro</b>;</p> <p>- Daugavpils izglītības iestāžu 1.klases izglītojamiem – <b>50,00 euro</b>;</p> <p>- Daugavpils pamatskolās, vidusskolās un profesionālās izglītības iestādēs izglītojamiem, izņemot 1.klases izglītojamās – <b>35,00 euro</b>.</p>	<p>bija vienā no sabiedriskā transporta veidiem</p> <p>bija <b>22,00 euro</b></p> <p>bija <b>43,00 euro</b></p> <p>bija <b>29,00 euro</b></p>
13.	<p><b>Atbalsts pacienta iemaksu segšanai vai kompensēšanai</b></p>	<p>Tie pensionāri un personas ar invaliditāti, kuriem ir <b>apdrošināšanas polises</b>, turpmāk arī varēs ārstēties <b>bez maksas līdz četrām dienām</b> ne tikai SIA «Daugavpils reģionālā slimnīca», bet arī 30 Latvijas ārstniecības iestādēs.</p>	<p><b>Ar polisēm nedrīkstēja</b></p>
14.	<p><b>Atbalsts citiem ar veselības aprūpi saistītiem mērķiem.</b></p> <p>Grozīts atbalsta apmērs:</p>	<p>- ģimenēm (personām), kuras aizgādībā atrodas bērns ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem – <b>140,00 euro</b> apmērā kalendārajā gadā;</p> <p>- ģimenēm (personām), kuras aizgādībā atrodas smagi slims gulošs bērns ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem – <b>200,00 euro</b> apmērā kalendārajā gadā par katru smagi slīmu gulošu bērnu ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem.</p>	<p>bija <b>115,00 euro</b></p> <p>bija <b>175,00 euro</b></p>
15.	<p><b>Atbalsts krīzes situācijā</b></p>	<p>Ģimenei (personai), kurai nepietiek naudas līdzekļu ēdiena nodrošināšanai sniegs atbalstu</p>	<p>bija līdz <b>20 dienām</b></p>

		pusdienu izdevumu 100% segšanai Sociālā dienesta norādītajā sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumā līdz <b>60 dienām</b> kalendārajā gadā, vienu reizi dienā.	
16.	<b>Atbalsts pirts izdevumu segšanai</b>	<p>Vientuļai, <b>65 gadus</b> vecumu sasniegušai pensijas vecuma personai, kura dzīvo <b>privātmājā vai dzīvoklī bez vannas, vai valsts vai pašvaldības dzīvoklī ar vannu, bet kura sava veselības stāvokļa dēļ nespēj</b> apmierināt savas pamatvajadzības, un kuras vidējais ienākums pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz attiecīgajā periodā valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru – 100% apmērā no pirts apmeklējumu izdevumu summas <b>līdz 24 pirts apmeklēšanas reizēm</b> Sociālā dienesta norādītajā pirtī;</p> <p>-<b>75 gadu</b> vecumu sasniegušai personai, kuras vidējais ienākums pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz attiecīgajā periodā valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru – 100% apmērā no pirts apmeklējumu izdevumu summas <b>līdz 24 pirts apmeklēšanas reizēm</b> Sociālā dienesta norādītajā pirtī.</p>	<p>bija <b>70 gadi</b></p> <p>bija <b>80 gadi</b></p>
17.	<b>Atbalsts personas apbedīšanas izdevumu segšanai</b>	Ja mirusi persona, kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepienākas valsts nodrošināts apbedīšanas pabalsts un kurai uz nāves brīdi, vai ne agrāk kā 6 mēnešus pirms tam bija piešķirts trūcīgas personas statuss – <b>300,00 euro</b> .	bija <b>150,00 euro</b>
18.	<b>Atbalsts bērna piedzimšanas gadījumā</b>	Atbalstu bērna piedzimšanas gadījumā ir tiesības saņemt vienam no bērna vecākiem, <b>kura deklarētā pamata dzīvesvieta ne mazāk kā pēdējos 9 mēnešus pirms bērna piedzimšanas</b> ir Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, vai citai personai, kuras aprūpē saskaņā ar bāriņtiesas lēmumu nodots bērns - <b>300,00 euro</b> par katru bērnu.	bija <b>150 euro</b> par katru bērnu
19.	<b>Atbalsts Jaungada svētkos</b>	Vienreizējs atbalsts Jaungada svētkos tiek piešķirts mantiskā (svētku dāvanas) veidā laika periodā	bija <b>līdz 31.decembrim</b>

		<p>no kārtējā gada <b>1.decembra līdz 31.janvārim</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-guļošām personām ar invaliditāti;</li> <li>-bērniem, kuriem ar bāriņtiesas lēmumu noteikta ārpusģimenes aprūpe;</li> <li>-bērniem ar invaliditāti;</li> <li>-bērniem līdz 14 gadiem (ieskaitot) no ģimenēm, kurām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā piešķirts <b>trūcīgās vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss</b>;</li> <li>-personām, kurām piešķirts aprūpes mājās pakalpojums.</li> </ul>	<p>bija tikai <b>trūcīgās</b> ģimenes (personas) statuss;</p>
20.	<p>Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes "Sociālais dienests" klientiem, kuriem bija piešķirts <b>maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss</b>, un kuri vēlās tikt atzīti par maznodrošinātām personām <b>bez pārtraukuma</b>, šāda iespēja būs nodrošināta.</p>	<p>Vismaz <b>15 dienas pirms statusa perioda beigām persona varēs atkārtoti vērsties Sociālajā dienestā ar iesniegumu</b> par ģimenes (personas) atzīšanu par maznodrošinātu. Tas attiecināms uz tiem klientiem, kuriem statusa perioda beigās <b>nav izmaiņu ģimenes sastāvā, materiālajā vai sociālajā situācijā</b>, salīdzinot ar statusa perioda sākumu.</p>	<p><b>Nebija</b></p>

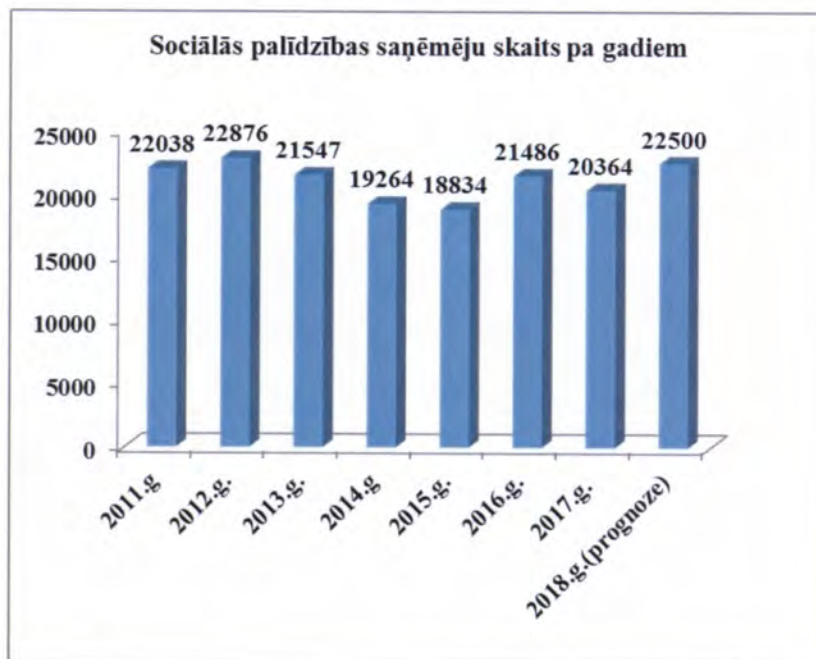
Daugavpils pašvaldībā *sociālie pabalsti* 2017.gadā bija piešķirti šādām iedzīvotāju kategorijām: valsts vecuma pensionāriem, personām ar invaliditāti, ģimenēm ar bērniem, ģimenēm (personām), kuru ienākumi atbilst trūcīgas/maznodrošinātas ģimenes ienākumu līmenim. Minēto kategoriju skaitā ir iekļautas iedzīvotāju kategorijas, kā bezdarbnieki, vientuļie pensionāri, atsevišķi dzīvojoši pensionāri, personas ar garīgās veselības traucējumiem, nepilngadīgi bērni, bāreņi, aizbildņi.

Savukārt, pašvaldības *materiālais atbalsts* 2017.gadā bija piešķirts sociāli mazaizsargātām personām, t.sk. atbalsts neparedzētos gadījumos arī iedzīvotāju kategorijām, kuras saņēma sociālos pabalstus

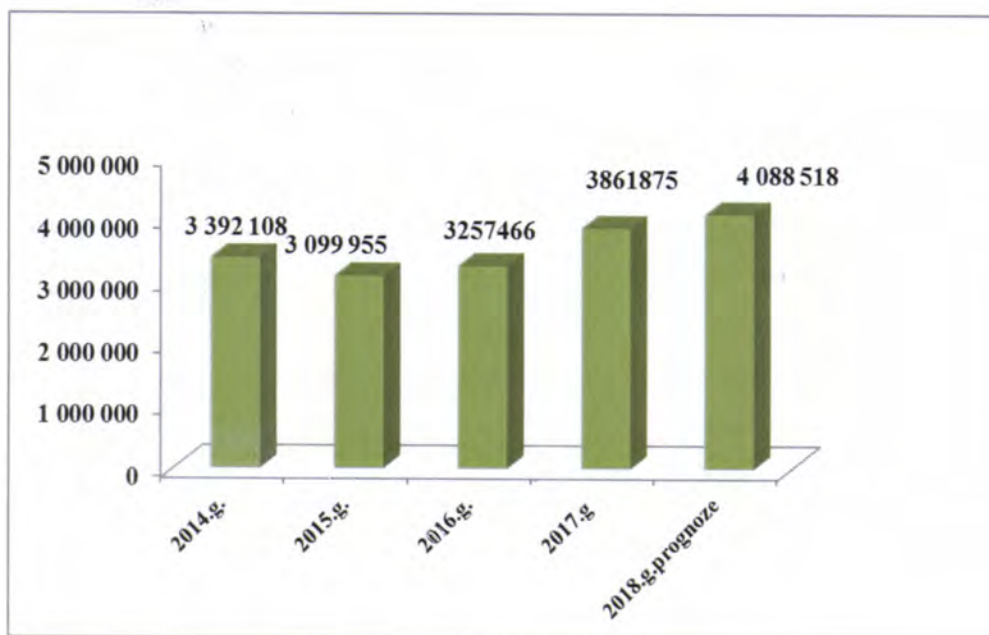


Sakarā ar veiktajiem grozījumiem pašvaldības saistošajos noteikumos par sociālo palīdzību un atbalsta veidiem, plānots, ka 2018.gadā klientu skaits būs lielāks par 2136 cilvēkiem nekā 2017.gadā.

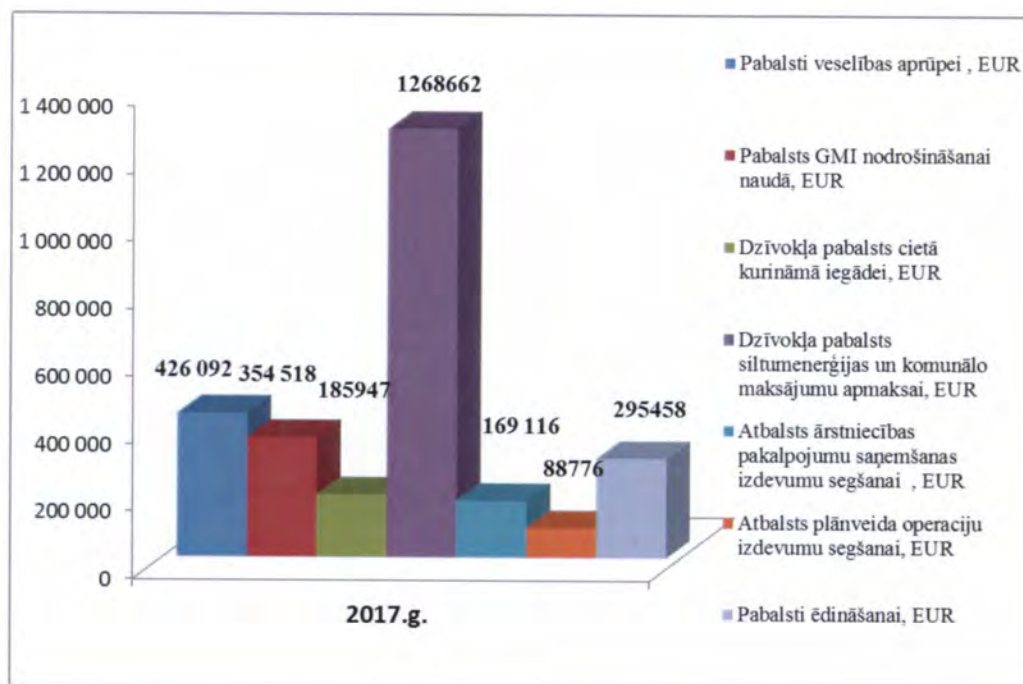
5.1. Tabula “Sociālās palīdzības saņēmēju skaits pa gadiem”



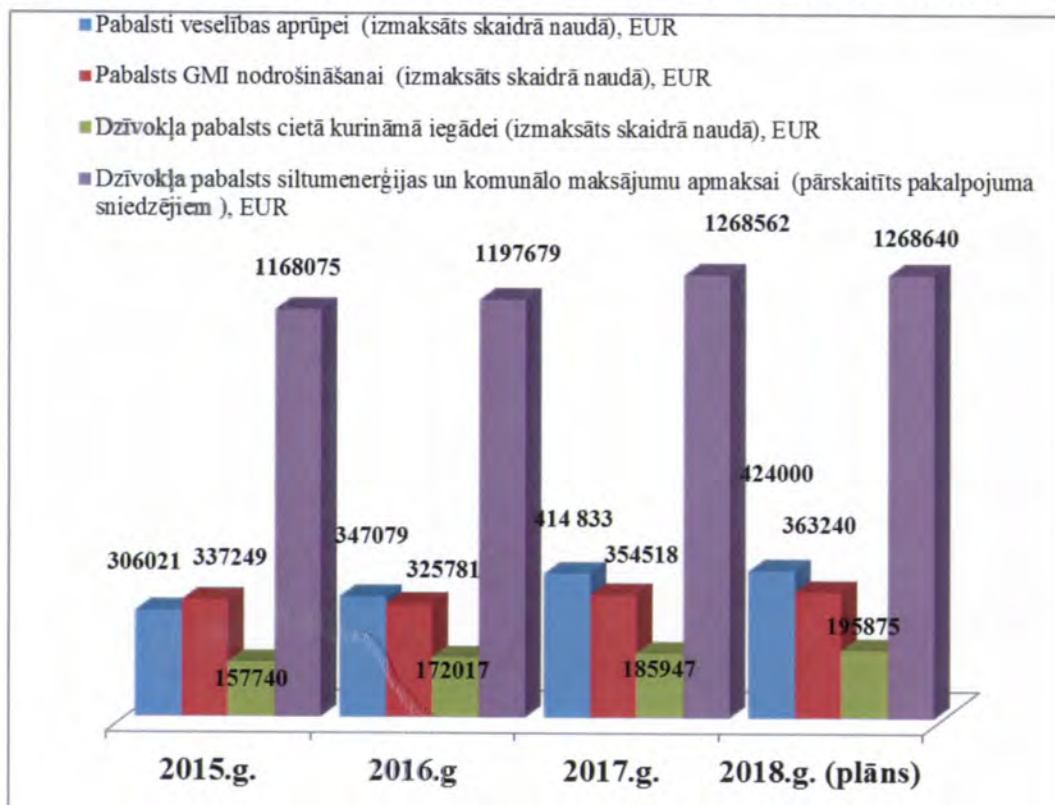
5.2. Tabula “Finansējuma apjoms Daugavpils pilsētas pašvaldībā sociālajiem pabalstiem (EUR)”



5.3. Tabula “Daugavpils pilsētas pašvaldības 2017.gadā izmaksātie sociālie pabalsti, EUR (pa veidiem)”



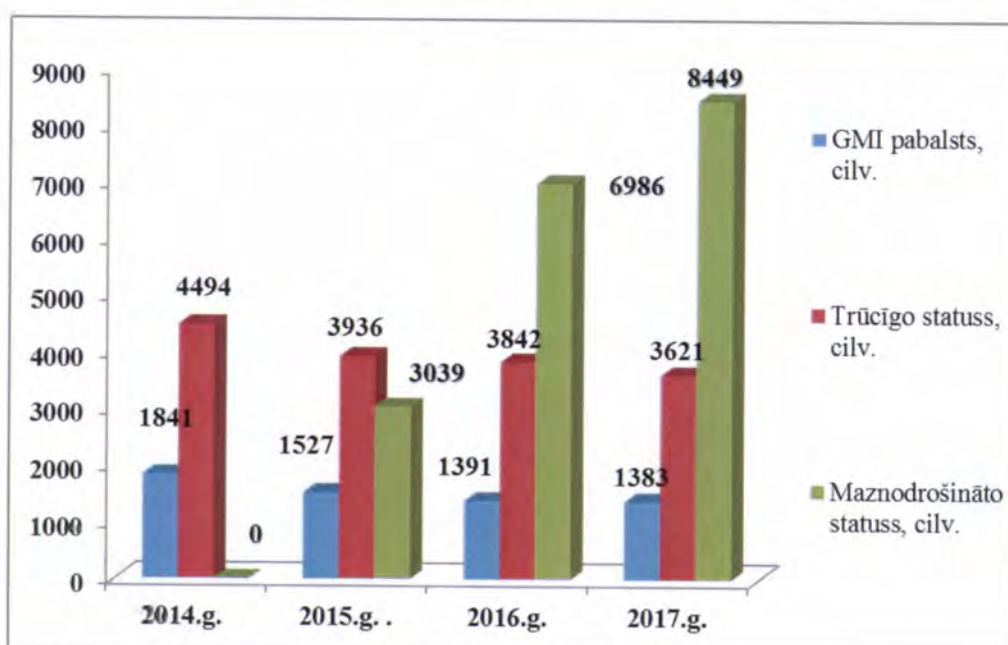
5.4. Tabula “Salīdzinājuma grafiks “Izmaksātie sociālie pabalsti”, EUR (pa veidiem)”



Kopumā 2017.gadā Sociālajā dienestā bija 8 pabalstu veidi ar 22 apakšpunktiem (veidiem), un tiesības saņemt šos pabalstus bija 15 iedzīvotāju kategorijām, atbalstu veidu skaits - 14, un tiesības saņemt šos atbalstu veidus bija 27 iedzīvotāju kategorijām.

Maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss tika ieviests 2015.gadā, lai neierobežotu ģimeņu (personu) tiesības saņemt normatīvajos aktos maznodrošinātām ģimenēm paredzētos tiesiskos labumus. 2017.gadā maznodrošinātā statusu saņēma 8449 cilvēki, kas ir par 1463 vairāk nekā 2016.gadā.

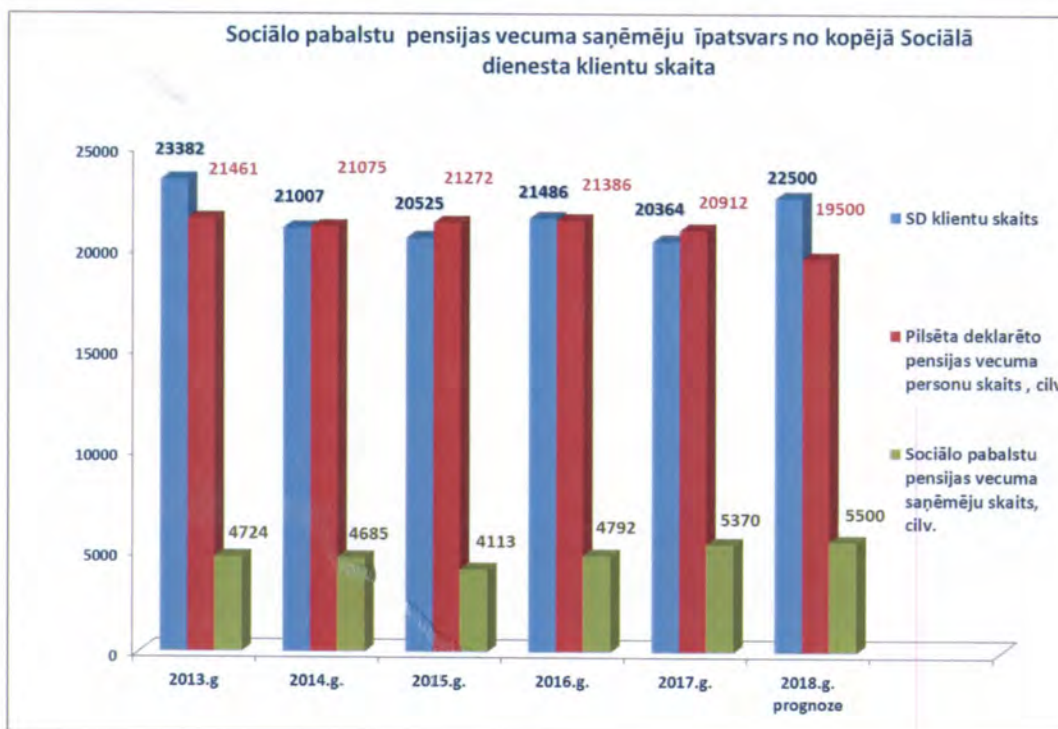
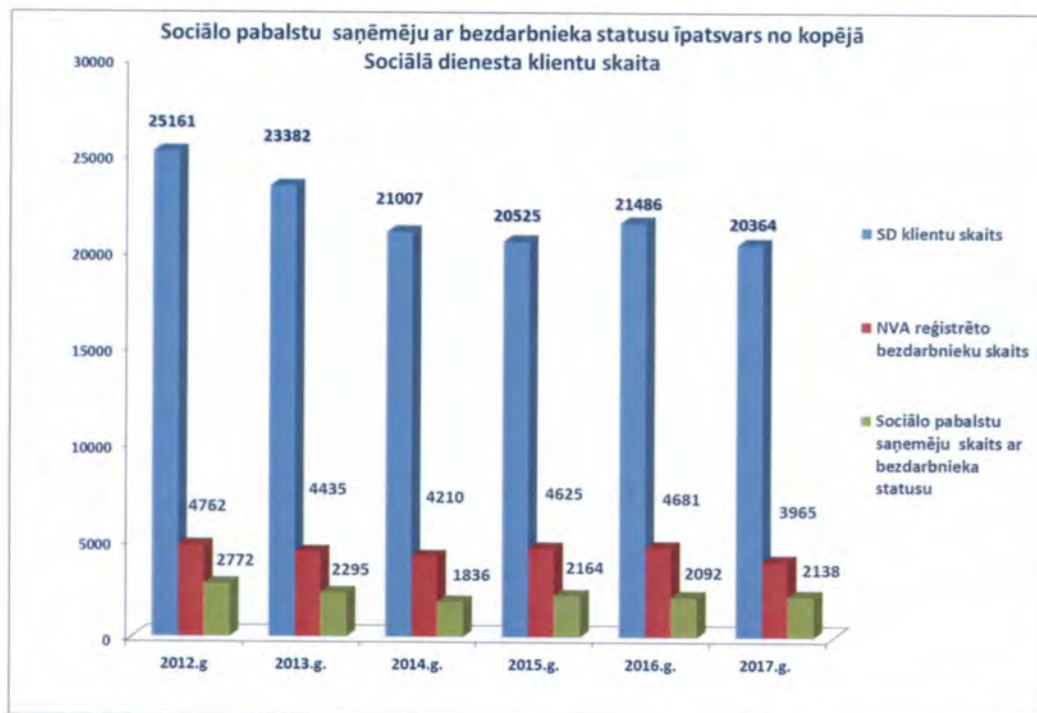
5.5. Tabula "Cilvēku skaits, kam ir trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss"



Sociālā palīdzība ir viens no sociālā darba resursiem, bet to nevar uzskatīt par galveno sociālo dienestu uzdevumu. Sociālais darbs ir radīt apstākļus un piedāvāt iespējas visiem cilvēkiem, kuriem ir dažādas sociālās problēmas (iemaņu un sociālo prasmju trūkums vai tās ir nepietiekamas, vardarbības dažādie aspekti, dažādas atkarības, nabadzība, bezdarbs u.c.), attīstīt savu potenciālu un piesaistīt resursus, motivēt mainīt savu sociālo situāciju. Tas ir viens no stereotipiem, kas valda daļā sabiedrības, ka sociālajā dienestā palīdzību var saņemt tikai trūcīgi vai maznodrošināti cilvēki. Sociālā palīdzība (pabalsti) ir tikai daļa no atbalsta, ko pašvaldība nodrošina saviem iedzīvotājiem. Problēma ir iedzīvotāju nepietiekams materiālais nodrošinājums, bet ir arī citas – bērnu uzvedības problēmas, atkarības problēmas ģimenēs, vardarbība ģimenēs.

Kopumā sociālajā darbā – aizvien lielāka loma ir klienta motivācijai.

Analizēts ilgstošā klienta portrets. Daļa ir ilgstošie bezdarbnieki un „mūžīgie” pabalstu saņēmēji, tomēr ļoti daudzi ir pensionāri. Situācija nemainīsies, kamēr būs tik zemas pensijas. Seniori būs palīdzības saņēmēji, jo nepieciešams dzīvokļa pabalsts un veselības pabalsts.



## 6. SVID analīze

Pamatojoties uz veikto esošās situācijas analīzi un iedzīvotāju anketēšanu ir sagatavota SVID analīze, kas kalpo par pamatu stratēģijā noteiktajām galvenajām vajadzībām sociālajā jomā un Sociālās sfēras attīstības programmas izveidei.

Stiprās puses	Vājās puses
Nodrošināta pamata infrastruktūra un materiāltehniskā bāze sociālo pakalpojumu sniegšanai (sociālā dienesta un struktūrvienību telpas, automašīnas utt.)	Nepilnības sociālo jomu regulējošos normatīvajos aktos. Netiek nodrošināts pietiekams sociālo pakalpojumu klāsts (aprūpe mājās bērniem ar invaliditāti, jauniešu māja, “atelpas brīdis” pakalpojums u.c.)
Sociālajā dienestā ir profesionāli izglītoti sociālie darbinieki. Notiek regulāras apmācības kvalifikācijas paaugstināšanai un supervīzijas – profesionālās kompetences paaugstināšanai un profesionālās izdegšanas profilaksei. Sociālā dienesta darbinieku aktīvs darbs, vēlme un prasme strādāt atbilstoši sociālā darba speciālistu kvalitātes kritērijiem.	Sociālo darbinieku zemais prestižs sabiedrībā. Sociālajā dienestā pieaug deleģēto pienākumu apjoms, rodas speciālistu pārslogotība (profesionālās izdegšanas sindroma iespējas). Nepietiekami cilvēkresursi kvalitatīvai pakalpojumu sniegšanai kā arī sociālās palīdzības savlaicīgai nodrošināšanai. Nepietiekami resursi atbalsta pasākumu nodrošināšanai darbiniekiem (veselības apdrošināšana). Nepietiekama darba samaksa sociālā darba speciālistiem. Metodiskā materiāla trūkums.
Labā sadarbība un izpratne no pašvaldības puses finansējuma nodrošināšanai. Daudzveidīgi sociālās palīdzības pabalstu veidi, pietiekams līdzekļu apjoms to nodrošināšanai.	Nepietiekami attīstīts starpprofesionāļu un starpinstitūciju komandas darbs sociālo gadījumu risināšanas procesā.
Sociālā darba speciālistu pieredze sociālo pakalpojumu sniegšanā	Nepietiekami resursi atbalsta pasākumu nodrošināšanai darbiniekiem.
Sociālā dienesta pieredze tiek ņemta vērā, plānojot sociālo politiku pilsētā un Latvijā.	Daļai klientu zema motivācija uzlabot savu situāciju. Nevēlēšanās sadarboties savu sociālo problēmu risināšanā.
Jaunu pabalstu ieviešana atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām un pašvaldības budžeta iespējām.	Nepietiekami attīstīta starpinstitucionālā sadarbība ar daļu no sadarbības partneriem.
Sociālo pakalpojumu sniedzēju laba sadarbība ar citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, daļu pašvaldības un valsts iestādēm un speciālistiem.	Piemērotu telpu trūkums. Dažām sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijām daļa telpu nav piemērotas personām ar funkcionāliem traucējumiem.
Pilsētā tiek nodrošināts daudzveidīgs sociālo pakalpojumu klāsts.	Cilvēku grupas, kurām ir ierobežota pieeja internetam.
Regulāra informēšana par sociālajiem pakalpojumiem un palīdzību ar pašvaldības	

avīzes, mājaslapas un informācijas bukletu starpniecību. E-pakalpojumu pieejamība.	Elektronisko sistēmu lietojamības problēmas. Klientu nevēlēšanās apgūt jaunas zināšanas.
Sociālā darba speciālisti strādā ar klientiem pēc iespējas tuvāk klientam – pilsētas mikrorajonos.	Klienti maz izmanto e-pakalpojumus. Rindas veidošana.

<b>Iespējas</b>	<b>Draudi</b>
Kvalitatīvu alternatīvo sociālo pakalpojumu attīstīšana dažādām sociālā riska grupām (aprūpe mājās bērniem ar invaliditāti, jauniešu māja, “atelpas brīdis” pakalpojums u.c). Minētos pakalpojumus veidot uz vietas pašvaldībā vai pirkt kā pakalpojumu no tuvākajām pašvaldībām.	Deinstitutionalizācija, pašvaldības nespēja nodrošināt klienta individuālajām vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus. Klientu zemā motivācija mainīt savu situāciju, nevēlēšanās sadarboties savu sociālo problēmu risināšanā.
Attīstīt iedzīvotāju pašpalīdzības un atbalsta grupu pakalpojumus. Iespēja pirkt ārpusvaldības pakalpojumus no citiem pakalpojumu sniedzējiem sociālo pakalpojumu nodrošināšanai. Iespēja pakāpeniski nodrošināt atbilstošu speciālistu skaitu.	Sociālā darba speciālistu profesionālā izdegšana, motivācijas trūkums. Speciālistu trūkums.
Pielāgot pieejamu infrastruktūru un vidi personām ar funkcionāliem traucējumiem.	Piemērotu telpu trūkums – drauds neīstenot pakalpojumu attīstību un izveidi. Nepietiekams pašvaldības finansējuma pieaugums budžetā.
Atbalsta sistēmas veidošana audžuģimenēm un aizbildņiem.	Nepietiekama sadarbība ar institūcijām, informētības trūkums par pieejamajiem resursiem, zemais audžuģimeņu, aizbildņu prestižs sabiedrībā, specifisku zināšanu trūkums audzinot bērnu ar īpašām vajadzībām, veselības problēmām un disfunkcionalitāti.
Papildus finansējuma piesaiste sociālo pakalpojumu sniedzēju darbības uzlabošanai un pakalpojumu attīstīšanai (ES struktūrfondi, ziedotāji).	Sociālās un ekonomiskās situācijas pasliktināšanās valstī kopumā, radot lielāku klientu loku (pabalstu pieprasītāju skaita palielināšanās). Finanšu līdzekļu trūkums pašvaldības budžetā esošo sociālo pabalstu un jaunu pakalpojumu nodrošināšanai.
Labā sadarbības tīkla veidošana starp dažāda veida sociālo pakalpojumu sniedzējiem, NVO.	Nepietiekama un vāja NVO sektora darbība sociālo pakalpojumu jomā.
Latvijas un citu valstu sociālo pakalpojumu sniedzēju pieredzes pārmantošana.	Klientu zemā motivācija mainīt savu situāciju, nevēlēšanās sadarboties.
Kvalitātes vadības sistēmas izstrāde, kas	Klientu “atkarības” izveidošanās, kad viņi

nodrošinātu sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.	paļaujas tikai uz sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem.
--	---

## 7. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības problēmas un vajadzības

Vidējā termiņa prioritāte sociālās sfēras jomā ir vērsta uz kvalitatīvu, profesionālu un iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu sociālo pakalpojumu nodrošināšanu Daugavpils pilsētā.

Nepieciešams veidot kvalitatīvus alternatīvos sociālos pakalpojumus Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem, veicinot ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu attīstību personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Nepieciešams nodrošināt individuālu atbalstu personām ar funkcionāliem traucējumiem, pilnveidojot klientu sociālās un funkcionālās prasmes, integrāciju sabiedrībā un personas iespējas dzīvot patstāvīgi, saņemot pakalpojumus tuvāk dzīvesvietai.

Nepieciešams pielāgot infrastruktūru personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Svarīga ir darbinieku profesionālās izdegšanas profilakse, sociālo pakalpojumu sniedzēju kapacitātes paaugstināšana un darbinieku motivācija.

Nepieciešams regulāri apzināt sociālo pakalpojumu un palīdzības saņēmēju mērķa grupas un vajadzības, plānojot turpmākos pakalpojumus un sociālo pabalstu piešķiršanu trūcīgām, maznodrošinātām un sociāli mazaizsargātām personām.

## 8. Sociālā dienesta misija, vīzija un mērķi

**Sociālā dienesta misija** - risināt katru individuālo sociālo gadījumu un nodrošināt atbilstošu pakalpojumu pieejamību pašvaldības iedzīvotājiem, kuriem tas ir nepieciešams, veicināt pašvaldības iedzīvotāju iesaistīšanos sociālo problēmu risināšanā un sociālo pārmaiņu īstenošanā, piesaistot nepieciešamos resursus.

**Sociālā dienesta vīzija** – Daugavpils pilsēta ilgtspējīgas attīstības stratēģijā definēta sociālās jomas vīzija, - pilsētā attīstīti daudzveidīgi kvalitatīvi sociālie pakalpojumi un sociālās palīdzības iespējas, kas operatīvi un efektīvi spēj reaģēt uz visām sociālā riska grupu vajadzībām, piedāvājot esošos un radot jaunus sociālos pakalpojumus, kurus sniedz kvalificēti un pieredzējuši speciālisti, ar mūsdienām atbilstošu infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi, tādejādi nodrošinot sociālo aizsardzību, sociālo iekļaušanos un līdztiesību ikvienam sabiedrības pārstāvim.

### Stratēģijas mērķi:

1. Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu klāstu maksimāli pietuvināt sociāli mazaizsargāto kā arī trūcīgo un maznodrošināto iedzīvotāju kategorijām.

2. Nodrošināt kvalitatīvus un pieejamus sociālos pakalpojumus un veidot kvalitatīvus alternatīvos pakalpojumus, nodrošinot vides pieejamību.
3. Sociālā dienesta darba kvalitātes uzlabošana, attīstot jaunus un pilnveidojot esošos sociālos pakalpojumus mūsdienām atbilstošā vidē.
4. Uzlabot sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu kvalitāti (t.sk. administrēšanu un kontroli).
5. Nodrošināt motivējošu sociālo palīdzību.
6. Sekmēt iedzīvotāju iesaistīšanos darba tirgū.
7. Pilnveidot darbinieku profesionalitāti, paaugstināt Sociālā dienesta darba efektivitāti.
8. Paaugstināt sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto darbinieku kapacitāti, darba kvalitāti un efektivitāti.



## 9. Sociālā dienesta darbības un attīstības rīcības plāns

### Rīcības plāns 2018.-2023. gadam

Nr.	Rīcības virziens	Pamatojums	Nepieciešamie speciālisti pakalpojuma sniegšanai	Laika periods	Finansējuma avots	Komentāri (piezīmes)
<b>I. Jaunu pakalpojumu ieviešana un pilnveidošana</b>						
	Izveidot pansionāru	Pansionāru nodrošinās mājokli, uzraudzību, atbalstu pašaprūpē, ja nepieciešams, atbalstu sociālo problēmu risināšanā, kā arī piedāvās aktivitātes brīvā laika pavadīšanas iespējām, saglabājot patstāvīgas dzīves principus, personām, kurām ir objektīvas grūtības aprūpēt sevi vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ. Pansionāru pakalpojumu varēs saņemt pilngadīga persona, kura atbilst personu ar funkcionāliem traucējumiem speciālajām vajadzībām, ja personai ir noteikts kāds (jebkurus) no aprūpes līmeņiem.	Aprūpētāji Sociālais darbinieks Sociālais rehabilitētājs Fizioterapeits	*	Pašvaldības finansējums	priekšlikumu izskatīs ekspertu komisija
	Izveidot Sociālo māju Šaurā ielā 26 ēkas 3., 4. un	Mērķgrupa: klienti, kas saņem Aprūpes mājās biroja pakalpojumus un kuri dzīvo pašvaldības dzīvoklī; pensionāri ar funkcionāliem traucējumiem, kuram ir nepieciešams papildus atbalsts  Mērķgrupa: daudzbērnu ģimenes, personās ar invaliditāti, pensionāri. Sociālajā mājā personai nodrošina mājokli, individuālu	Sociālais darbinieks Sociālais rehabilitētājs	*	Pašvaldības finansējums	priekšlikumu izskatīs ekspertu komisija







3.	Kvalitatīva sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu nodrošināšana bērniem ar funkcionāliem ierobežojumiem	Nodrošināti sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem ierobežojumiem	<i>un citi</i> Starprofesionāļu komanda <i>(Sociālais dienests, Bāriņtiesa, Sabiedriskās un valsts organizācijas un citi)</i>	2018.-pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	<b>Sociālā dienesta resurss.</b>
4.	Krīzes intervences pakalpojumu attīstīšana krīzes situācijā nonākušajām ģimenēm, kurā draud bērna nokļūšana ārpusģimenes aprūpē.	Nodrošināta pakalpojuma programma ģimehēm dzīvesvietā atbilstoši nepieciešamībai	Starprofesionāļu komanda <i>(Sociālais dienests, Bāriņtiesa, Sabiedriskās un valsts organizācijas un citi)</i>	2018.-pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	<b>Sociālā dienesta resurss.</b>
5.	Jauns sociālais pakalpojums bez izmītiņšāšanas ģimenēm ar bērniem pamatprasmju atjaunošanai	Atsevišķas sociālā rehabilitētāja, sociālā darbinieka un psihologa konsultācijas, atbalsta grupas darba dienu laikā. Uz šo pakalpojumu norīko bāriņtiesa, Sociālo pakalpojumu organizēšanas un sociālā darba ģimenēm ar bērniem sektora sociālie darbinieki vai pakalpojumu var pieprasīt klienti uz vietas centrā.	Starprofesionāļu komanda <i>(Ģimenes atbalsta centrā/patversmē)</i>	2019.-pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	<b>Sociālā dienesta resurss.</b>
6.	Dienas centra izveide Nakts patversmes klientiem	Rudens un ziemas laikā pazeminoties gaisa temperatūrai, klienti atrados visu dienu Nakts patversmes telpā. Nepieciešams veikt dažādus pasākumus, lai tie atgūtu sociālās iemaņas, prasmes, integrētos sabiedrībā.	sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs	2019.-pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	<b>Sociālā dienesta resurss.</b>
7.	Psihologa pakalpojums pašnovērtējuma paaugstināšanai veiksmīgākai iekļaušanai sabiedrībā un darba meklēšanā ilgstošiem bezdarbniekiem, kuri ilgstoši nepārtraukti sastāv sektora uzskaitē (pilngadīgām personām sektors)	Tiem klientiem, kuri gadu un vairāk sastāv Sektora uzskaitē un kuri ilgstoši nevar iekārtoties darba tirgū nepieciešams speciālista atbalsts pašcieņas un pašnovērtējuma paaugstināšanai, lai klienti būtu motivēti veiksmīgi atrisināt savas sociālās problēmas.	Psihologs, sociālais rehabilitētājs	2019.-pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	<b>Sociālā dienesta resurss.</b>

8.	Nodrošināt mājas aprūpē esošas personas un personas ar invaliditāti ar tehniskajiem palīgīdzekļiem minimālā apjomā	Izveidot tehnisko palīgīdzekļu pamat bāzi un uzskaiti (Šaurā ielā 28)	Starprofesionāļu komanda (Sociālais dienests, NVO)	2019.- pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	Sociālā dienesta resurss.
<b>III. Infrastruktūra un materiāltehniska bāze</b>						
<b>Dienas aprūpes centrā personām ar garīga rakstura traucējumiem (Arhitektu ielā 21)</b>						
1.1.	<i>Labiekārtot teritoriju (sporta un atpūtas laukums, celiņi, soliņi, lapene, veselības taka u.t.m.l.).</i>	Nodrošināta efektīva, ērta, droša brīva laika pavadīšana. Pielāgota vide personām ar funkcionāliem traucējumiem.		2019.-2020.	ES projektu finansējums	<b>DI projekta ietvaros</b>
1.2.	Demontēt veco šķūņa ēku	Vides pielāgošana (droša vide)		2020	Pašvaldības finansējums	
1.3.	Aprīkot Sensoru istabu	Veikt remontu nodarbību telpā, iegādājot nepieciešamo inventāru. Paplašināsies psihologa nodarbību spektrs ar klientiem. Klientiem dos relaksācijas iespēju un psihoemocionālā stāvokļa uzlabošanu.		2021	Pašvaldības finansējums	
1.4.	Aprīkot mūzikas terapijas kabinetu	Veikt remontu nodarbību telpā, ieviest mūzikas terapeita 0,5 slodzi. Uzlabosies sociālās rehabilitācijas kvalitāte, paplašināsies spektra virziens un radošās nodarbības ar klientiem.	Mūzikas terapeits	2019.	ES projektu finansējums	Sociālajā dienestā ir aprīkojums
1.5.	Iegādāties fizioterapeita kabinetam jaunus speciālus treniņierus nodarbībām ar klientiem ar funkcionāliem traucējumiem	Uzlabosies fizioterapeita pakalpojumu kvalitāte.		2020.- 2021.	Pašvaldības finansējums ES projektu finansējums	
1.6.	Aprīkot medicīnas kabinetu	Veikt remontu medicīnas kabinetā telpā, iegādājot nepieciešamo inventāru. Klientu veselības stāvokļa kontrolēšanai un emocionālā	Medicīnas māsa (0,5 slodze)	2020.	Pašvaldības finansējums ES projektu	

		stāvokļa uzlabošanai.			finansējums
<b>Nakts patversme un Sociālā patversme (Šaurā ielā 23)</b>					
1.7.	<i>Nakts patversmē un Sociālajā patversmē infrastruktūras un materiāltehniskās bāzes uzlabošana. Nepieciešams nomainīt aukstā, karstā ūdens un kanalizācijas caurules, elektroinstalācijas, ventilācijas un veco logu nomaīņa. Veikt lifta uzstādīšanu un administrācijas telpu remontu (Šaurā ielā 23).</i>	Labākas siltumizolācijas īpašības. Pielāgot vidi personām ar funkcionāliem traucējumiem.		2019.-2023.	Pašvaldības finansējums ES projektu finansējums
<b>Dienas centrs "Saskarsme" (Liepājas ielā 4)</b>					
1.8.	Izveidot Baskāju tāku un āra treniņierus Diēnas centrā "Saskarsme".	Daugavpils pilsētas iedzīvotāju veselīga dzīvesveida popularizēšana, dzīves kvalitātes uzlabošana.		2020.-2021.	Pašvaldības finansējums ES projektu finansējums
<b>Sociālā māja (Šaurā ielā 28)</b>					
1.9.	Veikt remontdarbus koplietošanas telpās un dušas telpā, Sociālajā mājā.	Labiekārtotas, ērtas sociālo pakalpojumu iestāžu iekšējās un teritorijas.		2019.	Pašvaldības finansējums
1.10.	Veikt remontdarbus un kosmētisko remontu administrācijas telpās un labiekārtot teritoriju (iegādāties augus, ierīkot apstādījumus un zālienus).	Labiekārtotas, ērtas sociālo pakalpojumu iestāžu iekšējās un teritorijas.		2020.	Pašvaldības finansējums
<b>Ģimenes atbalsta centrs/patversme (Šaurā ielā 26)</b>					
1.11.	Videonovērošanas kameru iegāde Ģimenes atbalsta centrā/patversmē	Videonovērošanas kameras ēkas ārpusē. Videonovērošana ļaus nodrošināt drošu pakalpojumu sniegšanu, jo ir situācijas, kad klienti pārkāpj noteikumus un smēķē istabā pie atvērta loga bērnu klātbūtnē, pa logu ielaiž		2019.	Pašvaldības finansējums

		nepiederošas personas, padod viens otram alkoholiskos dzērienus un citas apreibinošas vielas. Kad tiks sniegti pakalpojumi bērniem, kuri cietuši no vardarbības, būs jāskatās, lai neizlec pa logu.				
1.12.	Bērnu rotaļu laukuma izveide (Šaurā iela 26)	Līdz šim nav mūsdienīga, publiski pieejama rotaļu laukuma, kurā bērni un jaunieši varētu aktīvi pavadīt brīvo laiku svaigā gaisā.		2019.-2020.	Pašvaldības finansējums ES projektu finansējums	
<b>Sociālais dienests</b>						
1.13.	Nodrošināt darba vietu infrastruktūru ar atbilstošām darba telpām un mēbelēm ( <i>Vienības ielā 8</i> ).	Ievērots viens no sociālā darbinieka ētiskiem principiem: "Ievērot privātās dzīves, konfidencialitātes, kā arī informācijas atbildīgas izmantošanas principus. Ievērot konfidencialitāti pat tad, ja valsts likumdošana ir pretrunā ar minēto prasību". Darba vietas ierīkotas ergonomiski pareizas, ievērojot atbilstošu monitora attālumu no acīm, augstumu un pareizu pozu darba laikā.		2019.-2020.	Pašvaldības finansējums	
1.14.	Paplašināt Sociālā dienesta telpas.	Sakarā ar jaunu pakalpojumu ieviešanu un darbinieku pārcelšanu, nepieciešamas jaunas telpas.		2021.-2023.	Pašvaldības finansējums	
1.15.	Vides pieejamības nodrošināšana pašvaldības sociālo pakalpojumu sniedzēj institūcijās	Atbilstoši iespējām, nodrošināta vides pieejamība pašvaldības sociālo pakalpojumu sniedzēj institūcijās. Veikti atsevišķi remontdarbi, kas ietver vides pieejamības uzlabošanu.		2019.-2020.	Pašvaldības finansējums	
1.16.	Paplašināt autoparku ar specializēto autotransportu (ar divām automašīnām) personām ar invaliditāti.	Personām ar funkcionāliem traucējumiem, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nespēj pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nodrošināta nokļūšana uz medicīnisko vai rehabilitācijas iestādi.		2019.-2020.	Pašvaldības finansējums	
1.17.	Turpināt nodrošināt Mājas neatliekamā izsaukuma un aprūpes dienesta filiāles darbību.	Liels klientu skaits ar „drošības pogas”, pieslēgumiem. Nodrošinātas nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvs atbalsts un palīdzība 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī.		2018.- pastāvīgi	Pašvaldības finansējums	
1.18.	Turpināt nodrošināt Sociālā	Personu ar funkcionāliem traucējumiem, kuras pārvietojas invalīdu ratinākrēslos mobilitātes uzlabošana. Cilvēki ar īpašām		2018.- pastāvīgi	Pašvaldības	



	taksometra pakalpojumu.	vajadzībām bez maksas izmanto Sociālā taksometra pakalpojumu.			finansējums
1.19.	Izstrādāt un īstenot jaunas sociālās rehabilitācijas, sociālās aprūpes un motivācijas programmas.	Personu/klientu pašaprūpes prasību uzlabošanās, veiksmīga integrācija sabiedrībā, darba tirgū. Veselīga dzīvesveida popularizēšana. Dzīves kvalitātes uzlabošana.	2018.-pastāvīgi		Sociālā dienesta resurss
1.20.	Nodrošināt pietiekamu sociālā darba speciālistu skaitu ar konkurētspējīgu atalgojumu.	Kvalitatīva, savlaicīga un profesionāla sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības nodrošināšana pilsētas iedzīvotājiem. Labklājības ministrijas 24.04.2018. lēmuma Nr.41-2-02.2/67 "Par pārreģistrāciju sociālo pakalpojumu sniedzēja reģistrā" nosacījumu izpilde.	2019.-2023.		Pašvaldības finansējums
	Palielināt sociālo darbinieku skaitu par vienu amata vienību sociālo pakalpojumu nodaļas sektorā "Asistentu pakalpojumi".	Līdz ar klientu skaita pieaugumu ir ievērojami palielinājies sociālo darbinieku darba apjoms. Papildus sociālā darbinieka amata vienība ir nepieciešama, lai varētu klientiem kvalitatīvi sniegt pakalpojumu.	2019.		ES projektu finansējums
	Palielināt sociālo darbinieku skaitu par vienu amata vienību un ievest apkopējas amata vienību.	Sociālajā patversmē ir tikai viens sociālais darbinieks, bet Šaurā iela atrodas divas struktūras: Sociālā un Nakts patversmes. Apkopējas amata vienība nepieciešama Sociālās/Nakts patversmes administrācijas telpu un kabinetus, dušas telpu, kāpņu telpu mazgāšanai.	2019.		Pašvaldības finansējums
	Palielināt sociālā darba speciālistu skaitu par vienu amata vienību Sociālajā mājā	Līdz ar klientu skaita pieaugumu un serežģīto sociālo problēmu identificēšanu ievērojami palielinājies sociālās mājas darbinieku darba apjoms. Papildus sociālā rehabilitējamā amata vienība ir nepieciešama, lai varētu klientiem kvalitatīvi sniegt pakalpojumu.	2019.		Pašvaldības finansējums
	Palielināt sociālā darbinieka skaitu par 5 un ievest arhivāra amata vienību Sociālās palīdzības nodaļā.	Divi darbinieki krīzes iesniegumu izskatīšanai un atzinumu sniegšanai, lēmumu projektu sagatavošanai un iesniegšanai komisijai, trīs darbinieki klientu sociālo jautājumu risināšanai, viens arhivārs, kurš kontrolēs un vadīs arhīva darbu.	2019.		Pašvaldības finansējums
	Pilnveidojot esošos pakalpojumus un ieviešot jaunus pakalpojumus, tiks palielināts sociālā darba speciālistu skaits	Nodrošināta kvalitatīva klientu apkalpošana un pakalpojumu sniegšana.	2020.-2023.		Pašvaldības finansējums

	Palīdzināt sociālā darbinieka skaitu līdz 6, kuri apkalpos pilsētas mikrorajonos	Nodrošināta iedzīvotāju apkalpošana pilsētas mikrorajonos (Liepājas 4, Šaurā 28, Lāčplēša 39, Jaunā Forštate, Grīva)							
1.21.	Apkalpot iedzīvotājus pēc iespējas tuvāk dzīvesvietai.								2020.
1.22.	Attīstīt daudzveidīgākas iedzīvotāju informēšanas formas.	Pilnveidoti esošie informācijas bukleti un sagatavoti jauni; modernizēta Sociālā dienesta mājaslapa; klientiem nodrošināta pieeja internetam; izstrādāta mobilā aplikācija							2018.-pastāvīgi
1.23.	Sadarboties ar Daugavpils pilsētas uzņēmumiem, iestādēm un sniegt informāciju par iespēju iegādāties DACPGRT izstrādātos suvenīrus dažādiem pasākumiem un iespēju pasūtīt.	Sociālā dienesta un Dienas aprūpes centra reklāma, ziedojumu budžeta paplašināšana, klientu integrācija sabiedrībā, klientu un sabiedrības vienlīdzības sajūtas palielināšana.							2018.-pastāvīgi
1.24.	Paplašināt sadarbības kontaktus ar Daugavpils pilsētas dažādu iestāžu speciālistiem un izveidot starpinstitucionālo sadarbību sociālās rehabilitācijas programmas realizēšanai	Uzlabosies klientu sociālās rehabilitācijas un viņu ģimenes dzīves kvalitāte. Motivējot un stimulējot ģimenes iegūt ekonomisku neatkarību un pārvarot sociālo atstumtību, uzlabosies situācijas ģimenēs.							2019.
1.25.	Izstrādāt metodisko materiālu sociālā darba speciālistiem par Daugavpils pilsētas domes saistošo noteikumu, Ministru kabineta noteikumu un likumu piemērošanu.	Nodrošināts kvalitatīvs un efektīvs Sociālā dienesta darbs.							2018.-pastāvīgi
1.26.	Pašvaldības saistošo noteikumu grozījumu izstrādāšana un apstiprināšana.	Nodrošināti pilsētas iedzīvotāju vajadzībām atbilstoši sociālās palīdzības un atbalsta veidi.							2018.-pastāvīgi
1.27.	Turpināt attīstīt un pilnveidot sociālās palīdzības administrēšanas sistēmu. / Lietvedības sistēmu.	Pilnveidota datu bāze, kas nodrošina ātru un kvalitatīvu klientu datu apmaiņu ar citām pašvaldības un valsts informācijas sistēmām. / Ātra un efektīva dokumentu aprīte.							2018.-pastāvīgi

1.28.	Ievest iekšējo auditu, izstrādāt kārtību kādā tiks veikts iekšējais audits	Darba kvalitātes novērtēšana, nepilnību konstatēšana un operatīva kļūdu novēršana.	2018. (iekšējo auditu veikti ne retāk ka divi reizi gadā)	Sociālā dienesta resurss	
1.29.	Kvalitatīvi sniegta sociālā palīdzība: Laikā pieņemto lēmumu īpatsvars atbilstoši iedzīvotāju iesniegumu skaitam Sociālajā dienestā. Pārsūdzēto un atcelto lēmumu īpatsvars attiecībā pret kopējo lēmumu skaitu kalendārā gada laikā. Klientu apmierinātības līmenis ar personāla darbu (attiecsmi) skalā no 1-4 (aptaujā).	Klientam savlaicīgi nodrošinātas pamatvajadzības minimālā līmenī. 98% 2% 3	2018.- pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss	
1.30.	Kvalitatīvs sociālais darbs ar sociālo gadījumu: Klientu, kuriem mazināta sociālā problēma, īpatsvars no klientu skaita, ar kuriem veikts sociālais darbs ar sociālo gadījumu. Klientu, kuriem atrisinātas sociālās problēmas, īpatsvars no klientu skaita, ar kuriem veikts sociālais darbs ar sociālo gadījumu. Klientu apmierinātības līmenis sadarbībai ar sociālo darbinieku - skalā no 1-4 (aptaujā).	Klienti, sadarbībā ar sociālo darbinieku, pārvarējuši radušās dzīves grūtības un spēj patstāvīgi risināt savas problēmas - nav atkarīgi no Sociālā dienesta. 70% 30% 3	2018.- pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss	

1.31.	Izstrādāt saistošos noteikumus un instrukcijas par dažāda veida sociālo pakalpojumu (palīdzību) piešķiršanas, finansēšanas un kvalitātes kontroles kārtību	Nodrošināti pilsētas iedzīvotāju vajadzībām atbilstoši sociālās palīdzības un atbalsta veidi	2018.- pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss
1.32.	Attīstīt un pilnveidot Humānās palīdzības istabu (Šaurā iela 28)	Uzlabot (paaugstināt kvalitāti) iespēju saņemt apģērbus (lietotie), apavus (lietotie), saimniecības preces vai mainīties ar tām	2018.- pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss
<b>III. Nodrošināt motivējošu sociālo palīdzību</b>				
1.	Bērnu dzimstības atbalstīšana, piešķirot bērna piedzimšanas pabalstu	Sniegts bērna piedzimšanas pabalsts.	2018.-pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss
2.	Priekšnoteikumu nodrošināšana ikvienam Daugavpils iedzīvotājam viņa pamatvajadzību apmierināšanai minimālā līmenī (pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai; dzīvokļa pabalsts; citi pabalsti)	Daugavpils iedzīvotājiem nodrošināta iespēja saņemt motivējošu sociālo palīdzību minimālā līmenī pamatvajadzību nodrošināšanai saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu nosacījumiem	2018.-pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss
3.	Katra sociālās palīdzības saņēmēja aktīva iesaistīšana aktīvā līdzdarbībā savu sociālo problēmu risināšanā	Daugavpils iedzīvotāju aktīva rīcība savu sociālo problēmu risināšanā	2018.-pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss
4.	Atbalsts iedzīvotājiem krīzes vai ārkārtas situācijās (vienreizējais pabalsts ārkārtas situācijā; apbedīšanas pabalsts)	Daugavpils iedzīvotājiem nodrošināta iespēja saņemt materiālu atbalstu krīzes un ārkārtas situācijā	2018.-pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss
<b>IV. Sekmēt iedzīvotāju iesaistīšanos darba tirgū</b>				
1.	Darbspējīgu nestrādājošu personu līdzdalības veicināšana bezdarba problēmas risināšanā, nodrošinot daudzveidīgu līdzdarbības pasākumu kopumu – sociālā darba	Sociālā dienesta klientiem – darbspējīgām nestrādājošām personām nodrošināta iespēja saņemt daudzveidīgus atbalsta	2018.-pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss

	pakalpojums, atbalsta grupas, psihologa un atkarību speciālistu konsultācijas, motivācijas programma ilgstošiem bezdarbniekiem u.c.	pakalpojumus nodarbinātības problēmas risināšanā				
2.	Darba prasņu un sociālā atbalsta programmu attīstīšana atkarībā no nākušām un riska grupas personām	Noteiktām sociālās atstumtības riska grupu personām ir pieejamas atbalsta programmas, kas ļauj apgūt prasmes, kas nepieciešamas, lai varētu integrēties darba tirgū		2018.-pastāvīgi	Sociālā dienesta resurss	
<b>V. Darbinieku profesionalitātes pilnveidošana, Sociālā dienesta darba efektivitātes paaugstināšana</b>						
1.	Celt sociālā darba speciālistu kapacitāti. Nodrošināt kvalifikācijas paaugstināšanas un pieredzes apmaiņas pasākumus darbiniekiem. Nodrošināt regulāras SOPA apmācības.	Kompetenti un profesionāli darbinieki, kas nodrošina kvalitatīvu un efektīvu Sociālā dienesta darbu.  Prasņu paaugstināšana SOPA lietošanā sociālās palīdzības piešķiršanas procesā. Darba procesa kvalitātes uzlabošana sekmēs sociālās palīdzības piešķiršanas procesā patērētā laika resursa samazināšanu un veicinās klientu apmierinātību par saņemto sociālo palīdzību.		2018.-pastāvīgi  pastāvīgi (vismaz vienu reizi mēnesī)	Sociālā dienesta resurss	
2.	Nodrošināt regulāras supervīzijas sociālā darba speciālistiem. / Turpināt dalību projektā „Profesionāla sociāla darba attīstība pašvaldībās”.	Nodrošināta sociālā darba speciālistu darba efektivitāte.		2018.-pastāvīgi	Valsts, pašvaldības finansējums	
3.	Izstrādāt motivēšanas sistēmu.	Darbinieki ir motivēti sasniegt iestādes mērķus. Paaugstināts darba ražīgums.		2019.	Sociālā dienesta resurss	
4.	Ievest sociālo darbinieku-mentoru	Jauniem sociālajiem darbiniekiem, nodrošināta kompetenta un profesionāla apmācība. Zinošs darbinieks, apmierināts klients.		2019.	Pašvaldības finansējums	

5.	Ievest kvalitātes vadības sistēmu (ISO 9001) / Ievest kvalitātes vadības sistēmas speciālista amata vienību	Sakārtota dokumentācija, iekšējie normatīvie akti, aprakstīti visi iekšējie procesi.	2019.	Pašvaldības finansējums
6.	Ievest personas datu aizsardzības speciālista amata vienību	Ievērota jauna Vispārējā Datu aizsardzības regula, izveidots Datu apstrādes reģistrs.	2018.	Sociālā dienesta resurss
7.	Uzlabot starpinstitucionālo un starpprofesionālo sadarbību, izstrādājot sadarbības modeļus (kompetences) ar sadarbības partneriem (ārstniecības iestādes, izglītības iestādes, NVA, Valsts probācijas dienests, bāriņtiesa un citi) dzādu sociālo situāciju risināšanai	Nodrošināta sociālā darba speciālistu darba efektivitāte.	2018. – 2019.	Sociālā dienesta resurss
8.	Izstrādāt Sociālā dienesta vadības kvalitātes principus un izvērtēšanas kritērijus katram sociālajam pakalpojumam	Nodrošināta sociālā darba speciālistu darba efektivitāte.	2018. – 2019.	Sociālā dienesta resurss

**VI. Sabiedriskās attiecības un e-pakalpojumi**

Rīcības virziens	Pamatojums	Nepieciešams finansējums	Laika periods
Sociālais dienests turpinās realizēt pasākumus klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām uzlabošanai, kā arī Sociālā dienesta publisko pakalpojumu elektronizāciju.	2019.- 2020. gadā notiks mājaslapas <a href="http://www.socd.lv">www.socd.lv</a> (kura ir morāli un tehniski novecojusi) pilnā modernizācija, tās funkcionālo iespēju uzlabošana klientiem, musdienīgo mobilo aplikāciju izstrāde un pielietošana.	Pašvaldības finansējums	2019.- 2020.

Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes "Sociālais dienests" darbības un attīstības stratēģija 2018.-2023.gadam

<p>Sadarbība ar dažādām nevalstiskajām organizācijām (ar Latvijas Sarkano Krustu, personu ar invaliditāti NVO, jauniešu un senioru NVO utt.), reliģisko konfesiju kopienām, valsts un pašvaldības iestādēm, labdarības organizācijām un fondiem, piedaloties kopīgajos projektos</p>	<p>Daugavpils pilsētas iedzīvotāju sociālās situācijas, labklājības uzlabošanai, veselības veicināšanai, veselīgā dzīvesveida veicināšanai, ģimenes vērtību popularizēšanai, audžuģimeņu kustības popularizēšanai, personu ar invaliditāti socializācijai, bērnu tiesību aizsardzībai utt.</p>	<p>Pašvaldības finansējums</p>	<p>2019. -2023.</p>
<p>Starptautiskās sadarbības ar kolēģiem no citām valstīm un Latvijas pašvaldībām veicināšana</p>	<p>Pieredzes apmaiņa, labas prakses piemēru pielietošana Sociālajā dienestā, Sociālā dienesta prestiža celšana valsts un starptautiskajā līmenī, starptautiskās sadarbības projektu realizēšana</p>		<p>2019. -2023.</p>

## 10. Rīcības plāns Deinstitutionalizācijas pasākumu īstenošanai Daugavpilī

2018.-2023. g.g.

Nr. p.k.	Rīcības virziens	Pamatojums	Nepieciešamie speciālisti pakalpojuma sniegšanai	Finansējuma avots	Laika periods
1.	<b><u>Atbalsts bērniem ar funkcionāliem traucējumiem</u></b>	Ģimenei, kur aug bērns ar smagu invaliditāti, sava dzīve jāpārkārt, lai rūpētos un sniegtu nepieciešamo atbalstu. Viens no vecākiem bieži ir spiests pamest darbu. Savukārt pašam bērnam nereti ir maz iespēju mēģināt mācīties iekļauties sabiedrībā			
	• Atelpas brīža pakalpojums	Mērķis ir nodrošināt bērniem ar īpašām vajadzībām īslaicīgu diennakts sociālās aprūpes pakalpojumu, atslogojot ģimenes un piederīgos no smagās, atbildību un lielu spēku prasošās aprūpes un audzināšanas pienākumu veikšanas	Sociālais darbinieks, sociālais aprūpētājs/sociālais rehabilitētājs, aprūpētāji, medicīnas māsa	Nepār-sniedzot 42 EUR diennaktī	2019.g. – 2023.g.
	• Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, t.sk. vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem	Mērķis ir nodrošināt veselības un dzīves kvalitātes uzlabošanas pasākumu kopumu: konsultācijas/terapijas	Psihologs, logopēds, neirologs u.c. speciālisti atbilstoši ārstniecības jomai un terapijas specifikai	Pēc faktiskajām izmaksām	2018.g. – 2023.g.
	• Aprūpes pakalpojums - līdz 4 gadu vecumam – līdz 50 stundām nedēļā - no 5 līdz 17 gadiem (ieskaitot) – līdz 10 stundām nedēļā	Mērķis ir nodrošināt iespēju vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem turpināt savas darba gaitas vai ikdienas lietu kārtošānu	Fiziska persona, kas nav bērna I.pakāpes radnieks un vienas mājsaimniecības loceklis, kurai ir darba vai personīgā pieredze saskarsmē ar personu ar invaliditāti	Atbildības izmaksu kompensāciju rēķina, dalot kārtējam gadam valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru ar mēneša darba stundu skaitu un reizīnot ar sniegtā	2018.g. – 2023.g.



				aprūpes pakalpojuma stundu skaitu mēnesī par vienu bērnu ar funkcionāliem traucējumiem	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dienas aprūpes centra pakalpojums</li> </ul>	Mērķis ir nodrošināt uzraudzību un individuālu atbalstu bērniem ar FT, tādējādi nodod iespēju vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem/audžuģimenēm turpināt savas darba gaitas vai ikdienas lietu kārtošanu	Atbilstoši interesēm un vajadzībām, dienas aprūpes centra specifikai dažādu speciālistu (sociālā darba, medicīnas dažādu nozaru) konsultācijas/nodarbības /fiziskās aktivitātes	ne vairāk kā 2 euro par stundu un kopā ne vairāk kā 2500 euro par vienu bērnu ar funkcionāliem traucējumiem – visā projektā īstenošanas laikā	2018.g. – 2023.g.
2.	<b><u>Gimeniska vide bērniem, kas palikuši bez vecāku gādības</u></b>	Lai mazinātu bērnu aprūpes centru negatīvo ietekmi uz bērna garīgo/fizisko attīstību, nepieciešams bērnam nodrošināt augšanu ģimeniskā vai tai pietuvinātā vidē			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>"3 x 8" pakalpojums</li> </ul>	Mērķis ir radīt mazākas, ģimeniskai videi pietuvinātas mājas, kur vienā mājā dzīvo ne vairāk par astoņiem bērniem	Sociālais darbinieks, sociālais aprūpētājs/sociālais rehabilitētājs, sociālais audzinātājs/aprūpētājs/aukle	Pašvaldības finansējums	2019.g. – 2023.g.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jauniešu mājas pakalpojums</li> </ul>	Mērķis ir jauniešiem, kas drīz sasniegs pilngadību un kuriem var būt grūti iekļauties jaunā ģimenē, nodrošināt speciālistu atbalstu, lai varētu apgūt visas nepieciešamās prasmes turpmākai savas ikdienas un sadzīves patstāvīgai organizēšanai	Sociālais darbinieks, sociālais aprūpētājs, aprūpētājs	Pašvaldības finansējums	2019.g. – 2023.g.
3.	<b><u>Patstāvīga dzīve cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem</u></b>	Lai veicinātu personu ar invaliditāti vienlīdzīgas tiesības dzīvot sabiedrībā ar tādu pašu izvēles brīvību kā citiem cilvēkiem, palīdzēt personām, kuru veselības stāvoklis to atļauj,			

		izvēlēties uzsākt patstāvīgu dzīvi sabiedrībā			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupu dzīvokļu pakalpojums (bez aprūpes)</li> </ul>	Mērķis ir sniegt iespēju personām dzīvot patstāvīgi, bet vienlaikus saņemt sev nepieciešamo atbalstu	Sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs/sociālais aprūpētājs/aprūpētājs	ESF finansējums 12,77 EUR par 1 klientu dienā	2018.g. – 2023.g.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienas aprūpes centra pakalpojums (bez aprūpes)</li> </ul>	Mērķis ir nodrošināt personām ar smagākiem traucējumiem dienas laikā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas	Sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, nodarbību vadītājs	ESF finansējums 19,17 EUR par 1 klientu dienā	2019.g. – 2023.g.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specializēto darbnīcu pakalpojums</li> </ul>	Mērķis ir nodrošināt dienas laikā prasmes veicinošas aktivitātes un speciālistu atbalstu	Sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, darbu vadītājs	ESF finansējums 16,90 EUR par 1 klientu dienā	2018.g. – 2023.g.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociāla mentora pakalpojums</li> </ul>	Mērķis ir nodrošināt personām, kuras pāriet uz dzīvi sabiedrībā no valsts ilgstošas aprūpes institūcijas, sociālā mentora atbalstu, kas palīdz veidot izpratni par dzīvi sabiedrībā, palīdz personai reālā sabiedrības vidē apgūt ikdienai nepieciešamās prasmes, rošina attīstīt esošās un radīt jaunas iemaņas	Sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, ergoterapeits, logopēds, psihologs un mākslas terapeits, kuram ir darba pieredze saskarsmē ar personām ar invaliditāti	ESF finansējums	2018./ 2019.g.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprūpe mājās</li> </ul>	Mērķis ir nodrošināt pakalpojumu klienta mājās pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt	Sociālais aprūpētājs, aprūpētājs	ESF finansējums 6,16 EUR par 1 klientu stundā	2018.g. – 2023.g.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speciālistu konsultācijas un individuālais atbalsts</li> </ul>	Mērķis ir nodrošināt veselības un dzīves kvalitātes uzlabošanas	Psihologs, logopēds, neirologs u.c. speciālisti atbilstoši ārstniecības jomai un	ESF finansējums 25,74 EUR par 1 klientu	2018.g. – 2023.g.

		pasākumu kopumu: konsultācijas/atbalsta grupas	atbalsta grupu specifikai	stundā	
4.	<b><u>Daudzfunkcionāla sociālo pakalpojumu centra izveide</u></b>	Mērķis ir nodrošināt vairāku veidu sociālo pakalpojumu sniegšanu dažādām klientu grupām, piesaistot dažādu jomu speciālistus, atbilstoši nepieciešamībai /pieprasījumam	Atbilstoši nepieciešamībai	Pašvaldības finansējums	2019.g.

Sociālā dienesta vadītāja

N. Jakubovska

Saskaņoju:

Daugavpils pilsētas domes  
priekšsēdētājs R.Eigims

**SASKAŅOTS**  
Daugavpils pilsētas domes  
priekšsēdētājs

R.Eigims

Saskaņoju:

Daugavpils pilsētas domes  
Sociālo jautājumu komitejas  
priekšsēdētāja H.Soldatjonoka